

PRIVACY STATEMENT KLG Europe

Versie: 30-04-2024

1. Privacyverklaring KLG Europe

Deze privacyverklaring (hierna te noemen: de 'Privacyverklaring') geldt voor SE Logistics Holding B.V., en haar dochterondernemingen, alsmede voor alle aan hen gelieerde ondernemingen, allen hierna in de Privacyverklaring gezamenlijk aangeduid als 'KLG Europe'.

KLG Europe verwerkt uw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier waardoor uw gegevens in principe niet in handen kunnen komen van onbevoegden. Wij waarderen uw vertrouwen in ons bedrijf en voldoen in de behandeling van uw persoonsgegevens tenminste aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR). Hieronder leest u hoe wij daar concreet invulling aan geven.

2. Persoonsgegevens die wij verwerken per categorie of dienst

2.1. Voor klanten en leveranciers

KLG Europe is een logistiek dienstverlener en verwerkt persoonsgegevens van u doordat u gebruik maakt van onze logistieke diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Door gebruik te maken van deze diensten en/of door het verstrekken van de informatie gaat u ermee akkoord dat wij uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken in overeenstemming met deze privacyverklaring. De grondslag voor deze verwerking is de overeenkomst die wij met u hebben afgesloten en/of afspraken die wij met u gemaakt hebben en de bewaartermijn is tenminste zeven jaar na uitvoering van de overeenkomst wegens wettelijke fiscale verplichting. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- voor- en achternaam
- geslacht
- telefoonnummer (zakelijk)
- e-mailadres (zakelijk)
- laad- en losadres
- overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch.

2.2. Voor toegang tot onze bedrijfspanden en -terreinen

KLG Europe is een logistiek dienstverlener en verwerkt persoonsgegevens van u doordat u gebruik maakt van onze logistieke diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Door gebruik te maken van deze diensten en/of door het verstrekken van de informatie gaat u ermee akkoord dat wij uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken in overeenstemming met deze privacyverklaring. De verwerking betreft toegangscontrole en cameratoezicht. De grondslag voor deze verwerking is ons gerechtvaardigd belang om onze eigendommen en die van onze klanten te beveiligen, alsmede voor de veiligheid van onze medewerkers. De bewaartermijn is ten hoogste 30 dagen na verkrijging. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- voor- en achternaam
- kenteken voertuig (specifiek voor chauffeurs).
- Camerabeelden waarop u zichtbaar bent

2.3. Voor sollicitanten

KLG Europe is een logistiek dienstverlener en verwerkt persoonsgegevens van u doordat u deze zelf aan ons verstrekt. Door gebruik te maken van onze diensten gaat u ermee akkoord dat wij uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken in overeenstemming met deze privacyverklaring. De verwerking betreft gebruik en bewaren van uw CV en motivatiebrief. De grondslag voor deze verwerking is uw impliciete toestemming voor een bewaartermijn van ten hoogste 4 weken na verkrijging of na het einde van de sollicitatieprocedure; hierna bewaren wij uw gegevens uitsluitend na uw expliciete toestemming daarvoor en dan voor ten hoogste 12 maanden. U heeft te allen tijde het recht om verwijdering van uw gegevens te verlangen.

2.4. Minderjarige

Onze websites en dienstverlening heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 18 jaar, met als uitzondering schriftelijke toestemming van ouders of voogd. KLG Europe kan niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is, daarom raden wij ouders aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen. Zo kunnen we samen voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

3. Waarom we uw gegevens nodig hebben

KLG Europe verwerkt uw persoonsgegevens, voor de volgende doelen:

- Contact met u op te kunnen nemen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren, dit kan voortvloeien uit een overeenkomst die wij met u afgesloten hebben, of afspraken die wij met u gemaakt hebben, of omdat wij dit wettelijk verplicht zijn.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten, ook dit kan voortvloeien uit een overeenkomst die wij met u afgesloten hebben, afspraken die wij met u gemaakt hebben, of omdat wij dit wettelijk verplicht zijn.
- Contact opnemen met u als sollicitant en beoordelen en nagaan of u geschikt bent om de vacature te vervullen.

4. Hoe lang we gegevens bewaren

KLG Europe bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Onze bewaartermijn(en) zijn hierboven omschreven per categorie.

5. Delen met anderen

KLG Europe verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht maken wij afspraken met betrekking tot niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Uw gegevens kunnen buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt worden, uitsluitend ten behoeve van het uitvoeren van de contractuele afspraken (logistieke diensten), waarbij de extra specifieke contractuele afspraken met deze verwerkers de persoonsgegevens beschermen. KLG Europe blijft verantwoordelijk voor alle verwerkingen waarvoor wij uw persoonsgegevens hebben ontvangen.

6. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft recht om

- Uw persoonsgegevens in te zien;
- Een verzoek tot correctie van gegevens in te dienen;
- Een verzoek te doen minder gegevens door ons te laten verwerken;
- Verwijdering van uw gegevens aan te vragen;
- Uw gegevens te laten overdragen aan iemand anders en,
- Een klacht in te dienen zoals verder is beschreven in artikel 11.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering op ieder moment sturen naar privacy@klgeurope.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, dient u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij kunt u uw pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) onleesbaar maken. Dit ter bescherming van uw privacy. KLG Europe zal zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek reageren. Na verificatie zal kopie identiteitsbewijs binnen 1 week vernietigd worden.

7. Beveiliging

KLG Europe neemt de bescherming van uw gegevens serieus en heeft adequate technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste

openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Het gebruik van encryptie waar mogelijk, het gebruik van up-to-date firewalls, wachtwoord- en autorisatiebeleid en gedragsregels voor onze medewerkers zijn voorbeelden van deze beveiligingsmaatregelen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via privacy@klgeurope.com.

Bovendien heeft u te allen tijde het recht om een klacht of bezwaar in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens te Den Haag; [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

8. KLG Europe is aangesloten bij de stichting Waarschuwingregister Logistieke Sector (WLS)

Het WLS heeft als doel gezamenlijk criminelen en fraudeurs uit de logistieke keten te weren. Deelnemende bedrijven kunnen registraties in het register plaatsen. Deze registratie komt tot stand nadat iemand is ontslagen vanwege een strafbaar feit. Hier moet een aangifte voor zijn gedaan, maar er hoeft geen veroordeling aan ten grondslag te liggen. Tijdens de sollicitatieprocedure toetst KLG Europe of een sollicitant geregistreerd staat in het WLS indien dit het geval is zal sollicitant niet worden aangenomen. Ook heeft KLG Europe het recht om persoonsgegevens door te geven aan het WLS in geval zij medewerker ontslaan vanwege strafbaar feit, en hier aangifte van hebben gedaan.



9. Cookies

9.1. Algemeen

A. Verschillende soorten cookies

KLG Europe gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze websites wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Er bestaan verschillende soorten cookies:

- Functionele cookies; zijn cookies met een puur technische functionaliteit. Ze zorgen ervoor dat de website optimaal functioneert. Zo kunnen bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Ook kunnen wij hiermee onze website en onze dienstverlening via de website optimaliseren.
- Analytische cookies; hiermee kunnen we het surfgedrag bijhouden. Deze cookies zijn er wanneer er gebruik wordt gemaakt van analytische dienstverleners, zoals bijvoorbeeld Google Analytics. Sommige analytische cookies zijn anoniem, terwijl andere analytische cookies persoonsgegevens verwerken.
- Tracking cookies; deze cookies worden door een externe partij geplaatst. Met hulp van deze cookies kunnen gepersonaliseerde advertenties worden getoond. Deze cookies kunnen ook uw surfgedrag bijhouden waardoor een zeer specifiek profiel door deze partijen kan worden opgebouwd. Dit profiel kan zo gedetailleerd zijn dat er sprake is van een persoonsgegeven.

De opgeslagen informatie in een cookie kan bij een volgende bezoek aan onze websites weer naar onze servers teruggestuurd worden. Tevens wordt uw IP adres verwerkt voor analyse en optimalisering van onze marketing- en salesdoelstellingen. U kunt alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: [veilig internetten met cookies](#).

B. Cookievoorkeuren wijzigen

Uw cookie-instellingen zijn bij uw eerste bezoek aan onze websites door u zelf ingesteld. Alle niet functionele cookies zijn per categorie te weigeren. Plaatsing van cookies, anders dan functionele of anonieme analytische cookies, vindt alleen plaats na toestemming door middel van een actieve handeling door u als bezoeker. U kunt uw instellingen op ieder moment wijzigen via onze websites.

C. Grondslag van de gegevensverwerking

- Functionele cookies: de grondslag voor het verwerken van functionele cookies is het gerechtvaardigd belang van KLG Europe. De grondslag "gerechtvaardigd belang" is gebaseerd op artikel 6, lid 1, sub f van de AVG. Het belang van KLG Europe is gebaseerd op de behoefte om een goede werking van de website te waarborgen. Het belang van de gebruiker bij het behoud van zijn

of haar privacy wordt echter niet overschreden, aangezien functionele cookies geen persoonlijke gegevens verzamelen die gebruikt kunnen worden voor bijvoorbeeld marketing of andere doeleinden.

- Analytische en tracking cookies: de grondslag voor het verwerken van analytische en tracking cookies betreft de gegeven toestemming aan KLG Europe. De grondslag is gebaseerd op artikel 6, lid 1, sub a van de AVG. Dit artikel bepaalt dat de verwerking van persoonsgegevens alleen is toegestaan als de betrokkene hiervoor zijn of haar ondubbelzinnige toestemming heeft gegeven. De gevraagde toestemming geeft u als gebruiker controle over uw persoonsgegevens en biedt transparantie over hoe deze gegevens worden gebruikt.

9.2. Cookieoverzicht

Cookienaam, cookie type, cookie doeleinde en de bewaartermijn; de websites van KLG Europe maakt gebruik van verschillende soorten cookies welke zijn weergegeven in een tabel (inclusief cookie doeleinde en bewaartermijnen) deze is op te vragen via privacy@klgeurope.com.

9.3. Google Analytics

A. Google

Via onze websites worden cookies geplaatst van Google Analytics. Wij gebruiken deze dienst om te onderzoeken hoe u als bezoeker onze websites gebruikt en hierover maakt Google voor ons inzichtelijke rapportages. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. KLG Europe heeft hier geen invloed op. U kunt hier lezen [hoe Google gegevens gebruikt van sites of apps die onze services gebruiken – Privacy en voorwaarden – Google](#).

B. Privacy-instellingen

Door middel van deze cookieverklaring informeren wij u over het gebruik van Google Analytics. KLG Europe heeft met Google een verwerkersovereenkomst gesloten; 1) er wordt gebruik gemaakt van Google Signals (deze functie geeft ons meer inzicht in het gedrag van onze bezoekers op verschillende apparaten), 2) verzamelde gegevens worden gekoppeld aan overige diensten van Google en 3) uw IP-adres wordt geanonimiseerd, zodat uw locatie niet herleidbaar is.

9.4. Websites van derden en wijzigingen

Deze cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Het is voor KLG Europe niet mogelijk om te garanderen dat deze derden op een betrouwbare en veilige wijze omgaan met uw persoonsgegevens. Raadpleeg altijd de privacyverklaring van deze websites alvorens van deze websites gebruik te maken. Deze cookieverklaring kan worden gewijzigd. Bij wijziging zal u opnieuw worden gevraagd om uw akkoord voor de plaatsing van de gewijzigde cookies.

10. Beveiliging van communicatie door SSL – Encryptie

Om u als websitebezoeker te beschermen gebruikt KLG Europe veilige coderingstechnologieën. Met SSL (Secure Socket Layer) worden uw persoonlijke gegevens versleuteld gebruikt op onze site (voor derden dus niet zichtbaar). Zo kunt u er zeker van zijn dat uw gegevens alleen voor u en onze server zichtbaar zullen zijn.

Bij alle onderdelen van onze site waar uw gegevens gebruikt worden, zoals bij het invullen van het contactformulier, gebruiken wij SSL-encryptie. U kunt dit zelf controleren en herkennen. Wanneer u op een versleuteld gedeelte van onze site bent, ziet u een slotsymbool rechtsonder of linksboven in uw browser verschijnen. Daarnaast verandert ook de URL van http:// in https:// wat ook aangeeft dat de pagina beveiligd is.

10.1. Interne behandeling

Wanneer u klachten heeft over de wijze van verwerking van (persoons)gegevens hoe KLG Europe dit doet, dan komen we graag met u in gesprek hierover. Graag ontvangen we u klacht via email op ons emailadres; privacy@klgeurope.com.

10.2. Autoriteit persoonsgegevens

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie over uw klachtrecht vindt u op de website via: [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

11. Wijzigingen

Wij kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd om uiteenlopende redenen wijzigen door de bijgewerkte versie van de Privacyverklaring op onze websites te plaatsen. Wij raden u aan de verklaring regelmatig te bekijken om op de hoogte te blijven van de manier waarop we uw persoonsgegevens gebruiken.