

Algemene Voorwaarden SE Logistics Holding B.V. – 2026

HOOFDSTUK 1 – ALGEMENE BEPALINGEN

ARTIKEL 1 – ALGEMEEN

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, gesloten overeenkomsten en werkzaamheden, waarbij SE Logistics Holding B.V. en/of haar dochterondernemingen en/of alle aan hen gelieerde ondernemingen, hierna afzonderlijk of gezamenlijk 'KLG' te noemen, zich verplicht tot het vervoeren of doen vervoeren, het distribueren van zaken, het opslaan en eventueel behandelen van zaken dan wel tot welke andersoortige prestatie ook, tenzij tevoren uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
2. Onder 'opdrachtgever' wordt in deze voorwaarden verstaan; iedere (rechts)persoon die met KLG een overeenkomst heeft afgesloten dan wel wenst af te sluiten. KLG en opdrachtgever worden gezamenlijk 'partijen' genoemd.
3. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien voor de uitvoering van de werkzaamheden goedkeuring dan wel toestemming van derden of vergunning / ontheffing van een bestuursorgaan nodig is, zorgt opdrachtgever ervoor dat hij tijdig over de vereiste vergunning/ontheffing en/of toestemming beschikt en KLG tijdig voorziet – voor zover noodzakelijk – van deze vergunningen, ontheffingen en toestemmingen. Enige kosten voortvloeiend uit het missen van zulke vergunningen/documenten zullen belast worden aan opdrachtgever. Dit geldt niet voor die vergunningen en/of ontheffingen waarover KLG moet beschikken om zijn bedrijf uit te oefenen.
5. Indien éénmaal onder toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden is gecontracteerd, zijn de Algemene Voorwaarden zonder uitzondering ook van toepassing op toekomstige door KLG af te geven offertes en opdrachtbevestigingen en toekomstige overeenkomsten met KLG.
6. Wijzigingen aan, en afwijkingen van, deze Algemene Voorwaarden zijn enkel geldig indien zij schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen. Deze wijzigingen en/of afwijkingen gelden dan enkel voor het specifieke geval waar het betrekking op heeft.
7. Naast deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing de laatste versies van de navolgende algemene branchevoorwaarden, al naar gelang de uitgevoerde werkzaamheden:
 - a. Bij nationaal vervoer over de weg: de [Algemene Vervoercondities \(AVC 2002\)](#); uitgegeven door sVa/Stichting Vervoeradres;
 - b. In geval van activiteiten uitgevoerd of geregeld door KLG Europe Bradford Ltd., waarvoor geen internationaal dwingend recht van toepassing is; the [British International Freight Association \(BIFA\), standard trading conditions, 2025 edition \(England & Wales\)](#);
 - c. In geval van binnenlands transport over de weg in Roemenië: [OUG 27/2011](#);
 - d. Bij internationaal vervoer over de weg: het [CMR-Verdrag van Genève, 19 mei 1956, met het Protocol gedateerd in Genève van 5 juli 1978](#), aangevuld door de AVC 2002;
 - e. Bij transport per zee: de [Hague-Visby Rules \(1968\)](#);
 - f. Bij transport per binnenlandse waterwegen: [Budapest Convention on the Contract for the Carriage of Goods by Inland Waterway \(CMNI\)](#) 3 October 2000;
 - g. Bij transport per spoor: [Convention concerning International Carriage by Rail \(COTIF\)](#) zoals aangepast door het Vilnius Protocol 1999, inclusief Appendix B ([CIM](#)), indien het vervoer per spoor betreft in een land welke valt onder COTIF/CIM regeling;
 - h. Bij transport per spoor: [Agreement on International Goods Transport by Rail \(SMGS\)](#), indien het vervoer per spoor betreft in een land welke valt onder SMGS regeling;
 - i. Voor luchttransport: [the Convention on the International Carriage by Air](#), van Warsaw, 12 oktober 1929, zoals aangepast middels Protocol van Den Haag, 28 September 1955, the Convention of Guadalajara, 18 September 1961, en the Convention of Montreal, 28 Mei 1999;

- j. In geval van 'doen-vervoeren' als bedoeld in art. 8:60 Nederlands Burgerlijk Wetboek en (voorbereidende) douaneformaliteiten: de [Nederlandse Expeditie voorwaarden \(2018\)](#), exclusief de arbitrage clause (art. 23);
 - k. Voor logistieke diensten zoals vervoer, opslag, overslag, ompakken, verpakken, sorteren, etc.: de [Logistieke Services Voorwaarden 2014 \(LSV\)](#);
 - l. Voor alle diensten: [Transport en Logistiek Nederland Algemene Betalingsvoorwaarden \(2002\)](#).
8. Voor zover enige bepaling van voornoemde algemene branchevoorwaarden en/of -condities strijdig zou zijn met een bepaling van deze Algemene Voorwaarden, gaat deze bepaling van de Algemene Voorwaarden voor, tenzij het om dwingendrechtelijke bepaling gaat.
 9. Indien er meerdere van voornoemde algemene branchevoorwaarden van toepassing zijn, zijn deze tezamen van toepassing voor zoverre deze niet strijdig zijn. Indien strijdig bepaalt KLG welke branchevoorwaarden prevaleren.
 10. Alle voorwaarden kunnen gratis gedownload worden van internetwebsite <https://www.klgeurope.com/over-klg/algemene-voorwaarden>. Op verzoek kunnen deze eveneens gratis aan u verzonden worden.
 11. Cabotage is enkel toegestaan na schriftelijke bevestiging van KLG en nadat cabotage verzekering overeenkomstig met Regulation (EC) No 1072/2009 is geregeld, en voldaan is aan de geldende EU regelgeving en enige (additionele) specifieke vereisten per land met betrekking tot cabotage. Opdrachtgever vrijwaart KLG voor alle schades bij overtreding van deze regels.
 12. KLG vermeldt uitdrukkelijk dat het afleveren onder rembours niet mogelijk is tenzij expliciet, wederzijds, schriftelijk, overeengekomen.
 13. Alle genoemde bedragen in euro in dit document worden voor activiteiten uitgevoerd door KLG Europe Bradford Ltd belast in het equivalent van het genoemde bedrag in GBP.

HOOFDSTUK 2 – VOORWAARDEN WERKZAAMHEDEN

ARTIKEL 2 – UITVOERING VAN DE OPDRACHT DOOR KLG

1. KLG is gerechtigd derden in te schakelen indien zij dit voor de uitvoering van de werkzaamheden nodig en/of wenselijk acht, zonder dat een en ander met zich meebrengt dat KLG zich niet meer op deze voorwaarden kan beroepen.
2. KLG is gerechtigd aanvullende kosten aan de opdrachtgever door te belasten indien deze kosten noodzakelijk waren voor de juiste en tijdige vervulling van de aan haar gegeven opdrachten.

ARTIKEL 3 – ACCEPTATIE VAN LADING

In principe aanvaardt KLG alle soorten goederen met uitzondering van levende have, glas, edelmetalen, edelstenen, juwelen, geld, munten, kunst, waardepapier, wapens, munitie, radioactieve stoffen, verboden of verdovende middelen. Goederen die onder specifieke voorwaarden moeten worden vervoerd – waaronder, maar niet beperkt tot, temperatuur gecontroleerde omstandigheden – of goederen die aan bederf onderhevig zijn, worden uitsluitend geaccepteerd na voorafgaand overleg en schriftelijke bevestiging. Daarnaast worden bepaalde goederen geweigerd op grond van toepasselijke wet- en regelgeving, zoals nader omschreven in artikel 18 van deze Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 4 – EUROPALLETS / EMBALLAGE RUILEN

Pallets worden alleen geruild indien dit vooraf is overeengekomen en in de offerte en op uw opdracht is aangegeven dat het europallets betreft, en enkel voor de landen Nederland, België, Luxemburg, Duitsland en Frankrijk, met een maximum aantal van 33 europallets per transport. Andere ladingdraggers worden niet geruild. Het ruilen van pallets is niet in de vrachtprijs inbegrepen zodat een toeslag geldt die gebaseerd is op €3 per pallet. Bovendien geldt ten aanzien van het ruilen van pallets het volgende:

1. Door KLG wordt standaard een percentage van 10% voor verlies en uitval van europallets in rekening gebracht. Dit houdt in dat KLG 90% van de verstuurde europallets zal retourneren tenzij uitdrukkelijk wederzijds schriftelijk anders overeengekomen;

2. Opdrachtgever garandeert KLG dat de ontvanger de verplichting op zich heeft genomen om evenveel pallets van hetzelfde type en dezelfde kwaliteit tijdig (zodanig dat deze direct na aflevering van de goederen geladen kunnen worden) klaar te zetten. Europallets dienen in normale staat voor hergebruik te zijn. Dat wil zeggen dat we standaard B-kwaliteit ruilen. Het is niet mogelijk om nieuwe, of A-kwaliteit europallets standaard te ruilen;
3. De verplichting om pallets te retourneren aan de opdrachtgever rust uitsluitend op de ontvanger. Indien de ontvanger de europallets niet kan of wil ruilen tijdens de aflevering kunnen we deze europallets later voor u tegen vergoeding van transportkosten ophalen en aan u retour leveren;
4. Ingeval (een deel van de) onder sub a bedoelde pallets niet of niet tijdig ter beschikking worden gesteld door de ontvanger, eindigt de inspanningsverplichting van de vervoerder. Het staat KLG vrij om pallets te weigeren die in ernstige mate afwijken ten aanzien van kwaliteitsniveau of type. Vervoerder is nimmer verplicht om de kwaliteit van de ladingdragers te controleren, noch om een vergoeding te betalen aan de opdrachtgever voor geweigerde pallets of doordat geladen pallets naar het oordeel van opdrachtgever afwijken van de ingeleverde pallets;
5. Palletbewegingen worden aan de hand van registratie via app, CMR of europallet bon verwerkt in palletadministratie, registratie dient dus duidelijk vermeld te worden door de laad- en losplaats, en ligt niet bij de chauffeur.
6. Periodiek (maandelijks) vindt er afstemming plaats tussen opdrachtgever en KLG met betrekking tot het palletsaldo. Indien KLG en de opdrachtgever dit onderling overeenkomen, kan deze afstemming ook plaatsvinden met een andere partij.
7. Minimale hoeveelheid pallets die retour gebracht wordt naar opdrachtgever (of naar andere locatie indien wederzijds overeengekomen) is 15 europallets (=1 palletplaats).

ARTIKEL 5 – ADMINISTRATIEVE PROCEDURES

Beide partijen streven bij voortduring naar vermindering c.q. verbetering van de administratieve procedures en werkzaamheden (meldingen, statusrapporten, besprekingen, etc.). Uitbreiding van deze werkzaamheden kan aanleiding zijn hiervoor separaat kosten te berekenen.

ARTIKEL 6 – INTERMODAAL TRANSPORT

Gebeurtenissen met betrekking tot spoor- en of zeetransport buiten de invloedssfeer van KLG kunnen leiden tot een langere transit tijd. Als alternatief kunnen andere routes worden aangeboden tegen een aangepaste prijs en looptijd. Kosten gerelateerd aan onvoorziene wijzigingen binnen de infrastructuur (zowel tijdelijk als permanent) zullen aangekondigd en overeenkomstig belast worden.

ARTIKEL 7 – VERORDENING (EU) 2019/1020 BETREFFENDE MARKTTOEZICHT

1. Vóór elke opdracht, waarbij producten in de Unie in de handel worden gebracht zoals omschreven in artikel 4 lid 1 juncto artikel 3 leden 1 en 2 Vo. 2019/1020 ('de Verordening'), garandeert Opdrachtgever dat hij nagaat of de invoer van het product onderworpen is aan harmonisatiewetgeving of de wetgeving bedoeld in artikel 4 lid 5 van de Verordening.
2. Indien de producten onder de harmonisatiewetgeving vallen, garandeert Opdrachtgever dat hij in overeenstemming met die wetgeving handelt en dat de producten aan die wetgeving voldoen.
3. Indien de goederen binnen het toepassingsgebied van artikel 4 lid 1 van de Verordening vallen, garandeert de Opdrachtgever en zal hij ervoor zorgen dat er een fabrikant in de Unie, een importeur in de Unie of een gemachtigde in de Unie is, niet zijnde KLG, met betrekking tot alle producten in een individuele bestelling.
4. De Opdrachtgever garandeert dat hij KLG schriftelijk (met inbegrip van elektronische communicatie) en uiterlijk bij verstrekken van de opdracht, in kennis stelt van de in de Unie gevestigde fabrikant(en), importeur(s) of gemachtigde(n), die met betrekking tot de producten of gespecificeerde producten optreedt als marktdeelnemer. De kennisgeving omvat ten minste de naam, geregistreerde handelsnaam of geregistreerd handelsmerk, postadres, plaats van

- vestiging en contactgegevens (waaronder ten minste een e-mailadres en telefoonnummer) van de marktdeelnemer(s) voor alle producten die in de individuele bestelling voorkomen.
5. Indien KLG – om welke reden dan ook – door de markttoezichtautoriteiten als marktdeelnemer in de zin van de Verordening wordt beschouwd:
 - a. zal Opdrachtgever op eerste verzoek en onverwijld, KLG of de markttoezichtautoriteiten rechtstreeks een EU-conformiteitsverklaring of een EU-prestatieverklaring en alle technische documentatie betreffende de specifieke producten in de Engelse taal verstrekken. Opdrachtgever garandeert dat deze informatie en documentatie juist, volledig actueel, authentiek en op geen enkele wijze misleidend is.
 - b. zal Opdrachtgever op eerste verzoek en onverwijld, volledig meewerken en alle benodigde informatie aan KLG of rechtstreeks aan de betrokken markttoezichtautoriteiten verstrekken en ervoor zorgen dat de onmiddellijke, noodzakelijke en corrigerende maatregelen worden genomen om elk geval van niet-naleving van de vereisten van de harmonisatiewetgeving van de Unie die op het product in kwestie van toepassing is, te verhelpen; indien dat niet mogelijk is, zal Opdrachtgever de risico's van dat product beperken, hetzij op verzoek van de markttoezichtautoriteiten, hetzij op eigen initiatief of indien KLG enige reden heeft om aan te nemen dat het betreffende product een risico vormt. Indien Opdrachtgever hiertoe niet overgaat, ook niet nadat een redelijke termijn voor nakoming is geboden, heeft KLG het recht om die maatregelen te nemen die nodig zijn om de risico's van dat product te beperken.
 6. KLG is niet aansprakelijk voor enige schade die Opdrachtgever lijdt in het kader van het onderwerp van dit artikel, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van KLG zelf.
 7. Opdrachtgever is jegens KLG aansprakelijk voor alle kosten en schade, waaronder materiële schade, immateriële schade, gevolgschade, boetes, rente, kosten en andere verliezen in verband met inspecties, handhaving, onderzoek, terugroeping, gerechtelijke procedures en vervolging, negatieve publiciteit, gederfde winst, alsmede boetes en verbeurdverklaringen, waaronder gevolgen van de aanwijzing als fulfilment service provider door markttoezichtautoriteiten, niet-inklaring of te late inklaring van douanedocumenten en vorderingen wegens productaansprakelijkheid en/of intellectuele eigendomsrechten die KLG direct of indirect lijdt als gevolg van (onder meer):
 - a. de aanwijzing van KLG door markttoezichtautoriteiten als fulfilmentdienstverlener;
 - b. het niet nakomen door Opdrachtgever van enige verplichting uit hoofde van een overeenkomst of uit toepasselijke nationale en/of internationale wetgeving;
 - c. elk incident binnen het risicobereik van de Opdrachtgever;
 - d. schuld of nalatigheid in het algemeen van Opdrachtgever en/of haar werknemers en/of door Opdrachtgever ingeschakelde derden.
 8. Opdrachtgever vrijwaart KLG voor aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de in het vorige lid bedoelde schade.
 9. Indien en voor zover KLG of een door KLG ingeschakelde derde door enige overheidsinstantie aansprakelijk wordt gesteld of vervolgd, is Opdrachtgever verplicht zijn volledige medewerking te verlenen aan KLG, haar werknemers of aan door KLG ingeschakelde derden en alle informatie en documenten te verstrekken die van belang zijn of kunnen zijn in het kader van de aansprakelijkheid of vervolging.
 10. Opdrachtgever verleent KLG een mandaat waardoor KLG het recht, maar uitdrukkelijk niet de verplichting, krijgt om juridische maatregelen te nemen, waaronder civielrechtelijke of publiekrechtelijke procedures, tegen enige vordering, verklaring of handeling van de markttoezichtautoriteiten; KLG kan voor eigen rekening handelen of een derde opdracht geven dienovereenkomstig te handelen in naam en voor rekening en risico van Opdrachtgever.
 11. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van KLG een bankgarantie of een andere vorm van zekerheid stellen voor alle kosten en schade als bedoeld in lid 7.
 12. Vorderingen die tegen Opdrachtgever kunnen worden ingesteld op grond van dit artikel verjaren na 5 jaar. De termijn begint te lopen op de dag dat KLG bekend is geworden met de vordering.

HOOFDSTUK 3 – VERPLICHTINGEN EN BEVOEGDHEDEN OPDRACHTGEVER

ARTIKEL 8 – LEVERINGSCONDITIONES

De opdrachtgever dient correcte informatie te verschaffen aan KLG met betrekking tot afgesproken incoterms met ontvanger. Incoterms in overeenstemming met International Chamber of Commerce (Incoterms 2020).

ARTIKEL 9 - OPDRACHTEN / AANMELDINGEN

Opdrachten voor groupage en/of Less Than Truckload (verder LTL genoemd) zendingen dienen uiterlijk om 13.00 uur (NL tijd) op de werkdag voor afhaling te zijn aangemeld. Opdrachten voor Full Truckload (verder FTL genoemd) zendingen (10 laadmeter of meer) dienen minimaal twee werkdagen voor laaddag te worden aangemeld. Bij latere opdrachten dient de opdrachtgever rekening te houden met langere looptijden. Opdrachten worden bij voorkeur middels een EDI-bericht of via de web portal van KLG opgegeven, dan wel middels een e-mailbericht. Voor opdrachten per email is een toeslag van toepassing, tenzij anders overeengekomen. Omdat een correcte en volledige opdracht de basis is voor een correcte dienstverlening kan KLG geen telefonische opdrachten accepteren. Desgewenst levert KLG de opdrachtgever graag een tailor-made web portal aan. Aparte orders worden altijd apart afgerekend. Opgegeven zendingen dienen op de dag van lading vanaf 08.00 uur (NL tijd) klaar te staan tenzij anders overeengekomen.

ARTIKEL 10 – DOUANEWETGEVING BETREFFENDE EXPORT BUITEN DE EU, DIRECTE VERTEGENWOORDIGING

De opdrachtgever of exporteur is de aangever van de goederen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van de aangifte en is aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen die met het doen van de aangifte samenhangen. Daarnaast krijgt de opdrachtgever of exporteur de administratieplicht voor de aangiften en bescheiden. KLG kan alleen namens de opdrachtgever of exporteur, als direct vertegenwoordiger, aangiften ten uitvoer of wederuitvoer indienen. Indien de opdrachtgever dit wenst dienen hiervoor voorafgaand aan de (transport-)opdracht schriftelijke afspraken gemaakt te worden. De opdrachtgever vrijwaart KLG voor alle schade en kosten, onder welke noemer dan ook, die ontstaan (zijn) wegens de onjuistheid van de door opdrachtgever aangeleverde gegevens alsmede voor alle (fiscale) aanslagen van (douane-) autoriteiten om welke reden dan ook.

ARTIKEL 11 – DOUANE DOCUMENTEN

Indien het transport een douanezending betreft, ongeacht of deze binnen of buiten de Europese Unie plaatsvindt, is de opdrachtgever verplicht KLG hiervan voorafgaand aan het laden schriftelijk in kennis te stellen via e-mail of EDI. De bijbehorende douanedocumenten dienen onverwijld, doch uiterlijk vóór of tijdens het laden, per e-mail of EDI aan KLG te worden verstrekt, zodat KLG deze administratief kan verwerken voor zover noodzakelijk.

ARTIKEL 12 – MELDINGSPLICHT WAARDEVOLLE ZENDINGEN

De opdrachtgever garandeert dat de waarde van de zending per pallet niet hoger is dan € 25.000,-. KLG accepteert de zending uitsluitend onder deze uitdrukkelijke voorwaarde. Indien de waarde van de zending per pallet € 25.000,- of meer bedraagt, dient de opdrachtgever dit voorafgaand aan het transport schriftelijk aan KLG te melden. Op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever en volledig voor diens rekening en risico zal KLG zich inspannen om een aanvullende transportverzekering af te sluiten. De voorwaarden van deze aanvullende transportverzekering zijn integraal van toepassing op de opdrachtgever. Bij schending van deze garantie is KLG in geen geval aansprakelijk voor een bedrag hoger dan € 25.000,- per pallet.

ARTIKEL 13 – ZENDINGEN ONDERWORPEN AAN “GOVERNMENT EMERGENCY ORDINANCE NO. 41/2022”

Indien de opdracht het regelen van transport met hoog fiscaal risico door Roemenië betreft: Opdrachtgever zal alle noodzakelijke gegevens voor goederen onderworpen aan “Government Emergency Ordinance No. 41/2022” doorgeven. Dienstverlener voor transport zal overeenkomstig de bepalingen van “Government Emergency Ordinance no. 41/2022” en de Procedure voor het gebruik en operatie van het nationale systeem RO e-Transport met betrekking tot transport van goederen met hoog fiscaal risico.

ARTIKEL 14 – ZENDINGEN ONDERHEVIG AAN EKAER-REGISTRATIE

Indien en voor zover de logistieke dienstverlener of expediteur betrokken is bij vervoer naar of binnen Hongarije waarvoor EKAER-registratie vereist is, zijn de bepalingen van dit artikel van toepassing in aanvulling op de Nederlandse Expeditievoorwaarden of de LSV, afhankelijk van de aard van de verleende diensten.

1. Verantwoordelijkheid van de opdrachtgever
De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van alle gegevens die noodzakelijk zijn voor een correcte EKAER-registratie, waaronder maar niet beperkt tot:
 - Omschrijving van de goederen en HS-code
 - Gewicht en waarde van de zending
 - Afhaal- en afleveradres
 - Kenteken van het voertuig (indien bekend)
2. Vrijwaring en aansprakelijkheid
De opdrachtgever vrijwaart de logistieke dienstverlener/expediteur voor alle boetes, sancties, vertragingen of andere schade die voortvloeit uit onjuiste, onvolledige of niet-tijdige EKAER-registratie, tenzij aantoonbaar veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van de dienstverlener.
3. Beperking van aansprakelijkheid
Indien de logistieke dienstverlener/expediteur aansprakelijk wordt gesteld voor schade als gevolg van EKAER-gerelateerde fouten, geldt de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in de Nederlandse Expeditievoorwaarden (maximaal 4 SDR/kg of 10.000 SDR per gebeurtenis) of de LSV, afhankelijk van de toepasselijke voorwaarden.
4. Overmacht en opschorting
Indien EKAER-registratie niet tijdig kan worden voltooid door omstandigheden buiten de macht van de dienstverlener, waaronder technische storingen in het EKAER-systeem of onvolledige informatie van de opdrachtgever, wordt dit beschouwd als overmacht conform artikel 12 van de Nederlandse Expeditievoorwaarden of artikel 9 van de LSV.

ARTIKEL 15 – ZENDINGEN ONDERHEVIG AAN SENT-REGISTRATIE

Indien en voor zover de logistieke dienstverlener betrokken is bij vervoer naar of binnen Polen waarvoor SENT-registratie vereist is, zijn de bepalingen van dit artikel van toepassing in aanvulling op de Nederlandse Expeditievoorwaarden of de LSV, afhankelijk van de aard van de verleende diensten.

1. Verantwoordelijkheid van de opdrachtgever
De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van alle gegevens die noodzakelijk zijn voor een correcte SENT-registratie, waaronder maar niet beperkt tot:
 - Omschrijving van de goederen en CN-code
 - Gewicht en waarde van de zending
 - Afhaal- en afleveradres
 - Kenteken van het voertuig
 - Geplande route en tijdschema
2. Vrijwaring en aansprakelijkheid
De opdrachtgever vrijwaart de logistieke dienstverlener voor alle boetes, sancties, vertragingen of andere schade die voortvloeit uit onjuiste, onvolledige of niet-tijdige SENT-registratie, tenzij aantoonbaar veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van de dienstverlener.

3. Beperking van aansprakelijkheid
Indien de logistieke dienstverlener aansprakelijk wordt gesteld voor schade als gevolg van SENT-gerelateerde fouten, geldt de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in de Nederlandse Expeditievoorwaarden (maximaal 4 SDR/kg of 10.000 SDR per gebeurtenis) of de LSV, afhankelijk van de toepasselijke voorwaarden.
4. Overmacht en opschorting
Indien SENT-registratie niet tijdig kan worden voltooid door omstandigheden buiten de macht van de dienstverlener, waaronder technische storingen in het SENT-systeem of onvolledige informatie van de opdrachtgever, wordt dit beschouwd als overmacht conform artikel 12 van de Nederlandse Expeditievoorwaarden of artikel 9 van de LSV.

ARTIKEL 16 – GEBRUIK VAN BEVEILIGDE PARKEERPLAATSEN

De opdrachtgever dient duidelijke instructies te geven met betrekking tot transporten van hoge waarde en/of diefstalgevoelige lading. Op verzoek van de opdrachtgever worden beveiligde parkeerplaatsen zoveel als mogelijk gebruikt. De wettelijke rij- en rusttijden worden daarbij in acht genomen. Beveiligde parkeerplaatsen worden eveneens gebruikt indien dit redelijkerwijs vereist is volgens KLG en/of de chauffeur onder de gegeven omstandigheden. Enige kosten voor beveiligd parkeren worden doorbelast aan de opdrachtgever, evenals kosten voor enige additionele kilometers die gereden worden om beveiligde parkeerplaats te gebruiken.

ARTIKEL 17 – VERPAKKING EN MARKERING

Nadere operationele afspraken worden steeds vastgelegd in separate werkafspraken/protocollen. Aangeboden goederen dienen goed verpakt en voorzien te zijn van duidelijke gegevens omtrent het product, volledige adressering van de ontvanger en afzender, symbolen die de behandeling aangeven e.d. Deze gegevens moeten zodanig bevestigd zijn zodat deze duidelijk te lezen zijn tijdens laden en lossen. Eventuele oude informatie dient te zijn verwijderd, dan wel onleesbaar te zijn gemaakt. Goederen moeten zodanig goed verpakt zijn dat deze vervoerd en gehandeld kunnen worden zonder additionele risico's. De opdrachtgever vrijwaart KLG voor alle mogelijke (gevolg-)schade die ten gevolge van een ondeugdelijke verpakking ontstaat.

ARTIKEL 18 – GEVAARLIJKE STOFFEN/UN-NUMMERS

1. Transportopdrachten met betrekking tot gevaarlijke stoffen met een hoog gevarenpotentieel, vermeld in tabel 1.10.3.1.2 van het ADR, waarvoor een beveiligingsplan vereist is, worden niet geaccepteerd. Tevens worden transportopdrachten voor ADR-klasse 7 niet geaccepteerd.
2. Transportopdrachten voor ADR-verpakkingsgroep I, klasse 5.2 en 6.2 kunnen uitsluitend worden verstrekt voor directe zendingen (minimaal LTL-volume).
3. Indien de opdrachtgever gevaarlijke stoffen ter vervoer aanbiedt, dient dit expliciet te worden vermeld in de transportopdracht. Deze vermelding moet alle relevante details bevatten, waaronder de vereiste gegevens en informatie in verifieerbare vorm, alsmede de noodzakelijke vervoers- en begeleidende documenten (vergunningen, toelatingen, notificaties, mededelingen, certificaten enz.), met inachtneming van de voorschriften van hoofdstuk 5.4 en de tabellen van deel 3 van de ADR-wetgeving.
4. Ook indien gevaarlijke goederen op grond van bijzondere bepalingen, uitzonderingsposities of een vrijstellingsregeling niet onderworpen zijn aan de voorschriften van het ADR, is de opdrachtgever verplicht alle informatie conform artikel 18.3 aan KLG te verstrekken. De afzender dient KLG te informeren op grond van welke bijzondere bepaling(en), uitzonderingspositie(s) of vrijstellingsregeling(en) de betreffende gevaarlijke goederen niet onderworpen zijn aan de ADR-voorschriften.
5. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor correcte etikettering, goedgekeurde verpakking, de vereiste vervoersdocumenten inclusief tunnelcode en de afzenderverklaring. De goederen moeten deugdelijk op pallets verpakt en vastgezet zijn, zodat zij conform wettelijke regels en bepalingen kunnen worden gestuwd en vervoerd. Indien de opdrachtgever geen informatie, onvolledige informatie of onjuiste informatie verstrekt en/of de etikettering, verpakking of

documenten niet voldoen aan de wetgeving, is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle gevolgkosten, waaronder – maar niet beperkt tot – boetes. ADR-goederen dienen te allen tijde gepalleteerd te zijn. Een ADR-toeslag is van toepassing en zal in de offerte worden vermeld.

ARTIKEL 19 – BEREIKBAARHEID & OPENINGSTIJDEN

De door de opdrachtgever opgegeven laad- en losadressen dienen met een internationale vrachtwagen bereikbaar te zijn. Indien dit niet mogelijk is, dient dit uitdrukkelijk op de opdracht te worden vermeld en kunnen extra kosten van toepassing zijn. KLG gaat uit van laden en lossen gedurende reguliere openingstijden, voor leveringen buiten standaard openingstijden, of met specifieke tijdsafspraken, kan een toeslag van toepassing zijn.

ARTIKEL 20 – LADING, STUWAGE EN ZEKEREN

1. De opdrachtgever, of diens verlader, is verantwoordelijk voor laden, stuwen en zekeren van de lading, tenzij er andere schriftelijke afspraken gemaakt zijn. De opdrachtgever, of diens ontvanger, is verantwoordelijk voor het lossen. Indien de chauffeur deze activiteiten alleen of gezamenlijk met het laad- of losadres verricht, is KLG niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit fouten tijdens of ten gevolge van deze activiteiten. Deze aansprakelijkheidsuitsluiting geldt uitdrukkelijk ook voor schade aan eigendommen en/of met technische hulpmiddelen zoals heftrucks, pompwagens, kooiopen, etc.
2. Laad-, stuwage-, en zekeringsmiddelen zoals spanbanden, antislip matten etc. worden niet door KLG beschikbaar gesteld. De opdrachtgever, of diens verlader/ontvanger dient deze aan te leveren. Opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid van deze middelen.

ARTIKEL 21 – WERVING PERSONEEL

Het is de opdrachtgever of haar dochteronderneming niet toegestaan om een werknemersrelatie aan te gaan met personeel van KLG, tenzij expliciet schriftelijk door KLG hier toestemming voor is gegeven. Indien de opdrachtgever of haar dochteronderneming toch een werknemersrelatie aangaat met personeel van KLG zonder expliciete schriftelijke toestemming van KLG, zijn zij zes maanden volledig loon verschuldigd aan KLG.

HOOFDSTUK 4 – BEPALINGEN BETREFFENDE FINANCIËLE ZAKEN

ARTIKEL 22 – PRIJZEN, OFFERTES EN BETALINGEN

1. Alle door KLG uitgebrachte aanbiedingen zijn vrijblijvend als bedoeld in art. 6:219 lid 2 BW.
2. Hoewel al onze tarieven en offertes opgesteld worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid, behouden wij ons het recht voor om onze tarieven aan te passen in geval van calculatiefouten. Bovendien kunnen we onze offertes periodiek aanpassen om te reageren op veranderende marktomstandigheden zoals een toegenomen vraag, ontwikkelingen in regelgeving en veranderingen in operationele kosten. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, naleving van nieuwe of bijgewerkte EU-regelgeving, zoals EU-mobiliteitspakket / digitale tachografen en monitoring / de eurovignet richtlijn en alle andere toekomstige regelgeving.
3. De prijzen van KLG zijn gebaseerd op goed te bereiken respectievelijk te berijden plaatsen. Blijkt tijdens de uitvoering van de opdracht dat de bereikbaarheid niet goed is, dan heeft KLG het recht de prijzen te verhogen met alle daardoor ontstane extra kosten.
4. Prijzen en tarieven zijn in euro's, exclusief stort- en tolgelden, eventuele heffingen en rechten, BTW, uitklaringskosten en, bij vervoer, een dieselolietoeslag zoals genoemd in artikel 22 lid 5.
5. Op de gehanteerde prijzen is een dieselclausule van toepassing. De basisprijs, omrekeningsfactor en frequentie van aanpassing van de toeslag worden afzonderlijk vermeld in iedere offerte. De actuele dieselolieprijs is te vinden op https://energy.ec.europa.eu/data-and-analysis/weekly-oil-bulletin_en, waarbij als land Nederland wordt gekozen, tenzij in de offerte anders is aangegeven. In dat geval prevaleert hetgeen in de offerte is vermeld.

6. In het geval van onvoorziene wijzigingen die leiden tot kostenverhogingen, worden deze extra kosten aan de opdrachtgever doorberekend.
7. Maatregelen van overheidswege welke niet kunnen worden beïnvloed door KLG en welke financiële gevolgen hebben voor de kostprijs zullen belast worden aan opdrachtgever. Bijvoorbeeld tol, belasting en toeslagen. Indien van toepassing zullen opdrachtgever en KLG bespreken hoe dit te integreren in tarieven vanaf ingangsdatum.
8. Pallets worden als stapelbaar beschouwd en afgerekend indien zij door de opdrachtgever, of diens verlader, gestapeld zijn aangeboden bij aankondiging en bij belading en er tijdens transport en overslag geen verhoogd risico op schade is.
9. Behoudens overmacht situaties worden zendingen steeds door KLG conform de afgesproken looptijdschema's (apart voor FTL en LTL) afgeleverd, doch hieraan kunnen nooit rechten worden ontleend. In geval dat rijverboden van kracht zijn worden de looptijden hier overeenkomstig op aangepast. Indien voor bepaalde zendingen afwijkende looptijden noodzakelijk zijn, dienen deze vooraf afgesproken te worden met onze afdeling customer service en kunnen extra kosten van toepassing zijn. Indien wagens, omwille van een afwijkende looptijd, gedurende het weekend in het buitenland over moeten staan, zal afhankelijk van het land waarin ze verblijven, een minimum weekend toeslag van € 650,- worden doorbelast. Voor zaterdagleveringen of zon / feestdag leveringen zijn toeslagen van toepassing. Uitvoering in overleg met de planning en afhankelijk van de mogelijkheden en / of hiervoor gemaakte afspraken.
10. Reclamaties op facturen dienen schriftelijk binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur plaats te vinden. Bij gebreke hiervan geldt dat opdrachtgever met de inhoud daarvan akkoord is.

ARTIKEL 23 – BETALEND GEWICHT / MAXIMALE MATEN EN GEWICHTEN

Het betalend gewicht bepaalt welke tariefstaffel in de offerte van toepassing is en kan worden bepaald door het hoogste gewicht te nemen van het werkelijk brutogewicht of het volumegewicht op basis van volgende uitgangspunten:

1 m3	= 330 kg	
1 laadmeter	= 1750 kg	
1 europallet	= 120 x 80 x max. 250 cm	= max. 700 kg
1 blokpallet	= 120 x 100 x max. 250 cm	= max. 875 kg
Volle wagenlading (FTL)	= max. 13,6 laadmeter / maximaal gewicht overeenkomstig lokale wetgeving	

Lengtevracht: Indien zendingen langer dan 2,4 meter zijn, wordt voor de benodigde laadmeters of bij speciale afspraken een minimumlengte toeslag van € 50,- berekend. Voor netwerk distributie (last mile), is de maximale hoogte van een zending 210 cm.

ARTIKEL 24 – VRIJE LAAD- EN LOSTIJD, WACHTKOSTEN

De volgende laad en lostijden zijn inclusief de opgegeven tarieven:

1. Bij laden of lossen van een groupage of LTL zending geldt een maximum adrestijd van 30 minuten. Bij laden of lossen van een FTL zending geldt een maximum adrestijd van 2 uur. Bij omkoppelen van wissel/stand trailers geldt een maximum adrestijd van 30 minuten;
2. Bij overschrijding van deze tijden geldt een tarief van € 40,- per aangevangen half uur. Dit is exclusief een eventuele weekend toeslag (zie artikel 22, lid 9).
3. KLG is niet verantwoordelijk voor het noteren van de wachttijden door klant op CMR.

ARTIKEL 25 - TIJDSAFSPRAKEN (RENDEZ-VOUS LEVERINGEN), AANMELDINGEN

1. Tarieven zijn gebaseerd op standaard afhalingen en afleveringen op de dag volgens de looptijd schema's waarbij de meest logische en optimale routes gepland kunnen worden. Toeslagen zijn land specifiek en worden in offerte vermeld. Het afhalen en/of leveren op specifieke tijdstippen veroorzaakt aanzienlijke extra kosten:

- a. Extra tijd: Om “te laat” te voorkomen moeten wij extra tijd inplannen waardoor de wagen meestal “te vroeg” arriveert en moet wachten;
- b. Extra kilometers: Omdat routes niet volgens de meest efficiënte logica opgezet kunnen worden. De beladingsgraad van de wagens daalt omdat de tijdsafspraken gehaald moeten worden waardoor de optimale capaciteit meestal niet kan worden gebruikt.
2. Indien nodig kan KLG voldoen aan deze extra wensen waarvoor de volgende toeslagen gelden:

Zending aanmelden bij verlader of ontvanger:	€ 15,- per zending per activiteit
Laad/losafpraak maken op dagdeel (AM of PM):	€ 50,- per zending per activiteit
Laad/losafpraak maken met 2 uur tijdsvenster:	€ 100,- per zending per activiteit
Laad/losafpraak maken met 1 uur tijdsvenster:	€ 150,- per zending per activiteit
3. Tijdsvensters voor FTL dienen voor levering s ochtends te zijn.
4. Indien een reeds ontvangen losafpraak gewijzigd wordt en/of gewijzigd dient te worden geldt er een toeslag van €15,- per zending.

ARTIKEL 26 - ANNULERINGSKOSTEN

Geplande en/of gereserveerde laadruimte is te allen tijde verschuldigd. Dit betekent dat indien minder ruimte wordt geladen dan oorspronkelijk aangekondigd en bevestigd, de gereserveerde ruimte in rekening wordt gebracht. Indien groupage-ladingen worden gewijzigd en/of geannuleerd na 15:00 uur maar vóór 17:00 uur lokale tijd op de werkdag voorafgaand aan het laden, is een vrachtverschil van 80% van het oorspronkelijk overeengekomen vrachtbedrag verschuldigd. Indien groupage-ladingen worden gewijzigd en/of geannuleerd na 17:00 uur lokale tijd op de werkdag voorafgaand aan het laden, of in geval van wijziging en/of annulering op de laad-dag zelf, is een vrachtverschil van 100% van het overeengekomen vrachtbedrag verschuldigd.

LTL/FTL-ladingen kunnen minimaal 24 uur (op werkdagen) vóór het laden worden gewijzigd en/of geannuleerd; in dat geval is een vrachtverschil van 80% van het overeengekomen vrachtbedrag verschuldigd. Indien LTL/FTL-ladingen worden gewijzigd en/of geannuleerd binnen 24 uur (op werkdagen) vóór het laden, is een vrachtverschil van 100% van het overeengekomen vrachtbedrag verschuldigd.

ARTIKEL 27 – MAUT

De toeslagen voor de tolheffingen (Maut) voor de diverse landen zijn in de tarieven geïncludeerd, vermits anders vermeldt op het B-Blad.

ARTIKEL 28 – KREDIETBEPERKING, INVOERRECHTEN, ACCIJNZEN, OMZETBELASTING EN OVERIGE

De in artikel 15 lid 4 Nederlandse Expeditievoorwaarden 2018 bedoelde kredietbeperkingstoeslag bedraagt 3% per maand of een gedeelte van een maand. Invoerrechten, accijnzen, omzetbelasting en overige kosten dienen voorafgaand aan het vervoer te worden voldaan. Vrijgave van goederen vindt plaats, na ontvangst van deze kosten op de rekening van KLG. Indien als uitzondering een afspraak wordt gemaakt tot verstrekking van krediet geldt een voorschotprovisie van 3% over de voorgesloten B.T.W., invoerrechten en accijnzen en andere voorgesloten Rijksafdrachten, alsmede over andere door KLG voorgesloten bedragen zoals zeevracht e.d. Betaling van facturen met betrekking tot voorgesloten bedragen dienen dan uiterlijk binnen 8 dagen na factuurdatum te geschieden.

HOOFDSTUK 5 – VRACHTBRIEVEN

ARTIKEL 29 – VRACHTBRIEVEN

1. Indien gewenst kunnen opdrachtgevers bij KLG een inlogcode aanvragen waarmee zij zelf via de internetsite van KLG een kopie van de CMR kunnen opvragen en afdrukken.
2. Indien de opdrachtgever KLG verzoekt om een afleverbewijs toe te zenden, geldt een tarief van € 7,50 per stuk indien het een zending betreft die is afgeleverd in het afgelopen jaar, in alle

overige gevallen geldt een tarief van € 25,-. Stukken die betrekking hebben op aflevering langer dan 3 jaar geleden zijn niet opvraagbaar.

3. In geval van schade aan of (gedeeltelijk) verlies van de lading wordt het afleverbewijs zonder voornoemde kosten verstrekt.
4. Het niet verstrekken van afgetekende vrachtbrieven, om welke reden dan ook, zal niet leiden tot vertraging, uitstel of niet voldoen van de vorderingen.

HOOFDSTUK 6 – AANSPRAKELIJKHEID, VERTROUWELIJKHEID EN VRIJWARING

ARTIKEL 30 – AANSPRAKELIJKHEID, VERTROUWELIJKHEID EN VRIJWARING

1. De opdrachtgever zal alle offertes en afspraken gemaakt met KLG vertrouwelijk behandelen en deze niet verstrekken aan derden. KLG zal alle informatie ontvangen van de opdrachtgever vertrouwelijk behandelen en enkel delen met degenen die deze informatie nodig hebben tijdens de uitvoering van werkzaamheden.
2. Ingeval KLG schade veroorzaakt tijdens de uitvoering van werkzaamheden die niet zijn geregeld in deze Algemene Voorwaarden of in de voorwaarden zoals genoemd in artikel 1 lid 7, is KLG uitsluitend aansprakelijk voor directe, materiële, schade en tot een bedrag van maximaal € 10.000,- behoudens overmacht. KLG is niet aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van onjuiste advisering door KLG. Deze beperking geldt niet indien de opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van bestuurders of het hogere management van KLG zelf.
3. KLG zal in geen geval aansprakelijk zijn voor schade ten gevolge van niet of niet-tijdige nakoming van haar verplichtingen ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan oorlog/oproer/sabotage, stakingen, overheidsmaatregelen (nationaal of internationaal), arbeidsonrust (in de meest brede zin), ontvreemding / braak / brand, weercondities, files, ongevallen, storingen, kapotte voertuigen, uitvallen van faciliteiten (zoals water en energie), natuurevenementen, epidemieën, tunnelblokkades en het niet varen van ferry's, ongeacht de wijze van ontstaan en waar deze hebben plaats gehad.
4. KLG is niet verplicht enige compensatie te betalen voor beperkte, redelijke, vertraging, verder is KLG nimmer aansprakelijk voor gedeelde winst, gevolgschade en immateriële schade, hoe ook ontstaan
5. Indien goederen geretourneerd dienen te worden aan de klant of enig ander adres ten gevolge van schade, wordt dit als nieuwe transportopdracht beschouwd voor welke de kosten worden doorbelast aan de klant. Indien verzekeraar een gedocumenteerd bewijs vereist voor de Goederen en/of afhaling van de beschadigde Goederen, zal opdrachtgever dit bevestigen en benodigde document(en) verstrekken conform verzoek van verzekeraar.
6. Zichtbare schade aan een zending, veroorzaakt door het transport, dient binnen 24 uur na ontvangst van de zending schriftelijk aan KLG te zijn gemeld, op straffe van verval van enig klachtrecht en/of schadevergoeding, onverminderd overige aansprakelijkheidsbeperkingen. Aansprakelijkheid is vastgelegd zoals per van toepassing zijnde condities genoemd in artikel 1 lid 7 van deze Algemene Voorwaarden. Hierin is een aansprakelijkheidsbeperking opgenomen, gerelateerd aan een maximumbedrag per kilogram in geval van verlies of schade. Het gevolg van de beperkte aansprakelijkheid is dat, hoewel KLG enerzijds mogelijk aansprakelijk is voor een claim, deze aansprakelijkheid vaak niet de totale zendingswaarde dekt. Bijvoorbeeld indien de claim valt onder CMR dekking, is de maximale aansprakelijkheid welke geclaimd kan worden bij KLG 8,33 SDR per beschadigde of verloren kilogrammen. Voor de volledige dekking van de werkelijke waarde van de goederen tijdens transport bevelen we daarom aan de goederen apart tegen transportrisico te verzekeren, KLG kan deze, geheel vrijblijvend, op verzoek aanbieden.
7. Voor schades aan producten welke vanuit hun aard en/of verpakking schadegevoelig zijn, geldt dat opdrachtgever dient te bewijzen dat KLG geen normale zorg heeft geleverd (omgekeerde bewijslast).
8. Relatief kleine schades met een belang van minder dan € 150,- veroorzaken bij alle partijen onevenredig veel administratie- en opvolgingskosten en blijven buiten beschouwing.

9. Indien ondergeschikten of hulppersonen buiten overeenkomst worden aangesproken ter zake van werkzaamheden waartoe zij door de Logistieke dienstverlener zijn gebruikt, is te hunnen behoeve bedongen dat zij zich op alle in de onderhavige Voorwaarden en overeenkomst opgenomen bedingen betreffende uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid kunnen beroepen.

ARTIKEL 31 – GEAUTOMATISEERDE VERWERKING EN GEBRUIK VAN KUNSTMATIGE INTELLIGENTIE (AI)

1. De verwerking van klantorders kan (gedeeltelijk) plaatsvinden met behulp van geautomatiseerde systemen, waaronder toepassingen van kunstmatige intelligentie (verder AI genoemd). Deze systemen worden ingezet ter ondersteuning van interne processen, waaronder orderverwerking, voorraadbeheer en communicatie.
2. Het gebruik van AI vindt plaats in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Europese AI-verordening (AI Act). Er wordt zorg gedragen voor een rechtmatige, behoorlijke en transparante verwerking van persoonsgegevens.
3. De klant wordt hierbij geïnformeerd dat het gebruik van AI geen afbreuk doet aan de zorgvuldigheid waarmee het bedrijf zijn diensten uitvoert. Geautomatiseerde besluitvorming heeft geen juridische gevolgen of significante impact voor de klant, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
4. Voor nadere informatie over de toepassing van AI binnen het bedrijf kan de klant contact opnemen via privacy@klgeurope.com.

HOOFDSTUK 7 – PRIVACY

ARTIKEL 32 – BESCHERMING PERSOONSgegevens

KLG hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Om u te informeren over de zorgvuldigheid en veiligheid waarmee we dat doen, hebben wij een privacyverklaring opgesteld die u kunt nalezen op www.klgeurope.com/privacy. De belangrijkste bepaling daarin in het kader van deze Algemene Voorwaarden luidt als volgt:

KLG Europe is een logistiek dienstverlener en verwerkt persoonsgegevens van u doordat u gebruik maakt van onze logistieke diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Door gebruik te maken van deze diensten gaat u ermee akkoord dat wij uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken in overeenstemming met deze privacyverklaring. De grondslag voor deze verwerking is de overeenkomst die wij met u hebben afgesloten en de bewaartermijn is tenminste zeven jaar na uitvoering van de overeenkomst wegens wettelijke fiscale verplichting. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Telefoonnummer zakelijk
- E-mailadres zakelijk
- Laad- en losadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch.

Voor de resterende informatie verwijzen wij u naar onze privacyverklaring (www.klgeurope.com/privacy).

HOOFDSTUK 8 – TOEPASSELIJK RECHT EN GELDIGHEID

ARTIKEL 33 – FORUMKEUZE EN RECHTSKEUZE

1. Op de rechtsverhouding tussen KLG en haar opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met (de) tussen partijen gesloten overeenkomst(en) en die niet worden beheerst door de relevante branchevoorwaarden zoals genoemd in artikel 1 lid 7, worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam, behalve indien dwingendrechtelijke bepalingen dit verhinderen.
3. Waar toepasselijk zullen arbiters de bepalingen van internationale vervoersverdragen, waaronder onder meer het verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (CMR), toepassen.

ARTIKEL 34 – GELDIGHEID

KLG is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Na zulke wijziging zullen de aangepaste Algemene Voorwaarden van toepassing zijn op de volgende overeenkomst tussen opdrachtgever of andere gecontracteerde partij, inclusief de voorafgaande wettelijke relatie. Indien enige clause van deze Algemene Voorwaarden ongeldig is, of ongeldig wordt verklaard zal het resterende van kracht blijven voor zover mogelijk en zal de ongeldige clause vervangen worden, na overleg tussen partijen, door een clause welke de originele clause zoveel mogelijk benaderd. In geval van verschillen tussen de Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden en vertalingen daarvan prevaleert de Nederlandse tekst.