

## Algemene Voorwaarden KLG Europe - 2019

### Hoofdstuk 1 Algemeen

#### Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene Voorwaarden (hierna te noemen: de 'Algemene Voorwaarden') gelden voor KLG Europe Holding B.V., en haar dochterondernemingen, alsmede voor alle aan hen gelieerde ondernemingen, alle hierna in de Algemene Voorwaarden gezamenlijk aangeduid als 'KLG'.
2. Tenzij vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing op de door KLG afgegeven offertes en/of opdrachtbevestigingen alsmede op alle overeenkomsten met KLG alsmede op alle werkzaamheden die een andere dochteronderneming en/of aan KLG gelieerde onderneming en/of derden uitvoert respectievelijk uitvoeren.
3. Indien éénmaal onder toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden is gecontracteerd, zijn de Algemene Voorwaarden zonder uitzondering ook van toepassing op toekomstige door KLG af te geven offertes en opdrachtbevestigingen en toekomstige overeenkomsten met KLG. De Algemene Voorwaarden worden alsdan geacht tussen partijen bekend en geaccepteerd te zijn.
4. Wanneer KLG in een voorkomend geval geen beroep doet op hetgeen in de Algemene Voorwaarden is bepaald, betekent dit niet dat KLG daarmee afstand heeft gedaan van haar recht om zich in andere gevallen wel op het bepaalde in de Algemene Voorwaarden te beroepen.
5. Wijzigingen aan, en afwijkingen van, deze Algemene Voorwaarden zijn enkel geldig indien zij schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen. Deze wijzigingen en/of afwijkingen gelden dan enkel voor het specifieke geval waar het betrekking op heeft.

#### Artikel 2 Gehanteerde branchevoorwaarden en/of -condities

1. Naast de Algemene Voorwaarden zijn van toepassing de laatste versies van de navolgende algemene branchevoorwaarden en/of -condities:
  - a. Bij nationaal vervoer over de weg: de Algemene Vervoercondities (AVC 2002); uitgegeven door sVa/Stichting Vervoeradres;
  - b. Bij nationaal vervoer over de weg in Verenigd Koninkrijk: the Conditions of Carriage 2009 (RHA 2009); uitgegeven door Road Haulage Association Limited;
  - c. Bij internationaal vervoer over de weg: het CMR-Verdrag van Genève, 19 mei 1956, met het Protocol gedateerd in Genève van 5 juli 1978, aangevuld door de AVC 2002
  - d. Bij transport per zee: de Hague-Visby Rules (1968);
  - e. Bij transport per binnenlandse waterwegen: Budapest Convention on the Contract for the Carriage of Goods by Inland Waterway (CMNI) 3 October 2000;
  - f. Bij transport per spoor: Convention concerning International Carriage by Rail (COTIF) zoals aangepast door het Vilnius Protocol 1999, inclusief Appendix B (CIM), indien het vervoer per spoor betreft in een land welke valt onder COTIF/CIM regeling.
  - g. Bij transport per spoor: Agreement on International Goods Transport by Rail (SMGS), indien het vervoer per spoor betreft in een land welke valt onder SMGS regeling.
  - h. Voor luchttransport: the Convention on the International Carriage by Air, van Warsaw, 12 Oktober 1929, zoals aangepast middels Protocol van Den Haag, 28 September 1955, the Convention of Guadalajara, 18 September 1961, en the Convention of Montreal, 28 Mei 1999;
  - i. Op expeditie werkzaamheden: de Nederlandse Expeditie voorwaarden - algemene voorwaarden van de Fenex (2004);
  - j. Voor warehousing services en/of value added services: de Logistieke Service Voorwaarden (LSV), zoals opgesteld door Fenex en TLN (Transport en Logistiek Nederland) (2014);
  - k. Voor alle diensten: Algemene Betalingsvoorwaarden Transport en Logistiek Nederland (2002)
2. Voor zover enige bepaling van voornoemde algemene branchevoorwaarden en/of -condities strijdig zou zijn met een bepaling van de Algemene Voorwaarden, gaat deze bepaling van de Algemene Voorwaarden voor (dat geldt met name voor de jurisdictieclausule van artikel 39 waar de Rechtbank Rotterdam bij uitsluiting bevoegd wordt verklaard).
3. Alle voorwaarden kunnen gratis gedownload worden van internet website <https://www.klgeurope.com/over-klg/algemene-voorwaarden>. Op verzoek kunnen deze eveneens gratis aan u verzonden worden.
4. Door een opdracht te geven aan KLG doet klant afstand van de toepasselijkheid van haar eigen algemene voorwaarden, geregistreerd onder welke naam dan ook, op welke wijze dan ook, zodat enkel deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn op alle overeenkomsten; enige toepasbaarheid van algemene voorwaarden van de klant is hierbij expliciet afgewezen.

## **Hoofdstuk 2 Verplichtingen en bevoegdheden opdrachtnemer**

### *Artikel 3 Uitvoering van de opdracht door KLG*

1. KLG is gerechtigd alternatieven te benutten en/of een andere dochteronderneming en/of aan KLG gelieerde onderneming en/of derden in te schakelen indien dit noodzakelijk is voor de juiste en tijdige vervulling van de aan haar gegeven opdrachten, zulks al dan niet met voorafgaande toestemming van de opdrachtgever. De opdrachtgever is gehouden alle medewerking te verlenen aan KLG opdat KLG op juiste wijze haar verplichtingen jegens de opdrachtgever kan nakomen.
2. KLG is gerechtigd aanvullende kosten aan de opdrachtgever door te belasten indien deze kosten noodzakelijk waren voor de juiste en tijdige vervulling van de aan haar gegeven opdrachten.
3. KLG is gerechtigd het transport door derden te laten uitvoeren en treedt in dat geval uitsluitend op als expediteur en niet als vervoerder. Op de werkzaamheden van KLG als expediteur zijn de meest recente versie van de Nederlandse Expeditie voorwaarden (2004), exclusief de arbitrage clausule, van toepassing.

### *Artikel 4 Acceptatie van lading*

In principe aanvaardt KLG alle soorten goederen met uitzondering van levende have, edelmetalen, edelstenen, juwelen, kunst, munten, wapen, munitie, radioactieve stoffen, verboden of verdovende middelen. Goederen welke geconditioneerd dienen te worden vervoerd of aan bederf onderhevig zijn kunnen uitsluitend na overleg geaccepteerd worden.

### *Artikel 5 Europallets / emballage ruilen*

Pallets worden uitdrukkelijk alleen geruild indien dit vooraf schriftelijk door de opdrachtgever en KLG overeengekomen is en in de opdracht is aangegeven dat het europallets betreft. In alle andere gevallen zullen pallets niet worden geretourneerd. Door KLG Europe wordt standaard een percentage van 5% voor verlies en uitval van europallets in rekening gebracht. Dit houdt in dat KLG Europe 95% van de verstuurde europallets zal retourneren. Het ruilen van europallets geschiedt in basis op het moment van afhaling van de goederen, met een maximum van 33 europallets per FTL. De verantwoordelijkheid ten aanzien van de kwaliteit van de geleverde europallets ligt volledig bij de opdrachtgever. Indien de ontvanger o.b.v. de kwaliteit van de pallets deze niet wenst te ruilen, dan worden de kosten hiervan tegen de op dat moment geldende marktprijs aan de opdrachtgever belast. Europallets kunnen alleen op het moment van de aanlevering van de goederen worden geruild. Expliciet wordt vermeld dat dit het enige moment is waarop europallets kunnen worden geruild. Indien de ontvanger op dat moment niet kan of wil ruilen tegen de gewenste kwaliteit, vervalt de verplichting van KLG jegens haar opdrachtgever om europallets te ruilen en zal zij de niet-geruilde pallets verrekenen met het saldo van opdrachtgever dan wel tegen de op dat moment geldende marktprijs belasten. Deze kunnen dus enkel door de opdrachtgever verhaald worden op de ontvanger die niet kon of wilde ruilen. Indien door opdrachtgever gewenst zullen de op een eerder moment geleverde europallets, tegen betaling van de vrachtprijs, opgehaald worden.

## **Hoofdstuk 3 Verplichtingen en bevoegdheden opdrachtgever**

### *Artikel 6 Opdrachten / Aanmeldingen*

Opdrachten dienen uiterlijk om 14.00 uur op de dag voor afhaling te zijn aangemeld. Bij latere opdrachten dient de opdrachtgever rekening te houden met langere looptijden. Opdrachten worden bij voorkeur middels een EDI-bericht of via de web portal van KLG opgegeven te worden dan wel middels een e-mailbericht. Omdat een correcte en volledige opdracht de basis is voor een correcte dienstverlening kunnen wij geen telefonische opdrachten accepteren. Desgewenst leveren wij onze opdrachtgever graag een tailor-made web portal of opdrachtformulier aan. Aparte orders worden altijd apart afgerekend. Opgegeven zendingen dienen op de dag van lading vanaf 08.00 uur klaar te staan tenzij anders overeengekomen.

### *Artikel 7 Douanewetgeving betreffende export buiten de EU, directe vertegenwoordiging*

De opdrachtgever of exporteur is de aangever van de goederen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van de aangifte en is aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen die met het doen van de aangifte samenhangen. Daarnaast krijgt de opdrachtgever of exporteur de administratieplicht voor de aangiften en bescheiden. KLG kan alleen namens de opdrachtgever of exporteur, als direct vertegenwoordiger, aangiften ten uitvoer of wederuitvoer indienen. Indien de opdrachtgever dit wenst dienen hiervoor voorafgaand aan de (transport-)opdracht schriftelijke afspraken gemaakt te worden. De opdrachtgever vrijwaart KLG voor alle schade en kosten, onder welke noemer dan ook, die ontstaan (zijn) wegens de onjuistheid van de door opdrachtgever aangeleverde gegevens alsmede voor alle (fiscale) aanslagen van (douane-) autoriteiten om welke reden dan ook.

### *Artikel 8 Meldingsplicht waardevolle zendingen*

De opdrachtgever garandeert dat de waarde van de te vervoeren zending niet meer dan € 50.000,-- bedraagt. KLG neemt de zending uitdrukkelijk onder deze voorwaarde aan. Indien de waarde van de te vervoeren zending € 50.000,-- of hoger is, dient de waarde voor aanvang van het transport schriftelijk aan KLG te worden meegedeeld. Op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever zal KLG voor rekening van de opdrachtgever een aanvullende verzekering voor het transport trachten af te sluiten. Onverminderd het bepaalde in art. 2, 3 en 11, is KLG bij verzuim van deze meldingsplicht bij wege van vaststelling ex art. 7:900 BW niet aansprakelijk.

**Artikel 9**      *Verpakking en markering*

Nadere operationele afspraken worden steeds vastgelegd in separate werkafspraken/protocollen. Aangeboden goederen dienen goed verpakt en voorzien te zijn van duidelijke gegevens omtrent het product, volledige adressering van de ontvanger en afzender, symbolen die de behandeling aangeven e.d. Eventuele oude informatie dient te zijn verwijderd, dan wel onleesbaar te zijn gemaakt. Goederen moeten zodanig goed verpakt zijn dat deze vervoerd en gehandeld kunnen worden zonder additionele risico's. De opdrachtgever vrijwaart KLG voor alle mogelijke (gevolg-)schade die ten gevolge van een ondeugdelijke verpakking ontstaat.

**Artikel 10**      *Administratieve procedures*

Beide partijen streven bij voortdurend naar vermindering c.q. verbetering van de administratieve procedures en werkzaamheden (meldingen, statusrapporten, besprekingen, etc.). Uitbreiding van deze werkzaamheden kan aanleiding zijn hiervoor separaat kosten te berekenen.

**Artikel 11**      *Gevaarlijke stoffen / ADR*

Indien de opdrachtgever gevaarlijke stoffen ter vervoer aanbiedt, moet dit expliciet zijn aangegeven in de transport opdracht, deze vermelding dient alle relevante details te bevatten. De opdrachtgever dient zich hierbij te houden aan de van toepassing zijnde wettelijke regels. Indien de zending een gevaarlijke stof betreft, dient van de betreffende stof het UN-nummer, de verpakkingscode en de stofnaam bekend gemaakt te worden bij de transportopdracht. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste etikettering, goedgekeurde verpakking, de nodige vervoersdocumenten inclusief tunnelcode en de afzenderverklaring. De goederen dienen deugdelijk op pallets verpakt en vastgezet te worden, zodat deze volgens de wettelijke regels en bepalingen gestuurd en vervoerd kunnen worden. Indien de opdrachtgever geen informatie, incomplete informatie of incorrecte informatie heeft verstrekt en/of de etikettering, verpakking of documenten niet voldoen aan de wetgeving is de opdrachtgever verantwoordelijk voor vergoeding van alle gevolggkosten, waaronder, doch niet beperkt tot, boetes. ADR goederen dienen te allen tijde gepalletiseerd te zijn. Een ADR toeslag is van toepassing, dit zal in offerte worden vermeld.

**Artikel 12**      *Bereikbaarheid & openingstijden*

De door de opdrachtgever opgegeven laad- en losadressen dienen met een internationale vrachtwagen bereikbaar te zijn. Indien dit niet mogelijk is, dient dit uitdrukkelijk op de opdracht te worden vermeld en kunnen extra (aflever-)kosten van toepassing zijn. KLG gaat uit van laden en lossen gedurende reguliere openingstijden, voor leveringen buiten standaard openingstijden, of met specifieke tijdsafspraken, kan een toeslag van toepassing zijn.

## **Hoofdstuk 4      Specifieke bepalingen betreffende het transport**

**Artikel 13**      *Leveringscondities*

De opdrachtgever dient correcte informatie te verschaffen aan KLG met betrekking tot afgesproken incoterms met ontvanger, Incoterms in overeenstemming met International Chamber of Commerce (Incoterms 2010).

**Artikel 14**      *Looptijden*

Behoudens overmacht situaties worden zendingen steeds door KLG conform de afgesproken looptijdenschema's ( apart voor FTL en LTL ) afgeleverd, doch hieraan kunnen nooit rechten worden ontleend. Indien voor bepaalde zendingen afwijkende looptijden noodzakelijk zijn, dienen deze vooraf afgesproken te worden met onze afdeling customer service en kunnen extra kosten van toepassing zijn. Indien wagens, omwille van een afwijkende looptijd, gedurende het weekend in het buitenland over moeten staan, zal afhankelijk van het land waarin ze verblijven, een minimum weekend toeslag van € 250,- worden doorbelast. Voor zaterdagleveringen of zon/feestdagleveringen zijn toeslagen van toepassing. Uitvoering in overleg met de planning en afhankelijk van de mogelijkheden en/of hiervoor gemaakte afspraken.

**Artikel 15**      *Vrachtbrieven / POD's*

Alle vrachtbrieven en CMR's worden automatisch door KLG gearchiveerd, conform lokale wetgeving. Vanwege de hoge administratieve kosten worden CMR's niet bij de facturen gevoegd. Indien gewenst kunnen opdrachtgevers bij KLG een inlogcode aanvragen waarmee zij zelf via de internetsite van KLG een kopie van de CMR kunnen opvragen en afdrukken. Indien de opdrachtgever KLG verzoekt om een afleverbewijs toe te zenden, geldt een tarief van € 7,50 per POD indien het een zending betreft afgeleverd in het afgelopen jaar. Voor afleverbewijzen van opdrachten welke langer dan een jaar geleden zijn uitgevoerd geldt het tarief van €25 per document. In geval van transportschade wordt de afgetekende vrachtbrief zonder voornoemde kosten verstrekt. Het niet verstrekken van afgetekende vrachtbrieven, om welke reden dan ook, zal niet leiden tot vertraging, uitstel of niet voldoen van de vorderingen. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot opschorting of verrekening van betalingsverplichtingen jegens KLG.

**Artikel 16**      *Laden, stuwage en zekeren*

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor laden, stuwen en zekeren van de lading, tenzij er andere schriftelijke afspraken gemaakt zijn.

1. Laad,- stuwage,- en zekeringsmiddelen zoals spanbanden, anti-slip matten etc. worden niet door KLG beschikbaar gesteld in verband met de aard van de werkzaamheden. De opdrachtgever dient deze aan te leveren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De verantwoordelijkheid voor betrouwbaarheid van deze middelen ligt volledig bij de opdrachtgever.
2. KLG is nooit verantwoordelijk voor (assisteren bij) laden en/of lossen. Laden en/of is volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever. Indien gewenst kan chauffeur assisteren bij laden en/of lossen maar dan is de chauffeur de opdrachtgever aan het assisteren en is de chauffeur, noch KLG, nooit aansprakelijk voor enige schade welke gedurende uitvoering van deze werkzaamheden ontstaat.
3. Indien de opdrachtgever trailers/containers overdraagt welke voorgeladen zijn door de opdrachtgever is KLG niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de laadmethode.
4. Indien de opdrachtgever goederen overdraagt welke geladen zijn in een semitrailer/trailer/container en/of gepalletiseerd en/of verpakt zijn op dusdanige wijze dat het niet mogelijk is het aantal stuks en/of de inhoud, KLG is niet aansprakelijk voor het aantal stuks en/of de inhoud zoals gecommuniceerd met de opdrachtgever en/of vermeld in de waybill.
5. De opdrachtgever zal nooit het maximale laad / asgewicht zoals voorgeschreven in de wet overschrijden en zorgt voor correcte gewichtsverdeling van het voertuig in kwestie. In dat opzicht, vrijwaart de opdrachtgever KLG tegen alle gevolgen van en/of schade veroorzaakt door overladen of boetes ontvangen voor overladen, indien dit het gevolg is van de werkmethode van de opdrachtgever.

**Artikel 17**      *Cabotage*

Cabotage is enkel toegestaan na schriftelijke bevestiging van KLG en nadat cabotage verzekering overeenkomstig met Regulation (EC) No 1072/2009 is geregeld, en voldaan is aan de geldende EU regelgeving en enige (additionele) specifieke vereisten per land met betrekking tot cabotage. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle schades bij overtreding van deze regels.

**Artikel 18**      *Gebruik van beveiligde parkeerplaatsen*

De opdrachtgever dient duidelijke instructies te geven met betrekking tot transporten van hoge waarde. Op verzoek van de opdrachtgever worden beveiligde parkeerplaatsen zoveel als mogelijk gebruikt. In dat geval dient de opdrachtgever voorafgaand aan transport aan te geven welke parkeerplaatsen gebruikt kunnen worden. De wettelijke rij- en rusttijden dienen daarbij uiteraard in acht genomen te worden. Beveiligde parkeerplaatsen worden eveneens gebruikt indien dit redelijkerwijs vereist is volgens KLG en/of de chauffeur onder de gegeven omstandigheden. Enige kosten voor beveiligd parkeren worden doorbelast aan de opdrachtgever, evenals kosten voor enige additionele kilometers die gereden worden om beveiligde parkeerplaats te gebruiken.

**Artikel 19**      *Werving van chauffeurs door opdrachtgever*

Het is de opdrachtgever of haar dochteronderneming niet toegestaan om een werknemersrelatie aan te gaan met een chauffeur van KLG, tenzij expliciet schriftelijk door KLG hier toestemming voor is gegeven. Indien de opdrachtgever of haar dochteronderneming toch een werknemersrelatie aangaat met een chauffeur van KLG zonder expliciete schriftelijke toestemming van KLG, zijn zij zes maanden volledig loon verschuldigd aan KLG.

**Artikel 20**      *Intermodaal transport*

Gebeurtenissen met betrekking tot spoor- en of zee transport buiten de invloedssfeer van KLG kan leiden tot een langere transit tijd. Als alternatief kunnen andere routes worden aangeboden tegen een aangepaste prijs en looptijd. Kosten gerelateerd aan onvoorziene wijzigingen binnen de infrastructuur (zowel tijdelijk als permanent) zullen aangekondigd en overeenkomstig belast worden.

**Hoofdstuk 5      Prijzen en betalingen**

**Artikel 21**      *Prijzen*

Tarieven zijn gebaseerd op de economische situatie en de toeslagen van overheidswege (zoals, doch niet beperkt tot, tol en diesel) zoals van toepassing op het moment dat de aanbieding is gemaakt. In het geval van enige wijzigingen door (bijvoorbeeld vanuit overheidswege) beslissingen buiten de invloedssfeer van KLG zal KLG haar tarieven overeenkomstig aanpassen en de opdrachtgever informeren uiterlijk binnen één maand na de prijsverhoging. Indien door andere factoren een prijsverhoging is gecommuniceerd door KLG aan opdrachtgever heeft de opdrachtgever het recht deze te accepteren of weigeren gedurende één maand nadat aangepaste tarieven zijn voorgesteld. Indien de opdrachtgever niet reageert binnen één maand nadat de aanpassing is voorgesteld worden de verhoogde tarieven beschouwd als zijnde geaccepteerd. De tarieven zijn gebaseerd op volume en frequentie zoals vooraf verstrekt. Indien na bepaalde periode de actuele gegevens niet overeen blijken te komen met informatie verstrekt behoudt KLG zich het recht voor om de tarieven aan te passen naar de daadwerkelijke situatie.

**Artikel 22**      *Betaling en bewijs van aflevering*

1. Voor werkzaamheden waarop bovengenoemde voorwaarden niet van toepassing zijn gelden de Transport en Logistiek Nederland algemene betalingsvoorwaarden, gedeponeerde ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage op 2 juli 2002, nummer 69/2002. Met betrekking tot bovenstaande voorwaarden is steeds de laatst gedeponeerde versie van toepassing. Deze voorwaarden zijn in deze algemene voorwaarden opgenomen.
2. De door KLG gefactureerde prijs dient door de opdrachtgever aan haar te worden voldaan binnen, in afwijking van de Transport en Logistiek Nederland algemene betalingsvoorwaarden (14

- dagen), 30 dagen na factuurdatum. KLG accepteert geen (eenzijdig) door de opdrachtgever genoemde betalingstermijnen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk door haar is bevestigd.
3. Wanneer de opdrachtgever niet binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur de factuur gemotiveerd heeft betwist, wordt de factuur door KLG als onbetwist beschouwd.
  4. De door KLG opgegeven prijs is in ieder geval aan haar verschuldigd direct na aflevering van de lading ter bestemming. Een bewijs van aflevering of (CMR-)vrachtbrief kan bij KLG worden opgevraagd, zie artikel 15. Het niet kunnen beschikken over een bewijs van aflevering of (CMR-)vrachtbrief, levert voor de opdrachtgever onder geen enkel beding een opschortingsrecht op ten aanzien van de verschuldigdheid van de prijs.
  5. De opdrachtgever is niet gerechtigd de prijs te verrekenen met enige vordering die hij op KLG meent te hebben en/of betaling daarvan op te schorten.
  6. Wanneer de opdrachtgever de prijs niet binnen de in lid 2 genoemde betalingstermijn heeft voldaan aan KLG, is de opdrachtgever in verzuim zonder dat daarvoor enige voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is.
  7. Indien de opdrachtgever conform lid 6 in verzuim is gekomen, is hij vanaf de dag waarop het verzuim intreedt tot aan de dag der algehele voldoening aan KLG de wettelijke handelsrente verschuldigd op voet van artikel 6:119a jo. 6:120 lid 2 BW. Tevens is de opdrachtgever aan KLG de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verschuldigd, welke door haar worden gemaakt teneinde de opdrachtgever aan haar (betalings-) verplichtingen te houden, welke buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van het gevorderde bedrag..
  8. Indien de vrachtbetaler niet in het bezit is van een codenummer BTW kan KLG onmiddellijke c.q. contante betaling verlangen.

#### *Artikel 23 Voorschotten*

Invoerrechten, accijnzen, omzetbelasting en overige kosten dienen voorafgaand aan het vervoer te worden voldaan. Vrijgave van goederen vindt plaats, na ontvangst van deze kosten op de rekening van KLG. Indien als uitzondering een afspraak wordt gemaakt tot verstrekking van krediet geldt een voorschotprovisie van 3% over de voorgeschoten B.T.W., invoerrechten en accijnzen en andere voorgeschoten Rijksafdrachten, alsmede over andere door KLG voorgeschoten bedragen zoals zeevracht e.d. Betaling van facturen met betrekking tot voorgeschoten bedragen dienen dan uiterlijk binnen 8 dagen na factuurdatum te geschieden.

#### *Artikel 24 Tarieven*

Tarieven zijn in Euro's, excl. BTW en bevatten altijd een zgn. condities blad / B-blad met eventuele speciale afspraken of condities welke prevaleren boven deze algemene voorwaarden. Behoudens speciale afspraken zijn tarieven geldig vanaf datum van afgifte tot en met het einde van het desbetreffende kalenderjaar. Alle afgegeven tarieven zijn exclusief kosten voor leveringen in, voor normaal vrachtverkeer afgesloten of aan specifieke vergunningen gebonden, binnensteden. Eveneens zijn de tarieven excl. pontkosten en additionele transportkosten naar bijvoorbeeld (doch niet beperkt tot) eilanden. Alle tarieven zijn gebaseerd op het huidige kostenniveau. In het geval van onvoorziene wijzigingen in de kosten zullen de kosten worden doorbelast. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van enige vergunningen of andere documenten voor specifieke transporten voor alle omstandigheden. Enige kosten voortvloeiend uit het missen van zulke vergunningen/documenten zullen belast worden aan opdrachtgever.

#### *Artikel 25 Dieselolietoeslag ( DOT)*

Gezien de onvoorspelbaarheid van de dieselolieprijs zijn de tarieven altijd exclusief een eventuele dieseltolieslag, tenzij specifiek anders is aangegeven in de offerte. De actuele dieselolieprijs is vermeld op <https://www.oliecentrale.nl/producten/lijstprijs-brandstoffen>. De basisprijs en omrekeningsfactor en frequentie van aanpassen van de toeslag is separaat vermeld in iedere offerte. Als minimum gelden de afgesproken tarieven.

#### *Artikel 26 Betalend gewicht / Maximale maten en gewichten*

Het betalend gewicht bepaald welke tariefstaffel in de offerte van toepassing is en kan worden bepaald door het hoogste gewicht te nemen van het werkelijk brutogewicht of het volumegewicht op basis van volgende uitgangspunten:

1 m <sup>3</sup>	=	330 kg	
1 laadmeter	=	1750 kg	
1 europallet	=	120 x 80 x max. 250 cm	= max. 700 kg
1 blokpallet	=	120 x 100 x max. 250 cm	= max. 875 kg

Volle wagenlading (FTL) = max. 13,6 laadmeter / maximaal gewicht overeenkomstig lokale wetgeving.

Lengtevracht: Indien zendingen langer dan 2,4 meter zijn, wordt voor de benodigde laadmeters of bij speciale afspraken een minimum lengte toeslag van €50,- berekend. Voor netwerk distributie (last mile), de maximale hoogte van een zending is 220 cm.

#### *Artikel 27 Stapelbare pallets / Double-Stocker*

Pallets worden als stapelbaar beschouwd en afgerekend indien zij door de opdrachtgever gestapeld zijn aangeboden bij aankondiging en/of bij belading en er tijdens transport en overslag geen verhoogd risico op schade is. KLG heeft de beschikking over een groot aantal zgn. 'double-stock' trailers waar d.m.v.

laadbalken pallets tot een max. hoogte van 1,20 m en een bepaald max. gewicht 2 hoog geladen kunnen worden. In verband met de hogere investering en afschrijving, beperkte beschikbaarheid, langere laad-c.q. lostijden en bewerkelijker emballage-wisseling, wordt hiervoor een nader af te spreken toeslag berekend.

**Artikel 28** *Vrije Laad- en Lostijd, wachtkosten*

De volgende laad en lostijden zijn inclusief de opgegeven tarieven:

Bij laden of lossen van een groupage of deelzending (LTL) geldt een max. adrestijd van 30 minute

Bij laden of lossen van een volle wagen lading (FTL) geldt een max. adrestijd van 2 uur.

Bij omkoppelen van wissel/stand trailers geldt een maximum adrestijd van 30 minuten.

Bij overschrijding van deze tijden geldt een tarief van € 24,-- per aangevangen half uur. Dit is exclusief een eventuele weekend toeslag (zie artikel 14).

**Artikel 29** *Laadkleptoelage*

Indien zendingen door middel van een laadklep afgeleverd moeten worden dient de opdrachtgever dit, behoudens indien dit de standaard afspraak is, steeds bij iedere opdracht te vermelden. Voor leveringen met laadklep wordt een toeslag van minimaal € 50,-- euro gehanteerd.

**Artikel 30** *Tijdsafspraken ( Rendez-vous leveringen), aanmeldingen*

Tarieven zijn gebaseerd op standaard afleveringen op de dag volgens de looptijdenschema's waarbij de meest logische en optimale routes gepland kunnen worden. Het leveren op specifieke tijdstippen veroorzaakt aanzienlijke extra kosten:

Extra tijd: Om "te laat" te voorkomen moeten wij extra tijd inplannen waardoor de wagen meestal "te vroeg" arriveert en moet wachten.

Extra kilometers: Omdat routes niet volgens de meest efficiënte logica opgezet kunnen worden. De beladingsgraad van de wagens daalt omdat de tijdsafspraken gehaald moeten worden waardoor de optimale capaciteit meestal niet kan worden gebruikt.

Indien nodig kan KLG voldoen aan deze extra wensen waarvoor volgende toeslagen gelden:

Zending aanmelden bij ontvanger	: toeslag van € 10,-- per zending
Losafpraak maken op dagdeel (vm of nm)	: toeslag van € 35,-- per zending
Losafpraak maken met 2 uur tijdsvenster	: toeslag van € 75,-- per zending
Losafpraak maken met 1 uur tijdsvenster	: toeslag van € 150,-- per zending

**Artikel 31** *Maut*

De toeslagen voor de tolheffingen (Maut) voor de diverse landen zijn in de tarieven geïncorporeerd, vermits anders vermeldt op het B-Blad.

**Artikel 32** *Vertrouwelijkheid*

De opdrachtgever zal alle offertes en afspraken gemaakt met KLG vertrouwelijk behandelen en deze niet verstrekken aan derden. KLG zal alle informatie ontvangen van de opdrachtgever vertrouwelijk behandelen en enkel delen met degenen die informatie nodig hebben voor uitvoering van de werkzaamheden.

## **Hoofdstuk 6 Aansprakelijkheid, schadevergoeding en vrijwaring**

**Artikel 33** *Aansprakelijkheid*

1. Ten aanzien van de activiteiten waarop de in artikel 2 genoemde branchevoorwaarden en/of -condities van toepassing zijn, wordt de aansprakelijkheid van KLG met inachtneming van hetgeen in art. 2 lid 1 van de Algemene Voorwaarden is vermeld, door die branchevoorwaarden en/of -condities bepaald. Indien echter de (omvang van de) aansprakelijkheid in enig geval niet is bepaald, geldt dat KLG, niet aansprakelijk is voor enige schade tenzij de opdrachtgever bewijst dat de schade is ontstaan door een krachtens de wet aan KLG toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever of contractpartij. KLG is nooit aansprakelijk voor (gevolg)schade of verlies, inclusief, doch niet beperkt tot, verlies van omzet of inkomen.
2. KLG zal in geen geval aansprakelijk zijn voor schade ten gevolge van niet of niet-tijdige nakoming van haar verplichtingen ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan, maar dit is niet uitsluitend gelimiteerd tot: oorlog/oproer/sabotage, stakingen, overheidsmaatregelen (nationaal of internationaal), arbeidsonrust (in de meest brede zin), ontvreemding/braak/brand, weercondities, files, ongevallen, storingen, kapotte voertuigen, uitvallen van faciliteiten (zoals water en energie), natuurevenementen, tunnelblokkades en het niet varen van ferry's, ongeacht de wijze van ontstaan en waar deze hebben plaats gehad.
3. KLG is niet verplicht enige compensatie te betalen voor beperkte, redelijke, vertraging.
4. Wanneer bij of ten gevolge van het lossen van de goederen op enigerlei wijze schade, anders dan schade aan of verlies van de goederen zelf, wordt toegebracht aan zaken van de opdrachtgever, contractpartij en/of derden dan wel vermogensschade ontstaat bij die opdrachtgever, contractpartij en/of derden, is KLG niet aansprakelijk voor dergelijke schade, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van het bestuur of de bedrijfsleiding van KLG.
5. De aansprakelijkheid van KLG is, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van het bestuur of de bedrijfsleiding van KLG, te allen tijde en in alle gevallen beperkt tot ten hoogste het bedrag dat door de verzekering gedekt zal worden.
6. In zoverre de beperking van de aansprakelijkheid niet is vastgesteld door de algemene voorwaarden zoals vermeld in artikel 1, lid 6 van de CMR Convention, is de aansprakelijkheid voor elk geval beperkt

tot de vrachtprijs en/of prijs verschuldigd door opdrachtgever per transport of activiteit, en indien zulke prijs niet is vastgesteld, is de aansprakelijkheid in elk geval beperkt tot het bedrag dat geclaimd kan worden onder de aansprakelijkheidsverzekering, verhoogd met het bedrag van het eigen risico volgens deze verzekeringspolis, waarbij de opdrachtgever uitdrukkelijk KLG vrijwaart van enige verdere claims van derden.

7. Boetes, belastingen en facturen van (gerechtelijke) autoriteiten voor overtreding van regelgeving, inclusief, doch niet beperkt tot afmetingen van trailers en maximaal toegestane as gewicht, zullen doorbelast worden aan opdrachtgever, tenzij opdrachtgever kan aantonen zonder enige twijfel, dat enkel KLG verantwoordelijk en aansprakelijk is voor overtreding. Kosten met betrekking tot voorgeladen trailer worden ten alle tijden doorbelast aan opdrachtgever.

#### *Artikel 34 Schadevergoeding*

Zichtbare schade aan een zending, veroorzaakt door het transport, dient binnen 24 uur na ontvangst van de zending schriftelijk aan KLG te zijn gemeld, op straffe van verval van enig klachtrecht en/of schadevergoeding, onverminderd overige aansprakelijkheidsbeperkingen. Aansprakelijkheid is vastgelegd zoals per van toepassing zijnde condities genoemd in artikel 2 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden. Hierin is een aansprakelijkheidsbeperking opgenomen, gerelateerd aan een maximum bedrag per kilogram in geval van verlies of schade. Het gevolg van de beperkte aansprakelijkheid is dat, hoewel KLG enerzijds mogelijk aansprakelijk is voor een claim, deze aansprakelijkheid vaak niet de totale zendingsswaarde dekt. Bijvoorbeeld indien de claim valt onder CMR dekking, is de maximale aansprakelijkheid welke geclaimd kan worden bij KLG ca. € 8,96 per beschadigde of verloren kilogrammen. Voor de volledige dekking van de werkelijke waarde van de goederen tijdens transport bevelen we daarom aan de goederen apart tegen transportrisico te verzekeren, KLG kan deze, geheel vrijblijvend, aanbieden. Voor schades aan producten welke vanuit hun aard en/of verpakking schadegevoelig zijn (bv glas) geldt dat opdrachtgever dient te bewijzen dat KLG geen normale zorg heeft geleverd (Omgekeerde bewijslast). Relatief kleine schades met een belang van minder dan € 150,-- veroorzaken bij alle partijen onevenredig veel administratie- en opvolgingskosten en blijven buiten beschouwing.

#### *Artikel 35 Vrijwaring en Himalaya-clausule*

1. Onder voorbehoud van artikel 33 lid 6 is de opdrachtgever verplicht KLG te vrijwaren voor alle vorderingen van derden ter zake van schade ontstaan bij de uitvoering van de werkzaamheden door KLG behalve voor zover deze schade is ontstaan uit een handeling of nalaten van het bestuur of de bedrijfsleiding van KLG, geschied hetzij met het opzet die schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien. Schade omvat tevens schade veroorzaakt door dood of letsel alsmede iedere vorm van vermogensschade.
2. KLG is een Authorised Economic Operator (AEO) en heeft hiervoor een vergunning, verstrekt door de Nederlandse douane. De opdrachtgever vrijwaart KLG voor alle schade en kosten, onder welke noemer dan ook, die ontstaan (zijn) wegens de onjuistheid van de door opdrachtgever, of door haar gestelde personen of instanties, aangeleverde gegevens alsmede voor alle (fiscale) aanslagen van (douane-)autoriteiten om welke reden dan ook.
3. Te allen tijde en in alle gevallen is de opdrachtgever verplicht KLG te vrijwaren voor de in artikel 33 lid 6 genoemde vorderingen van derden voor zover het totale bedrag van die vorderingen hoger is dan het bedrag dat door de verzekering gedekt zal worden, behalve voor zover deze schade is ontstaan uit een handeling of nalaten van het bestuur of de bedrijfsleiding van KLG, geschied hetzij met het opzet die schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien.
4. Wanneer ondergeschikten van KLG alsmede personen van wier diensten KLG ter uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt aansprakelijk worden gehouden, kunnen deze personen een beroep doen op iedere beperking en/of ontheffing van aansprakelijkheid, waarop uit hoofde van de Algemene Voorwaarden (met inbegrip van de in art. 2 genoemde branchevoorwaarden of -condities) of van enige andere wettelijke of contractuele bepaling KLG een beroep kan doen.

### **Hoofdstuk 7 Voorwaarden aflevering/toepasselijk recht**

#### *Artikel 36 Rembours*

KLG vermeldt uitdrukkelijk dat het afleveren onder rembours niet mogelijk is.

#### *Artikel 37 Annuleringskosten*

Geplande c.q. geboekte laadruimte wordt altijd afgerekend. Dit betekent dat indien minder ruimte geladen wordt dan initieel opgegeven en gereserveerd is, steeds de gereserveerde ruimte berekend wordt. Opgegeven ladingen kunnen tot uiterlijk 13.00 uur de dag voor lading kosteloos worden gewijzigd dan wel geannuleerd. Indien ladingen later worden geannuleerd wordt er een foutvracht ter hoogte van 70% van het overeengekomen vrachttarief in rekening gebracht.

#### *Artikel 38 Reclamaties*

Reclamaties op facturen dienen schriftelijk binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur plaats te vinden. Bij gebreke hiervan geldt als vaststelling ex art. 7:900 BW dat opdrachtgever met de inhoud daarvan akkoord is.

*Artikel 39 Toepasselijk recht en bevoegde rechter*

1. Op de rechtsverhouding tussen KLG en haar opdrachtgever en/of contractpartij is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen uitsluitend worden beslecht overeenkomstig de wetgeving in Nederland.
2. Alle uit of in verband met (de) O(o)vereenkomst(en) waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn voortvloeiende geschillen worden uitsluitend onderworpen aan arbitrage te Rotterdam overeenkomstig het TAMARA Arbitragereglement, met uitzondering van vorderingen tot € 25.000,-- alsmede onbetwiste vorderingen in welk geval geschillenbeslechting geschiedt door de bevoegde rechter te Rotterdam.
3. Geen beroep kan worden gedaan op de onder lid 2 genoemde uitzonderingen indien de Opdrachtgever is gevestigd in een niet-EU lidstaat.
4. Waar toepasselijk zullen arbiters de bepalingen van internationale vervoersverdragen, waaronder onder meer het verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (CMR), toepassen. Opdrachtgever staat er jegens KLG voor in dat de aflader, de geadresseerde en de overige ladingbelanghebbenden in geval van schade aan de Zaken en/of vertraging in de aflevering daarvan, gebonden zullen zijn aan het bepaalde in dit beding.

*Artikel 40 Wijzigingen in Algemene Voorwaarden*

KLG is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Na zulke wijziging zullen de aangepaste Algemene Voorwaarden van toepassing zijn op de volgende overeenkomst tussen opdrachtgever of andere gecontracteerde partij, inclusief de voorafgaande wettelijke relatie. Maatregelen van overheidswege welke niet kunnen worden beïnvloed door KLG en welke door KLG en welke financiële gevolgen heeft voor kostprijs zullen belast worden aan opdrachtgever. Bijvoorbeeld tol, belasting en toeslagen. Indien van toepassing zullen opdrachtgever en KLG bespreken hoe dit te integreren in tarieven vanaf ingangsdatum, zie artikel 21.

*Artikel 41 Geldigheid*

Indien enige clause van deze Algemene Voorwaarden ongeldig is, of ongeldig wordt verklaard zal het resterende van kracht blijven voor zover mogelijk, en zal de ongeldige clause vervangen worden, na overleg tussen partijen, door een clause welke de originele clause zoveel mogelijk benaderd.

## **Hoofdstuk 8 Bescherming van persoonsgegevens**

*Artikel 42 Bescherming persoonsgegevens*

KLG hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Om u te informeren over de zorgvuldigheid en veiligheid waarmee we dat doen, hebben wij een privacyverklaring opgesteld die u kunt nalezen op [www.klgeurope.com/privacy](http://www.klgeurope.com/privacy).

De belangrijkste bepaling daarin in het kader van deze Algemene Voorwaarden luidt als volgt:

*KLG Europe is een logistiek dienstverlener en verwerkt persoonsgegevens van u doordat u gebruik maakt van onze logistieke diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Door gebruik te maken van deze diensten gaat u ermee akkoord dat wij uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken in overeenstemming met deze privacyverklaring. De grondslag voor deze verwerking is de overeenkomst die wij met u hebben afgesloten en de bewaartermijn is tenminste zeven jaar na uitvoering van de overeenkomst wegens wettelijke fiscale verplichting. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken:*

- voor- en achternaam
- geslacht
- telefoonnummer zakelijk
- e-mailadres zakelijk
- laad- en losadres
- overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch.

Voor de resterende informatie verwijzen wij u naar onze privacyverklaring ([www.klgeurope.com/privacy](http://www.klgeurope.com/privacy)).



## **Bijlage 1 TRANSPORT EN LOGISTIEK NEDERLAND ALGEMENE BETALINGSVOORWAARDEN**

Betreffende de betalingen van aan KLG opgedragen vervoer-, opslag- en overige werkzaamheden, vastgesteld door Transport en Logistiek Nederland, gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage op 02 juli 2002, aktenummer 69/2002.

### *Artikel 1 Vrachtbetaling*

1. De afzender is verplicht op het ogenblik dat hij de vrachtbrief overhandigt, dan wel op het ogenblik dat de zaken door KLG in ontvangst zijn genomen, de vracht en verdere op de zaken drukkende kosten te voldoen.
2. Indien ongefrankeerde zending is overeengekomen, is de geadresseerde bij de aflevering van de zaken door KLG verplicht de vracht, het uit anderen hoofde ter zake van het vervoer verschuldigde en verdere op de zaken drukkende kosten te voldoen; indien hij deze op eerste aanmaning niet voldeed, is de afzender hoofdelijk met hem tot betaling verplicht. Indien de afzender bij ongefrankeerde verzending op de vrachtbrief heeft vermeld, dat zonder betaling van de vracht, van het uit anderen hoofde ter zake van het vervoer verschuldigde of van verdere op de zaken drukkende kosten niet mag worden afgeleverd, moet KLG, indien geen betaling plaats vindt, de afzender nadere instructies vragen die hij moet opvolgen, voor zover hem dit redelijkerwijs mogelijk is, tegen vergoeding van kosten, schade en eventueel betaling van een redelijke beloning, tenzij deze kosten door zijn schuld zijn ontstaan.
3. KLG is gerechtigd om alle noodzakelijk gemaakte buitengerechterlijke en gerechterlijke kosten ter incasso van de vracht en andere bedragen, zoals genoemd in leden 1 en 2, aan degene die gehouden is tot betaling van de vracht en andere kosten, in rekening te brengen. De buitengerechterlijke incassokosten zijn verschuldigd vanaf het moment dat de debiteur in verzuim is en de vordering ter incasso uit handen is gegeven.
4. De vracht, het uit anderen hoofde ter zake van het vervoer verschuldigde en verdere op de zaken rustende kosten zijn ook verschuldigd indien de zaken niet, slechts ten dele, beschadigd of met vertraging ter bestemming worden afgeleverd.
5. Beroep op verrekening van vorderingen tot betaling van vracht, van het uit anderen hoofde ter zake van het vervoer verschuldigde of van verdere op de zaken drukkende kosten met vorderingen uit anderen hoofde is niet toegestaan.
6. Indien de afzender niet aan zijn in het onderhavige artikel genoemde verplichtingen heeft voldaan, is KLG bevoegd het vertrek van het vervoermiddel op te schorten en alsdan wordt de hierdoor voor hem ontstane schade als op de zaken drukkende kosten aangemerkt.

### *Artikel 2 Retentierecht*

1. KLG heeft jegens ieder, die daarvan afgifte verlangt, een retentierecht op zaken en documenten, die hij in verband met de overeenkomst onder zich heeft. Dit recht komt hem niet toe indien hij op het tijdstip dat hij de zaken ontving, reden had te twijfelen aan de bevoegdheid van de afzender de zaken ter beschikking te stellen.
2. Het retentierecht heeft mede betrekking op hetgeen bij wijze van rembours op de zaken drukt alsmede op de hem in verband met het rembours toekomende provisie, waarvoor hij geen zekerheid behoeft te aanvaarden.
3. Tegenover de afzender kan KLG het retentierecht eveneens uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is in verband met voorgaande overeenkomsten.
4. Tegenover de geadresseerde, die in die hoedanigheid tot voorgaande overeenkomsten toetrad, kan KLG het retentierecht eveneens uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is in verband met die overeenkomsten.
5. Indien bij de afrekening geschil ontstaat over het verschuldigde bedrag of ter bepaling daarvan een niet spoedig uit te voeren berekening nodig is, is hij die aflevering vordert, verplicht het gedeelte over welks verschuldigheid partijen het eens zijn, terstond te voldoen en voor de betaling van het door hem betwiste gedeelte of van het gedeelte, waarvan het bedrag nog niet vaststaat, zekerheid te stellen.

### *Artikel 3 Pandrecht*

1. Alle zaken, documenten en gelden, die KLG in verband met de overeengekomen werkzaamheden onder zich heeft, strekken hem tot pand voor alle vorderingen, die hij ten laste van de afzender heeft.
2. Behoudens in de gevallen waarin de afzender in staat van faillissement verkeert, hem surséance van betaling is verleend of ten aanzien van hem de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard, heeft KLG nimmer het recht de verpande zaken te verkopen zonder toestemming van de rechter overeenkomstig art.3:248 lid 2 BW.

### *Artikel 4 Vertragsrente*

Partijen zijn over een door hen verschuldigd bedrag wettelijke rente verschuldigd op voet van art. 6:119 BW.

### *Artikel 5*

Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als de "Transport en Logistiek Nederland algemene betalingsvoorwaarden".

Transport en Logistiek Nederland  
Boris Pasternaklaan 22  
2719 DA Zoetermeer

Postadres:  
Postbus 3008  
2700 KS Zoetermeer