Algemene Voorwaarden SE Logistics Holding B.V. – 2027

HOOFDSTUK 1 – ALGEMENE BEPALINGEN

ARTIKEL 1 – ALGEMEEN

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op SE Logistics Holding B.V., haar dochterondernemingen en alle aan haar gelieerde vennootschappen, hierna gezamenlijk aangeduid als "KLG". De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten waarbij KLG zich verbindt tot het vervoeren of doen vervoeren van goederen, het distribueren van producten, het opslaan en eventueel behandelen van producten, dan wel het verrichten van enige andere dienstverlening, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Onder “Opdrachtgever” wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met KLG een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten. KLG en Opdrachtgever worden gezamenlijk aangeduid als de ‘Partijen’.
3. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, daaronder begrepen inkoopvoorwaarden, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien voor de uitvoering van werkzaamheden toestemming of goedkeuring van derden dan wel een vergunning, ontheffing of vrijstelling van een overheidsinstantie vereist is, draagt de Opdrachtgever er zorg voor dat deze tijdig wordt verkregen en, voor zover noodzakelijk, tijdig aan KLG ter beschikking wordt gesteld. De Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk om KLG per zending afzonderlijk te informeren indien dergelijke toestemmingen, vergunningen, ontheffingen of vrijstellingen van toepassing zijn. Alle kosten die voortvloeien uit het ontbreken van dergelijke vergunningen of documenten komen voor rekening van de Opdrachtgever. Dit geldt niet voor vergunningen en/of ontheffingen die KLG in algemene zin nodig heeft voor de uitoefening van haar onderneming.
5. Zodra deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zijn zij eveneens van toepassing op alle daaropvolgende aanbiedingen, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten tussen KLG en de Opdrachtgever.
6. Afwijkingen van of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en gelden uitsluitend voor de betreffende overeenkomst.

ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKE BRANCHEVOORWAARDEN

1. Naast deze Algemene Voorwaarden zijn, afhankelijk van de aard van de verrichte diensten, de meest recente versies van de volgende branchespecifieke voorwaarden van toepassing:
    a. Binnenlands wegvervoer in Nederland: de Algemene Vervoercondities (AVC 2002);
    b. Binnenlands wegvervoer in Roemenië: Romanian Government Ordinance No. 27/2011 on Road Transport;
    c. Op alle werkzaamheden verricht door of georganiseerd door KLG Europe Bradford Ltd. die niet onder dwingend internationaal recht vallen; the British International Freight Association (BIFA), standard trading conditions, 2025 edition (England & Wales);
    d. Internationaal wegvervoer: het CMR-Verdrag van Genevé, 19 mei 1956, met het Protocol gedateerd in Genevé van 5 juli 1978, aangevuld door de AVC 2002;
    e. Zeevervoer: de Hague-Visby Rules (1968);
    f. Binnenvaartvervoer: Budapest Convention on the Contract for the Carriage of Goods by Inland Waterway (CMNI) 3 October 2000;
    g. Spoorvervoer: Convention concerning International Carriage by Rail (COTIF) zoals aangepast door het Vilnius Protocol 1999, inclusief Appendix B (CIM), voor zover het vervoer plaatsvindt in een land dat partij is bij COTIF/CIM;
    h. Spoorvervoer: Agreement on International Goods Transport by Rail (SMGS), voor zover het vervoer plaatsvindt in een land dat partij is bij SMGS;
    i. Luchtvervoer: the Convention on the International Carriage by Air, van Warsaw, 12 oktober 1929, zoals aangepast middels Protocol van Den Haag, 28 September 1955,

the Convention of Guadalajara, 18 September 1961, en the Convention of Montreal, 28 Mei 1999;

j. Expeditiewerkzaamheden als bedoeld in artikel 8:60 BW en (voorbereidende) douaneformaliteiten: de Nederlandse Expeditie voorwaarden (2018), met uitsluiting van het arbitragebeding (artikel 23);
k. Logistieke dienstverlening zoals transport, opslag, cross-docking, ompakken, verpakken, sorteren enzovoort; de Logistieke Services Voorwaarden 2014 (LSV);
l. Op alle diensten: Transport en Logistiek Nederland Algemene Betalingsvoorwaarden (2002).

2. In geval van strijdigheid tussen bepalingen prevaleren deze Algemene Voorwaarden, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
3. Indien meerdere branchevoorwaarden tegelijkertijd van toepassing zijn, gelden deze cumulatief voor zover zij niet met elkaar in strijd zijn. In geval van strijdigheid, inconsistentie of afwijking tussen deze Algemene Voorwaarden en andere toepasselijke algemene of branche specifieke voorwaarden geldt de volgende rangorde:
   a. dwingendrechtelijke bepalingen van toepasselijk recht en internationale verdragen;
   b. deze Algemene Voorwaarden;
   c. toepasselijke branchevoorwaarden;
   d. overige voorwaarden.

   Voor zover bepalingen niet met elkaar kunnen worden verenigd, prevaleert de bepaling met de hoogste rangorde.
4. Verwijzingen naar wet- en regelgeving omvatten tevens alle huidige en toekomstige wijzigingen, vervangingen, uitvoeringsregelingen en opvolgende wetgeving.
5. Alle voorwaarden kunnen kosteloos worden gedownload via de website van KLG; https://www.klgeurope.com/over-klg/algemene-voorwaarden. Op verzoek worden deze eveneens kosteloos toegezonden.

ARTIKEL 3 – BIJZONDERE BEPALINGEN

1. Cabotage is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke bevestiging door KLG en onder de voorwaarde dat de vervoerder beschikt over een geldige cabotageverzekering overeenkomstig Verordening (EG) nr. 1072/2009. Cabotage dient te worden uitgevoerd in overeenstemming met de toepasselijke Europese regelgeving en eventuele aanvullende nationale cabotagevoorschriften. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle verliezen, schade, boetes, sancties, kosten en uitgaven die voortvloeien uit schending van deze voorschriften.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, accepteert of verwerkt KLG geen rembourszendingen (Cash on Delivery / COD).
3. Bedragen vermeld in euro worden, indien de diensten worden verricht door KLG Europe Bradford Ltd., gefactureerd in het equivalente bedrag in Britse ponden (GBP).

HOOFDSTUK 2 – VOORWAARDEN WERKZAAMHEDEN

ARTIKEL 4 – UITVOERING VAN DIENSTEN

1. KLG is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van haar verplichtingen en blijft daarbij gerechtigd een beroep te doen op deze Algemene Voorwaarden.
2. Aanvullende redelijke kosten die noodzakelijk zijn voor een correcte of tijdige uitvoering van de werkzaamheden mogen aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 5 – ACCEPTATIE VAN GOEDEREN

1. De volgende goederen worden niet geaccepteerd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen: levende dieren, glas, edele metalen, edelstenen, juwelen, contanten, waardepapieren, wapens, munitie, radioactieve stoffen, verboden verdovende middelen en kunstwerken.

2. Goederen die onder specifieke omstandigheden moeten worden vervoerd, waaronder maar niet beperkt tot temperatuur gecontroleerde omstandigheden, of goederen die aan bederf onderhevig zijn, worden uitsluitend geaccepteerd na voorafgaande schriftelijke goedkeuring. Daarnaast worden bepaalde goederen geweigerd op grond van de bepalingen zoals omschreven in artikel 22 van deze Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 6 – EUROPALLETS / EMBALLAGE-UITWISSELING

Uitwisseling van europallets vindt uitsluitend plaats indien dit vooraf uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en zowel in de offerte als in de transportopdracht expliciet is vermeld dat palletuitwisseling van toepassing is. Uitwisseling van europallets is beperkt tot transporten binnen Nederland, België, Luxemburg, Duitsland en Frankrijk, met een maximum van drieëndertig (33) europallets per transport. Uitwisseling van andere laaddragers is uitdrukkelijk uitgesloten. De uitwisseling van europallets is niet inbegrepen in de overeengekomen vrachttarieven. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geldt een toeslag van € 3,- per europallet op de uitwisseling.

1. Er geldt een standaardtolerantie van tien procent (10%) voor verlies en schade. Dit betekent dat KLG maximaal negentig procent (90%) van de verzonden europallets zal uitwisselen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen;
2. De Opdrachtgever garandeert jegens KLG dat de geadresseerde verplicht, bereid en in staat is om bij aflevering onmiddellijk een gelijk aantal europallets van hetzelfde type en van vergelijkbare kwaliteit beschikbaar te stellen ten behoeve van directe omruil. De aangeboden europallets dienen geschikt te zijn voor hergebruik. Omruil geschiedt uitsluitend op basis van B-kwaliteit europallets. Omruil van nieuwe europallets of europallets van A-kwaliteit maakt geen deel uit van de standaard palletuitwisseling en is uitgesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen;
3. De verplichting tot omruil en teruggave van europallets aan de Opdrachtgever berust uitsluitend bij de geadresseerde. Indien de geadresseerde op het moment van aflevering geen europallets beschikbaar stelt of weigert deze om te ruilen, is KLG niet gehouden hierin te voorzien. KLG kan echter, op verzoek van de Opdrachtgever, de europallets op een later tijdstip ophalen en aan de Opdrachtgever retourneren, onder doorbelasting van alle daarmee gemoeide transport-, opslag-, behandelings- en administratiekosten;
4. Indien de geadresseerde geen europallets verstrekt, dan wel deze niet tijdig verstrekt, beperkt de verplichting van KLG zich uitsluitend tot een inspanningsverplichting en vervalt iedere verplichting tot omruil of teruggave van europallets. KLG is gerechtigd europallets te weigeren die naar haar oordeel wezenlijk afwijken qua type, kwaliteit of staat. KLG is niet verplicht de kwaliteit van laaddragers te inspecteren en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor geweigerde europallets noch voor enige door de Opdrachtgever gestelde afwijking tussen verzonden, omgeruilde of geretourneerde europallets;
5. Palletbewegingen worden vastgelegd via elektronische systemen, CMR-vrachtbrieven en/of palletbonnen en verwerkt in de palletadministratie van KLG. Registratie van palletbewegingen geschiedt per laad- en losadres en hoeft niet door de chauffeur te worden uitgevoerd;
6. De palletsaldi worden periodiek, en in ieder geval ten minste eenmaal per maand, gereconcilieerd tussen KLG en de geadresseerde, dan wel een andere partij indien KLG en de geadresseerde dit uitdrukkelijk zijn overeengekomen;
7. Retourlevering van europallets vindt uitsluitend plaats vanaf een minimumhoeveelheid van vijftien (15) europallets per geadresseerde, dan wel per andere overeengekomen locatie, zijnde één palletplaats.

ARTIKEL 7 – ADMINISTRATIEVE PROCEDURES

Partijen zullen zich inspannen om administratieve procedures en de daarmee verband houdende werkzaamheden (waaronder rapportages, statusupdates, overleggen en vergelijkbare activiteiten) doorlopend te vereenvoudigen en te optimaliseren. Indien de omvang van deze werkzaamheden toeneemt ten opzichte van hetgeen bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs voorzienbaar was, is KLG gerechtigd de daarmee gemoeide redelijke aanvullende kosten afzonderlijk aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

ARTIKEL 8 – INTERMODAAL TRANSPORT

Vertragingen in spoor- en/of zeevervoer die het gevolg zijn van omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van KLG vormen geen tekortkoming aan de zijde van KLG. Door KLG opgegeven transittijden zijn uitsluitend indicatief en nimmer fataal. KLG is gerechtigd, voor zover redelijkerwijs mogelijk, alternatieve routes of vervoersmodaliteiten voor te stellen. Redelijke aanvullende kosten die voortvloeien uit dergelijke alternatieven of uit onvoorziene wijzigingen in infrastructuur, terminals, verbindingen of beschikbare capaciteit, komen voor rekening van de Opdrachtgever, voor zover deze kosten verband houden met de uitvoering van de overeengekomen diensten.

HOOFDSTUK 3 – VERORDENING (EU) 2019/1020 BETREFFENDE MARKTTOEZICHT

ARTIKEL 9 – VERORDENING (EU) 2019/1020 BETREFFENDE MARKTTOEZICHT

1. Voorafgaand aan het plaatsen van iedere afzonderlijke opdracht bij KLG door de Opdrachtgever, waarbij goederen op de markt van de Unie worden aangeboden zoals bedoeld in artikel 4 lid 1 juncto artikel 3 leden 1 en 2 van Verordening (EU) 2019/1020, garandeert de Opdrachtgever dat zij zal controleren of de invoer van het product al dan niet onder geharmoniseerde Uniewetgeving of andere wetgeving als bedoeld in artikel 4 lid 5 van Verordening (EU) 2019/1020 valt.
2. Indien de producten binnen de reikwijdte van harmonisatiewetgeving vallen, garandeert de Opdrachtgever dat zij handelt in overeenstemming met die wetgeving en dat de producten aan die wetgeving voldoen. Daarnaast zijn de volgende bepalingen van toepassing.
3. Indien de goederen binnen de reikwijdte van artikel 4 lid 1 van de Verordening vallen, garandeert de Opdrachtgever en draagt zij er zorg voor dat ten aanzien van alle goederen die onderdeel uitmaken van een afzonderlijke opdracht, een fabrikant in de Unie, een importeur in de Unie of een gemachtigde vertegenwoordiger in de Unie aanwezig is, niet zijnde KLG, en dat deze fabrikant, importeur of gemachtigde vertegenwoordiger voldoet aan de omschrijving van artikel 4 lid 2 onder a tot en met c van de Verordening.
4. De Opdrachtgever garandeert dat zij KLG schriftelijk (waaronder per e-mail of een ander elektronisch communicatiemiddel) zal informeren over de in de Unie gevestigde fabrikant(en), importeur(s) of gemachtigde vertegenwoordiger(s) die met betrekking tot de betreffende producten optreden als marktdeelnemer in de zin van de Verordening. Deze kennisgeving dient uiterlijk bij het plaatsen van de afzonderlijke opdracht door KLG te zijn ontvangen en bevat ten minste de naam, geregistreerde handelsnaam of het geregistreerde handelsmerk, het postadres, de plaats van vestiging en de contactgegevens (waaronder ten minste een e-mailadres en telefoonnummer) van de marktdeelnemer(s) die verantwoordelijk zijn voor alle producten waarop de opdracht betrekking heeft.
5. Indien KLG om welke reden dan ook door markttoezichtautoriteiten wordt aangemerkt als marktdeelnemer in de zin van de Verordening:
    a. verstrekt de Opdrachtgever op eerste verzoek en zonder vertraging aan KLG en/of de bevoegde markttoezichtautoriteiten een EU-conformiteitsverklaring dan wel een EU-prestatieverklaring, alsmede alle technische documentatie met betrekking tot de betreffende producten in de Engelse taal. De Opdrachtgever garandeert dat deze informatie en documentatie juist, geldig, volledig, authentiek en op geen enkele wijze misleidend is;
    b. werkt de Opdrachtgever op eerste verzoek en zonder vertraging volledig mee met KLG en verstrekt zij alle informatie die door KLG en/of de bevoegde markttoezichtautoriteiten wordt verlangd. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle onmiddellijke, noodzakelijke en corrigerende maatregelen worden genomen om eventuele niet-naleving van toepasselijke geharmoniseerde Uniewetgeving op te heffen. Indien herstel niet mogelijk is, zal de Opdrachtgever onverwijld alle noodzakelijke maatregelen treffen om de risico's van het betreffende product te beperken.
6. KLG is gerechtigd, indien dit door bevoegde autoriteiten wordt vereist of indien KLG redelijkerwijs van oordeel is of redenen heeft om aan te nemen dat een product een risico vormt

of niet voldoet aan toepasselijke geharmoniseerde Uniewetgeving, alle corrigerende, preventieve of risicobeperkende maatregelen te nemen die zij noodzakelijk acht. Hieronder vallen onder meer het opschorten van diensten, het onder zich houden, retourneren, vernietigen of terugroepen van producten en het verstrekken van informatie aan bevoegde autoriteiten. Alle kosten, uitgaven en aansprakelijkheden die uit dergelijke maatregelen voortvloeien komen voor rekening van de Opdrachtgever. KLG is niet aansprakelijk voor enige schade, kosten of verliezen die de Opdrachtgever hierdoor lijdt, behoudens voor zover deze het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van KLG.

7. De Opdrachtgever is jegens KLG aansprakelijk voor alle kosten, uitgaven, verliezen, schade, aanspraken en verplichtingen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot materiële schade, gevolgschade, boetes, rente, juridische kosten, kosten van professionele bijstand, inspectiekosten, handhavingsmaatregelen, onderzoeken, terugroepacties, gerechtelijke procedures, strafrechtelijke vervolgingen, negatieve publiciteit, winstderving, sancties en verbeurdverklaringen, alsmede alle gevolgen die voortvloeien uit de aanwijzing van KLG als marktdeelnemer of fulfilmentdienstverlener in de zin van Verordening (EU) 2019/1020, het niet of vertraagd vrijgeven van douanedocumenten en aanspraken uit hoofde van productaansprakelijkheid en/of intellectuele eigendomsrechten, die KLG direct of indirect lijdt, maakt of opgelegd krijgt, onder meer als gevolg van:
    a. de aanwijzing van KLG door markttoezichtautoriteiten als fulfilmentdienstverlener;
    b. het niet voldoen door de Opdrachtgever aan enige verplichting voortvloeiend uit een overeenkomst of uit toepasselijke nationale en/of internationale wet- en regelgeving;
    c. iedere gebeurtenis die binnen de risicosfeer van de Opdrachtgever ligt;
    d. iedere handeling, nalatigheid, fout of onzorgvuldigheid van de Opdrachtgever, diens werknemers, vertegenwoordigers, onderaannemers of andere door de Opdrachtgever ingeschakelde derden, ongeacht of dergelijke kosten, verliezen of schade voortvloeien uit vorderingen van overheidsinstanties of derden.
8. De Opdrachtgever vrijwaart KLG te allen tijde tegen aanspraken van derden, waaronder begrepen aanspraken van werknemers van zowel KLG als de Opdrachtgever, die verband houden met of voortvloeien uit de in het voorgaande lid bedoelde schade.
9. Indien en voor zover KLG, haar medewerkers of door haar ingeschakelde derden in het kader van deze overeenkomst door een overheidsinstantie aansprakelijk worden gesteld of worden vervolgd, is de Opdrachtgever verplicht volledige medewerking te verlenen aan KLG, haar medewerkers en de door haar ingeschakelde derden en alle informatie en documenten te verstrekken die van belang zijn of kunnen zijn in het kader van dergelijke aansprakelijkstellingen of vervolgingen, waaronder mede begrepen informatie en documenten ten behoeve van onderbouwing, verweer of informatieverstrekking.
10. De Opdrachtgever machtigt KLG om, voor rekening en risico van de Opdrachtgever, alle handelingen te verrichten en alle civielrechtelijke, bestuursrechtelijke of andere juridische procedures te voeren, te verdedigen, te schikken of anderszins te behandelen die KLG redelijkerwijs noodzakelijk acht ter bescherming van haar belangen in verband met een vordering, beslissing, maatregel, onderzoek of handhaving door een markttoezichtautoriteit. KLG heeft het recht, maar niet de verplichting, om daarbij op eigen naam en/of namens de Opdrachtgever op te treden en juridische adviseurs, advocaten of andere derden in te schakelen. Alle daarmee samenhangende kosten, uitgaven en aansprakelijkheden komen voor rekening van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal op eerste verzoek alle documenten, volmachten en medewerking verstrekken die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de uitoefening van de rechten uit dit artikel.
11. Op eerste verzoek van KLG verstrekt de Opdrachtgever een toereikende bankgarantie of, indien overeengekomen, een andere vorm van zekerheid voor alle kosten en schade.
12. De verjaringstermijn voor alle vorderingen die KLG tegen de Opdrachtgever kan instellen bedraagt vijf (5) jaar, onverminderd eventuele dwingendrechtelijke wettelijke of verdragsrechtelijke verjaringstermijnen. Deze termijn vangt aan op de datum waarop KLG bekend is geworden, dan wel redelijkerwijs bekend had kunnen worden, met de feiten die aanleiding geven tot de vordering.

HOOFDSTUK 4 – VERPLICHTINGEN EN RECHTEN OPDRACHTGEVER

ARTIKEL 10 – INCOTERMS

De Opdrachtgever dient KLG correcte informatie te verstrekken over de met de geadresseerde overeengekomen Incoterms, overeenkomstig de regels van de International Chamber of Commerce (Incoterms® 2020).

ARTIKEL 11 - OPDRACHTEN / AANMELDINGEN

Opdrachten voor groupage- en/of Less Than Truckload-zendingen (hierna: LTL-zendingen) dienen uiterlijk om 13:00 uur CET op de werkdag voorafgaand aan de afhaaldag te worden aangemeld. Opdrachten voor Full Truckload-zendingen (hierna: FTL-zendingen) van tien (10) laadmeter of meer dienen ten minste twee (2) werkdagen vóór de afhaaldag te worden aangemeld. Indien opdrachten later worden aangemeld, dient de Opdrachtgever rekening te houden met langere transittijden. Opdrachten dienen bij voorkeur te worden verstrekt via EDI-bericht, het webportaal van KLG en/of per e-mail. Voor opdrachten die per e-mail worden verstrekt geldt een toeslag, tenzij in de offerte anders is overeengekomen. Aangezien een correcte en volledige opdracht de basis vormt voor een juiste dienstverlening, accepteert KLG geen opdrachten die telefonisch worden verstrekt. Desgewenst kan KLG aan de Opdrachtgever een op maat gemaakt webportaal ter beschikking stellen. Afzonderlijke opdrachten worden te allen tijde afzonderlijk gefactureerd. Aangemelde zendingen dienen op de afhaaldag vanaf 08:00 uur gereed te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 12 – DOUANEPROCEDURES BIJ UITVOER BUITEN DE EU, DIRECTE VERTEGENWOORDIGING

De Opdrachtgever of exporteur treedt op als aangever van de goederen. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van de aangifte en voor de nakoming van alle daaruit voortvloeiende verplichtingen. Daarnaast is de Opdrachtgever of exporteur verantwoordelijk voor de bewaarplicht van aangiften en bijbehorende documenten. KLG kan aangiften ten uitvoer of wederuitvoer uitsluitend indienen namens de Opdrachtgever of exporteur in de hoedanigheid van direct vertegenwoordiger. Indien de Opdrachtgever hiervan gebruik wenst te maken, dienen hierover voorafgaand aan de opdracht of transportopdracht schriftelijke afspraken te worden gemaakt. De Opdrachtgever vrijwaart KLG voor alle schade en kosten, van welke aard ook, die voortvloeien uit onjuistheden in de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, alsmede voor alle aanslagen, naheffingen of andere vorderingen van autoriteiten of douaneautoriteiten, ongeacht de oorzaak daarvan.

ARTIKEL 13 – DOUANE DOCUMENTEN

Indien het transport betrekking heeft op een douanezending, ongeacht of het een douanevervoer binnen of buiten de Europese Unie betreft, is de Opdrachtgever verplicht KLG hiervan vóór belading schriftelijk in kennis te stellen (per e-mail of EDI) en de bijbehorende douanedocumenten vóór, maar uiterlijk tijdens de belading, per e-mail aan KLG toe te zenden, zodat deze administratief kunnen worden verwerkt voor zover noodzakelijk.

ARTIKEL 14 – DOUANEVERVOER EN DOUANEAANSPRAKELIJKHEDEN

Indien KLG optreedt als principal van een douanevervoerregeling (waaronder begrepen maar niet beperkt tot T1, NCTS of enige opvolgende regeling), staat de Opdrachtgever ervoor in dat de geadresseerde de goederen tijdig bij de douane aanbrengt en alle verplichtingen nakomt die noodzakelijk zijn voor een correcte beëindiging van de douanevervoerregeling. Iedere douaneschuld, btw, accijns, boete, rente, administratieve sanctie, garantieaanspraak, kostenpost of uitgave die voor KLG ontstaat doordat de douanevervoerregeling niet wordt gezuiverd of beëindigd, ongeacht of dit wordt veroorzaakt door de Opdrachtgever, de geadresseerde of enig namens hen handelend derde, komt volledig voor rekening van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever vrijwaart KLG op eerste verzoek voor al deze bedragen. KLG is gerechtigd voor iedere zending met een verhoogd douanerisico of een

aanzienlijke potentiële douaneschuld een waarborgsom, bankgarantie of andere zekerheid te verlangen. Indien de gevraagde zekerheid niet tijdig wordt verstrekt, is KLG gerechtigd de Diensten te weigeren, op te schorten of te beëindigen zonder enige aansprakelijkheid. KLG is voorts gerechtigd om douanevervoer te weigeren, op te schorten of te beëindigen indien zij redelijkerwijs van oordeel is dat de douane-, financiële- of compliance-risico's die met het vervoer samenhangen onaanvaardbaar zijn. De verplichtingen van de Opdrachtgever uit hoofde van dit artikel blijven van kracht na voltooiing van de Diensten en aflevering van de goederen. De vrijwaringsverplichtingen van de Opdrachtgever blijven onverminderd van toepassing, ongeacht het moment waarop een douaneschuld, naheffing, boete, sanctie of andere aanspraak door een douaneautoriteit of andere bevoegde autoriteit aan KLG wordt opgelegd of jegens KLG wordt geldend gemaakt.

ARTIKEL 15 – MELDINGSPLICHT WAARDEVOLLE ZENDINGEN

De Opdrachtgever garandeert dat de waarde van de zending per pallet niet hoger is dan € 25.000. KLG accepteert de zending onder deze uitdrukkelijke voorwaarde. Indien de waarde per pallet € 25.000 of meer bedraagt, dient deze waarde voorafgaand aan het transport schriftelijk aan KLG te worden gemeld. KLG zal op uitdrukkelijk verzoek van de Opdrachtgever en voor diens rekening en risico trachten een aanvullende transportverzekering af te sluiten. Op een dergelijke aanvullende verzekering zijn de voorwaarden van de betreffende verzekeraar van toepassing. Bij schending van deze garantie is KLG in geen geval aansprakelijk voor een bedrag hoger dan € 25.000 per pallet.

ARTIKEL 16 – ZENDINGEN ONDERWORPEN AAN "GOVERNMENT EMERGENCY ORDINANCE NO. 41/2022"

Indien een opdracht betrekking heeft op het vervoeren of doen vervoeren van goederen waarop Government Emergency Ordinance No. 41/2022 en het Roemeense RO e-Transport-systeem van toepassing zijn, verstrekt de Opdrachtgever alle informatie die noodzakelijk is voor het verkrijgen en behouden van een geldige UIT-code volledig, juist en tijdig. De Opdrachtgever garandeert dat de UIT-code geldig is voor het betreffende transport en gedurende de gehele transportperiode geldig blijft. De geldige UIT-code en alle ondersteunende informatie en documentatie dienen vóór belading aan KLG te worden verstrekt. KLG is gerechtigd belading te weigeren, vertrek uit te stellen of het transport op te schorten indien geen geldige UIT-code is verstrekt of indien KLG redelijkerwijs van oordeel is dat de verstrekte UIT-code onjuist, onvolledig, verlopen of anderszins niet in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving is. Alle hieruit voortvloeiende vertragingen, opslagkosten, wachttijden, detentie, administratieve kosten en overige kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever vrijwaart KLG volledig tegen alle boetes, sancties, naheffingen, kosten, schade en aanspraken die voortvloeien uit onjuiste, onvolledige, verlopen of ontbrekende UIT-registraties of informatie die door of namens de Opdrachtgever is verstrekt, tenzij deze het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van KLG.

ARTIKEL 17 – ZENDINGEN ONDERHEVIG AAN EKAER-REGISTRATIE

Indien en voor zover de logistieke dienstverlener of expediteur betrokken is bij vervoer naar of binnen Hongarije waarvoor EKAER-registratie vereist is, zijn de bepalingen van dit artikel van toepassing in aanvulling op de Nederlandse Expeditievoorwaarden of de LSV, afhankelijk van de aard van de verleende diensten.

1. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van alle gegevens die noodzakelijk zijn voor een correcte EKAER-registratie, waaronder maar niet beperkt tot:
    - Omschrijving van de goederen en HS-code
    - Gewicht en waarde van de zending
    - Afhaal- en afleveradres
    - Kenteken van het voertuig (indien bekend)
2. De Opdrachtgever vrijwaart de logistieke dienstverlener/expediteur voor alle boetes, sancties, vertragingen of andere schade die voortvloeit uit onjuiste, onvolledige of niet-tijdige EKAER-registratie, tenzij aantoonbaar veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van de dienstverlener.

3. Indien de logistieke dienstverlener/expediteur aansprakelijk wordt gesteld voor schade als gevolg van EKAER-gerelateerde fouten, geldt de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in de Nederlandse Expeditievoorwaarden (maximaal 4 SDR/kg of 10.000 SDR per gebeurtenis) of de LSV, afhankelijk van de toepasselijke voorwaarden.
4. Indien EKAER-registratie niet tijdig kan worden voltooid door omstandigheden buiten de macht van de dienstverlener, waaronder technische storingen in het EKAER-systeem of onvolledige informatie van de opdrachtgever, wordt dit beschouwd als overmacht conform artikel 12 van de Nederlandse Expeditievoorwaarden of artikel 9 van de LSV.

ARTIKEL 18 – ZENDINGEN ONDERWORPEN AAN SENT-REGISTRATIE

Indien en voor zover de logistieke dienstverlener betrokken is bij vervoer naar of binnen Polen waarvoor SENT-registratie vereist is, zijn de bepalingen van dit artikel van toepassing in aanvulling op de Nederlandse Expeditievoorwaarden of de LSV, afhankelijk van de aard van de verleende diensten.

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van alle gegevens die noodzakelijk zijn voor een correcte SENT-registratie, waaronder maar niet beperkt tot:
    - Omschrijving van de goederen en CN-code
    - Gewicht en waarde van de zending
    - Afhaal- en afleveradres
    - Kenteken van het voertuig
    - Geplande route en tijdschema
2. De opdrachtgever vrijwaart de logistieke dienstverlener voor alle boetes, sancties, vertragingen of andere schade die voortvloeit uit onjuiste, onvolledige of niet-tijdige SENT-registratie, tenzij aantoonbaar veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van de dienstverlener.
3. Indien de logistieke dienstverlener aansprakelijk wordt gesteld voor schade als gevolg van SENT-gerelateerde fouten, geldt de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in de Nederlandse Expeditievoorwaarden (maximaal 4 SDR/kg of 10.000 SDR per gebeurtenis) of de LSV, afhankelijk van de toepasselijke voorwaarden.
4. Indien SENT-registratie niet tijdig kan worden voltooid door omstandigheden buiten de macht van de dienstverlener, waaronder technische storingen in het SENT-systeem of onvolledige informatie van de opdrachtgever, wordt dit beschouwd als overmacht conform artikel 12 van de Nederlandse Expeditievoorwaarden of artikel 9 van de LSV.

ARTIKEL 19 – SANCTIES EN EXPORT CONTROLE

De Opdrachtgever garandeert dat alle goederen, bestemmingen, eindgebruikers, tussenpersonen en transacties voldoen aan alle toepasselijke sanctiewetgeving, exportcontrolewetgeving, handelsregelgeving en anti-boycotregelgeving, waaronder begrepen maar niet beperkt tot die van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten en iedere andere toepasselijke jurisdictie. De Opdrachtgever zal KLG alle informatie, documentatie en medewerking verstrekken die KLG redelijkerwijs nodig acht om aan dergelijke wet- en regelgeving te voldoen. KLG is gerechtigd opdrachten, vervoer of andere diensten op te schorten, te weigeren of te beëindigen indien zij redelijkerwijs van oordeel is dat sprake kan zijn van een schending van toepasselijke sanctie- of exportcontroleregelgeving. Alle kosten, schade, boetes, sancties en aanspraken die voortvloeien uit een schending van dit artikel komen volledig voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 20 – GEBRUIK VAN BEVEILIGDE PARKEERPLAATSEN

De opdrachtgever dient duidelijke instructies te geven met betrekking tot transporten van hoge waarde en/of diefstalgevoelige lading. Op verzoek van de opdrachtgever worden beveiligde parkeerplaatsen zoveel als mogelijk gebruikt. De wettelijke rij- en rusttijden worden daarbij in acht genomen. Beveiligde parkeerplaatsen worden eveneens gebruikt indien dit redelijkerwijs vereist is volgens KLG en/of de chauffeur onder de gegeven omstandigheden. Enige kosten voor beveiligd parkeren worden doorbelast aan de opdrachtgever, evenals kosten voor enige additionele kilometers die gereden worden om beveiligde parkeerplaats te gebruiken.

ARTIKEL 21 – VERPAKKING EN MARKERING

1. Alle operationele afspraken worden steeds vastgelegd in afzonderlijke werkinstructies/protocollen. Alle pallets, colli en verpakkingseenheden moeten deugdelijk zijn verpakt en voorzien zijn van duidelijke markeringen waarop ten minste de productidentificatie, de volledige adresgegevens van afzender en geadresseerde, eventuele toepasselijke behandelingssymbolen en alle overige informatie die noodzakelijk is voor een correcte behandeling en transport van de goederen zijn vermeld. Deze gegevens moeten zodanig zijn aangebracht dat zij tijdens laden en lossen duidelijk leesbaar zijn. Oude informatie dient te zijn verwijderd en/of onleesbaar gemaakt. De goederen moeten zodanig zijn verpakt dat zij zonder aanvullende risico's kunnen worden behandeld en vervoerd. De Opdrachtgever vrijwaart KLG voor alle mogelijke schade, gevolgschade en verliezen die voortvloeien uit een ondeugdelijke verpakking.
2. Indien goederen op pallets of andere laadeenheden worden aangeboden, mag KLG voor de ontvangstcontrole uitgaan van het aantal aangeboden pallets of laadeenheden. KLG is niet gehouden de inhoud daarvan of de daarin aanwezige aantallen producten, artikelen, colli of verpakkingseenheden te tellen, te controleren of te verifiëren. Voor de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens met betrekking tot de inhoud van pallets of andere laadeenheden mag KLG vertrouwen op de juistheid daarvan.

ARTIKEL 22 – NALEVING VAN DE VERORDENING VERPAKKINGEN EN VERPAKKINGSAFVAL (PPWR)

1. Alle verpakkingen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot transportverpakkingen, consumentenverpakkingen, pallets, ladingdragers en alle onderdelen daarvan, blijven te allen tijde uitsluitend eigendom van de Opdrachtgever. KLG verkrijgt nimmer eigendom, mede-eigendom of enig ander zakelijk recht op of met betrekking tot deze verpakkingen of onderdelen daarvan.
2. KLG treedt uitsluitend op als expediteur en/of logistiek dienstverlener. KLG wordt niet aangemerkt of gekwalificeerd als producent, importeur, distributeur, marktdeelnemer of partij die verpakkingen op de markt brengt in de zin van toepasselijke verpakkingswetgeving, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de Europese Verordening Verpakkingen en Verpakkingsafval (PPWR), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De Opdrachtgever is uitsluitend verantwoordelijk voor naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot verpakkingen, waaronder verplichtingen voortvloeiend uit uitgebreide producentenverantwoordelijkheid (EPR), statiegeldregelingen, recyclingverplichtingen en rapportageverplichtingen. De Opdrachtgever garandeert dat hij voldoet aan alle toepasselijke registratie-, meldings-, rapportage-, aangifte- en betalingsverplichtingen en verstrekt op eerste verzoek van KLG alle relevante informatie en documentatie.
4. KLG is niet verantwoordelijk voor de juistheid, rechtmatigheid, volledigheid of toelaatbaarheid van markeringen, etiketten, symbolen, QR-codes, productpaspoorten, digitale informatiedragers of andere compliance-gerelateerde informatie die op of in verband met de verpakking wordt aangebracht. De verantwoordelijkheid daarvoor rust uitsluitend bij de Opdrachtgever.
5. Indien tijdens de uitvoering van de diensten blijkt dat verpakkingen beschadigd, gebrekkig of ongeschikt zijn, is KLG gerechtigd, maar niet verplicht, deze verpakkingen voor rekening en risico van de Opdrachtgever te herstellen of te vervangen.
6. Herverpakken, herstapelen, herconfigureren of enige andere wijziging van pallets, verpakkingen of gepalletiseerde goederen vindt uitsluitend plaats op uitdrukkelijk verzoek van of met voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever.
7. Iedere vervangende of herstelde verpakking die door of namens KLG wordt toegepast, wordt geacht onderdeel uit te maken van de oorspronkelijke verpakking van de Opdrachtgever en blijft eigendom van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever wordt geacht deze verpakking op de markt te hebben gebracht en blijft volledig verantwoordelijk voor alle daarmee samenhangende wettelijke verplichtingen.

8. Na enige herverpakkings-, herstapelings- of herconfiguratieactiviteit blijven de goederen en alle gebruikte, toegevoegde of vervangen pallets en verpakkingen eigendom van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever wordt geacht deze pallets en verpakkingen op de markt te hebben gebracht en draagt alle daaruit voortvloeiende verplichtingen op grond van toepasselijke verpakkingswetgeving.
9. Alle kosten die verband houden met herstel, vervanging, inzameling, retourzending, verwijdering, verwerking, recycling of terugwinning van beschadigde, gebrekkige of onbruikbare verpakkingen komen uitsluitend voor rekening van de Opdrachtgever, ongeacht of deze kosten afzonderlijk worden gefactureerd of onderdeel uitmaken van overeengekomen tarieven, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
10. Voor zover toepasselijke wetgeving, waaronder de PPWR, verplichtingen bevat ten aanzien van het delen van informatie, rapportage of gegevensuitwisseling met betrekking tot verpakkingen, verstrekt KLG uitsluitend de feitelijke en operationele gegevens waarover zij beschikt in verband met de uitgevoerde diensten. De Opdrachtgever blijft uitsluitend verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en wettelijke naleving van alle informatie die aan autoriteiten, compliance-organisaties of derden wordt verstrekt.
11. De Opdrachtgever vrijwaart KLG volledig voor alle vorderingen, procedures, boetes, sancties, naheffingen, verliezen, schade, kosten en uitgaven, waaronder juridische en professionele kosten, opgelegd door of ingesteld door enige derde, waaronder toezichthouders, markttoezichtautoriteiten en handhavingsinstanties, die voortvloeien uit of verband houden met de niet-naleving van verpakkingsgerelateerde verplichtingen, voor zover deze betrekking hebben op de verpakkingen, goederen of activiteiten van de Opdrachtgever.
12. Dit artikel vormt een aanvulling op artikel 21 (Verpakking en etikettering) en artikel 9 (Verordening (EU) 2019/1020 inzake markttoezicht). Naleving van operationele verpakkingseisen onder artikel 21 betekent niet dat KLG enige verantwoordelijkheid, kwalificatie of verplichting onder verpakkingswetgeving op zich neemt. Artikel 9 is uitsluitend van toepassing op productcompliance en markttoezichtverplichtingen en laat de in dit artikel opgenomen verdeling van verantwoordelijkheden met betrekking tot verpakkingswetgeving onverlet. In geval van tegenstrijdigheid prevaleert dit artikel voor zover het betrekking heeft op naleving van toepasselijke verpakkingswetgeving, waaronder de PPWR.

ARTIKEL 23 – GEVAARLIJKE STOFFEN/UN-NUMMERS

1. Transportopdrachten betreffende gevaarlijke goederen met een hoog risicoprofiel zoals genoemd in tabel 1.10.3.1.2 van de ADR-regelgeving, waarvoor een beveiligingsplan is vereist, worden niet geaccepteerd. Tevens worden transportopdrachten voor ADR-klasse 7 niet geaccepteerd.
2. Transportopdrachten voor ADR-verpakkingsgroep I, klasse 5.2 en klasse 6.2 kunnen uitsluitend worden uitgevoerd als rechtstreeks transport (minimaal LTL-volume).
3. Indien de Opdrachtgever gevaarlijke stoffen ten vervoer aanbiedt, dient hij dit uitdrukkelijk te vermelden in de transportopdracht. Deze melding moet alle relevante gegevens bevatten. De Opdrachtgever verstrekt de vervoerder op traceerbare wijze alle benodigde informatie en gegevens en, indien vereist, de noodzakelijke vervoersdocumenten en begeleidende documenten (vergunningen, goedkeuringen, kennisgevingen, certificaten enzovoort), met inachtneming van met name hoofdstuk 5.4 en de tabellen in deel 3 van de ADR-regelgeving.
4. Ook indien gevaarlijke goederen op grond van een bijzondere bepaling, uitzondering of vrijstelling niet onder de ADR-regelgeving vallen, dient de Opdrachtgever KLG alle relevante informatie hierover te verstrekken en KLG te informeren op welke specifieke grond de vrijstelling van ADR-vereisten van toepassing is.
5. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste etikettering, goedgekeurde verpakking, de noodzakelijke vervoersdocumenten waaronder vermelding van de tunnelcode indien van toepassing, en de afzendersverklaring. De goederen dienen correct op pallets te worden verpakt en gezekerd zodat zij overeenkomstig de wettelijke voorschriften kunnen worden geladen en vervoerd. Indien geen, onvolledige of onjuiste informatie wordt verstrekt door de Opdrachtgever en/of de etikettering, verpakking of documenten niet aan de wet voldoen, is de Opdrachtgever gehouden alle daaruit voortvloeiende kosten, waaronder maar niet beperkt tot

boetes, te vergoeden. Een ADR-toeslag is van toepassing; deze wordt nader gespecificeerd in de offerte.

ARTIKEL 24 – BEREIKBAARHEID & OPENINGSTIJDEN

De door de Opdrachtgever opgegeven laad- en losadressen moeten bereikbaar zijn met een vrachtwagen voor internationaal transport. Indien dit niet mogelijk is, dient deze beperking duidelijk op de opdracht te worden vermeld en kunnen hiervoor aanvullende kosten in rekening worden gebracht. KLG gaat ervan uit dat laden en lossen plaatsvinden binnen normale openingstijden. Voor leveringen buiten reguliere openingstijden of binnen een specifiek tijdslot kan een toeslag van toepassing zijn.

ARTIKEL 25 – LADING, STUWAGE EN ZEKEREN

1. De Opdrachtgever of diens afzender is verantwoordelijk voor het laden, stuwen en zekeren van de lading, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De Opdrachtgever of diens ontvanger is verantwoordelijk voor het lossen. Indien de chauffeur deze werkzaamheden zelfstandig of gezamenlijk met het laad- of losadres uitvoert, is KLG niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door fouten tijdens of als gevolg van deze werkzaamheden. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt uitdrukkelijk ook voor schade aan technische hulpmiddelen zoals heftrucks, palletwagens, kooiapen, andere eigendommen enzovoort.
2. Hulpmiddelen voor ladingzekering en stuwage, zoals spanbanden, antislipmatten en vergelijkbare materialen, worden niet door KLG ter beschikking gesteld. De Opdrachtgever of diens afzender dient hiervoor zelf zorg te dragen. De verantwoordelijkheid voor de deugdelijkheid en betrouwbaarheid van deze hulpmiddelen berust volledig bij de Opdrachtgever.

ARTIKEL 26 – WERVING PERSONEEL

Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van KLG is het de Opdrachtgever of een aan haar gelieerde onderneming niet toegestaan een arbeidsovereenkomst aan te gaan met een werknemer van KLG. Indien de Opdrachtgever of een gelieerde onderneming zonder deze toestemming een arbeidsovereenkomst aangaat met een werknemer van KLG, is zij aan KLG een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan zes maanden volledig salaris van de betreffende werknemer.

HOOFDSTUK 5 – FINANCIËLE VOORWAARDEN

ARTIKEL 27 – PRIJZEN, OFFERTES EN BETALINGEN

1. Alle offertes van KLG zijn vrijblijvend in de zin van artikel 6:219 lid 2 Burgerlijk Wetboek.
2. Hoewel al onze tarieven en offertes opgesteld worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid, behouden wij ons het recht voor om onze tarieven aan te passen in geval van calculatiefouten. Bovendien kunnen we onze offertes periodiek aanpassen om te reageren op veranderende marktomstandigheden zoals een toegenomen vraag, ontwikkelingen in regelgeving en veranderingen in operationele kosten. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, naleving van nieuwe of bijgewerkte EU-regelgeving, zoals EU-mobiliteitspakket / digitale tachografen en monitoring / de eurovignet richtlijn en alle andere toekomstige regelgeving.
3. De tarieven van KLG zijn gebaseerd op goed bereikbare locaties. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat een locatie onvoldoende bereikbaar is, heeft KLG het recht de tarieven te verhogen met alle daardoor ontstane aanvullende kosten.
4. Alle tarieven luiden in euro’s en zijn exclusief emballagegelden, tolheffingen, belastingen, rechten, btw, douaneafhandeling en, voor transportdiensten, een brandstoftoeslag zoals nader omschreven in dit artikel.
5. Op de aangeboden tarieven is een dieselclausule van toepassing. De basisprijs, omrekenfactor en frequentie van aanpassing van de brandstoftoeslag worden afzonderlijk in iedere offerte vermeld. Als referentie wordt de actuele dieselprijs gebruikt zoals gepubliceerd op

https://energy.ec.europa.eu/data-and-analysis/weekly-oil-bulletin_en, voor Nederland, tenzij in de offerte anders is vermeld. In dat geval prevaleert hetgeen in de offerte is opgenomen.

6. Onvoorziene wijzigingen die leiden tot kostenverhogingen worden doorberekend aan de Opdrachtgever.
7. Overheidsmaatregelen waarop KLG geen invloed kan uitoefenen en die financiële gevolgen hebben voor de kostprijs, worden doorberekend aan de Opdrachtgever. Hieronder vallen onder meer tolheffingen, belastingen en toeslagen. Indien van toepassing zullen KLG en de Opdrachtgever overleg voeren over de wijze waarop deze kosten vanaf de ingangsdatum in de tarieven worden verwerkt.
8. Pallets worden geacht stapelbaar te zijn en worden als zodanig gefactureerd indien de Opdrachtgever of diens afzender deze zowel in de vooraanmelding als bij belading gestapeld aanbiedt, mits dit niet leidt tot een verhoogd risico op schade tijdens transport en overslag.
9. Door KLG opgegeven transittijden zijn uitsluitend indicatief en vormen geen garantie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien rijverboden van toepassing zijn, worden de transittijden dienovereenkomstig aangepast. Wanneer bepaalde zendingen binnen afwijkende transittijden moeten worden afgeleverd, dient dit vooraf te worden afgestemd en kunnen aanvullende kosten van toepassing zijn. Indien voor een afwijkende transittijd een voertuig gedurende het weekend in het buitenland moet verblijven, wordt afhankelijk van het betrokken land een minimale weekendtoeslag van € 650 per zending in rekening gebracht. Voor leveringen op zaterdagen, zondagen en feestdagen gelden eveneens toeslagen. Leveringsdetails zijn steeds afhankelijk van overleg met de planning, de praktische mogelijkheden en/of de daarover gemaakte afspraken.
10. Bezwaren tegen facturen dienen binnen acht (8) dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te worden ingediend. Bij gebreke daarvan wordt de Opdrachtgever geacht met de inhoud van de factuur in te stemmen.

ARTIKEL 28 – BETALEND GEWICHT / MAXIMALE MATEN EN GEWICHTEN

Het betalend gewicht bepaalt welke tariefstaffel uit de offerte van toepassing is en wordt vastgesteld op basis van het hoogste van het werkelijke brutogewicht of het volumegewicht, berekend volgens de volgende uitgangspunten:

1 m3	= 330 kg	
1 laadmeter	= 1750 kg	
1 europallet	= 120 x 80 x max. 250 cm	= max. 700 kg
1 blokpallet	= 120 x 100 x max. 250 cm	= max. 875 kg
Volle wagenlading (FTL)	= max. 13,6 laadmeter / maximaal gewicht overeenkomstig lokale wetgeving	

Lengtevracht: Voor zendingen met een lengte van meer dan 2,4 meter worden de benodigde laadmeters berekend. Daarnaast wordt een minimum lengtetoeslag van € 50 per zending in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Voor netwerkdistributie (last-mile distributie) geldt een maximale zending hoogte van 210 cm.

ARTIKEL 29 – VRIJE LAAD- EN LOSTIJDEN, WACHTKOSTEN

De navolgende laad- en lostijden zijn inclusief de opgegeven tarieven:

1. Bij het laden of lossen van een groupage- of LTL-zending geldt een maximale adrestijd van 30 minuten. Bij het laden of lossen van een FTL-zending geldt een maximale adrestijd van 2 uur. Bij het omkoppelen van wisseltrailers en/of standtrailers geldt een maximale adrestijd van 30 minuten;
2. Bij overschrijding van deze tijden geldt een tarief van € 40,- per aangevangen half uur. Dit is exclusief een eventuele weekendtoeslag (zie artikel 27, lid 9).
3. KLG is niet verantwoordelijk voor het registreren of laten registreren van wachttijden op de CMR-vrachtbrief. Het ontbreken van een vermelding van wachttijd op de CMR-vrachtbrief laat het recht van KLG onverlet om wachtkosten in rekening te brengen.

4. Wachttijd, detentie, demurrage, immobilisatie of vertragingen buiten laad- en loslocaties, waaronder begrepen maar niet beperkt tot grensovergangen, douanekantoren, veterinaire inspecties, fytosanitaire inspecties, overheidscontroles, veiligheidscontroles, veerterminals en vergelijkbare faciliteiten, worden afzonderlijk aan de Opdrachtgever doorbelast voor zover deze vertragingen niet aan KLG zijn toe te rekenen. Na de eerste twee (2) uur wachttijd geldt een tarief van € 40,- per aangevangen half uur.

ARTIKEL 30 - TIJDSAFSPRAKEN (RENDEZ-VOUS LEVERINGEN), AANMELDINGEN

1. De tarieven zijn gebaseerd op standaard afhaal- en leveringsdagen overeenkomstig de transittijdschema's, waardoor de meest logische en efficiënte routes kunnen worden gepland. Toeslagen verschillen per land en worden vermeld in de offerte. Afhaling en/of levering op specifieke tijdstippen brengt aanzienlijke aanvullende kosten met zich mee in verband met:
    a. Extra tijd: om te voorkomen dat een voertuig te laat arriveert, dient extra tijd te worden ingepland. Hierdoor is een voertuig vaak te vroeg aanwezig en ontstaat wachttijd.
    b. Extra kilometers: routes kunnen niet volgens de meest efficiënte en logische methode worden gepland. Bovendien is de beladingsgraad van het voertuig lager omdat de overeengekomen tijdstippen moeten worden nageleefd, waardoor maximale capaciteitsbenutting vaak niet mogelijk is.
2. Indien gewenst kan KLG aan deze aanvullende eisen voldoen, tegen de volgende toeslagen:

Zending aanmelden bij verlader of ontvanger:	€ 15,- per zending per activiteit
Laad/losafspraak op dagdeel (AM of PM):	€ 50,- per zending per activiteit
Laad/losafspraak met 2 uur tijdsvenster:	€ 100,- per zending per activiteit
Laad/losafspraak met 1 uur tijdsvenster:	€ 150,- per zending per activiteit

3. Tijdvensters voor FTL-leveringen dienen in de ochtend te liggen.
   Indien een gemaakte losafspraak om welke reden dan ook wordt gewijzigd, geldt een toeslag van € 15 per zending.

ARTIKEL 31 - ANNULERINGSKOSTEN

Gereserveerde en/of ingeplande laadruimte is te allen tijde verschuldigd. Dit betekent dat indien minder laadruimte wordt benut dan oorspronkelijk aangekondigd en bevestigd, de gereserveerde ruimte volledig wordt gefactureerd. Indien groupagezendingen worden gewijzigd en/of geannuleerd na 15:00 uur maar vóór 17:00 uur lokale tijd op de werkdag voorafgaand aan het laden, is een annuleringsvergoeding verschuldigd gelijk aan 80% van het oorspronkelijk overeengekomen vrachttarief. Indien groupagezendingen worden gewijzigd en/of geannuleerd na 17:00 uur lokale tijd op de werkdag voorafgaand aan het laden, of op de dag van laden zelf, is een annuleringsvergoeding verschuldigd gelijk aan 100% van het overeengekomen vrachttarief. LTL- en FTL-zendingen kunnen uiterlijk 24 uur (op werkdagen) vóór het laden worden gewijzigd en/of geannuleerd, waarbij een annuleringsvergoeding van 80% van het overeengekomen vrachttarief verschuldigd is. Indien LTL- of FTL-zendingen worden gewijzigd en/of geannuleerd binnen 24 uur (op werkdagen) vóór het laden, is een annuleringsvergoeding (foutvracht) verschuldigd gelijk aan 100% van het overeengekomen vrachttarief.

ARTIKEL 32 – TOLHEFFINGEN

Alle wegentol, gebruiksheffingen, congestieheffingen, kilometerheffingen, milieutoeslagen en vergelijkbare overheidsheffingen voor vervoer die van toepassing zijn op de datum van de offerte, zijn uitsluitend inbegrepen indien dit uitdrukkelijk is vermeld in de betreffende offerte of tarieflijst.
Iedere nieuwe tolheffing, gebruiksheffing of vergelijkbare overheidsheffing die na de datum van de offerte wordt ingevoerd, evenals iedere verhoging van een bestaande tolheffing of vergelijkbare heffing, wordt vanaf de ingangsdatum afzonderlijk aan de Opdrachtgever doorberekend. KLG is gerechtigd deze bedragen te factureren zonder voorafgaande aanpassing van de overeengekomen tarieven.

ARTIKEL 33 – VOORSCHOTSPROVISIE, INVOERRECHTEN, ACCIJNZEN, OMZETBELASTING EN OVERIGE KOSTEN

De voorschotprovisie als bedoeld in artikel 15 lid 4 van de Nederlandse Expeditievoorwaarden (2018) bedraagt 3% per maand of gedeelte van een maand. Invoerrechten, accijnzen, omzetbelasting en overige kosten dienen vóór transport te worden voldaan. De goederen worden pas vrijgegeven nadat KLG de betaling van deze kosten op haar rekening heeft ontvangen. Indien bij wijze van uitzondering een kredietfaciliteit wordt verleend, geldt een voorschotprovisie van 3% over de door KLG voorgeschoten omzetbelasting, invoerrechten, accijnzen en overige overheidsheffingen, alsmede over andere door KLG voorgeschoten bedragen, zoals zeevrachtkosten e.d..
In dat geval dienen facturen betreffende voorgeschoten bedragen binnen acht (8) dagen na factuurdatum te worden voldaan.

HOOFDSTUK 6 – VRACHTBRIEVEN

ARTIKEL 34 – VRACHTBRIEVEN

1. Indien gewenst kunnen Opdrachtgevers bij KLG een inlogcode aanvragen waarmee zij via de website van KLG zelf een kopie van de CMR-vrachtbrief kunnen raadplegen en afdrukken.
2. Indien de Opdrachtgever KLG opdraagt een kopie van het afleverbewijs (Proof of Delivery, POD) te verstrekken, bedraagt het toepasselijke tarief € 7,50 per POD indien deze betrekking heeft op een levering die heeft plaatsgevonden in het afgelopen jaar. In alle overige gevallen bedraagt het tarief € 25 per POD. Documenten met betrekking tot leveringen die meer dan drie jaar geleden hebben plaatsgevonden, zijn niet meer opvraagbaar.
3. In geval van transportschade wordt de ondertekende vrachtbrief verstrekt zonder dat de hiervoor genoemde kosten in rekening worden gebracht.
4. Het niet kunnen verstrekken van ondertekende vrachtbrieven, ongeacht de reden daarvan, leidt nimmer tot opschorting, uitstel of niet-betaling van facturen of andere vorderingen.

HOOFDSTUK 7 – AANSPRAKELIJKHEID EN VERTROUWELIJKHEID

ARTIKEL 35 – AANSPRAKELIJKHEID EN VERTROUWELIJKHEID

1. De Opdrachtgever zal alle offertes en overeenkomsten met KLG vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden bekendmaken. KLG zal alle van de Opdrachtgever ontvangen informatie vertrouwelijk behandelen en deze uitsluitend delen met personen die daarvan kennis dienen te nemen voor de uitvoering van de werkzaamheden.
2. De aansprakelijkheid van KLG wordt beheerst door deze Algemene Voorwaarden en de branchevoorwaarden en/of voorwaarden als bedoeld in artikel 2. Indien aansprakelijkheid of de omvang daarvan in bepaalde gevallen niet is geregeld, is KLG uitsluitend aansprakelijk voor directe materiële schade tot een maximumbedrag van € 10.000, tenzij dwingend recht of toepasselijke verdragen anders bepalen. KLG is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit door KLG verstrekte adviezen, aanbevelingen, consultancydiensten of informatie, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld van bestuurders of senior management van KLG.
3. KLG is nimmer aansprakelijk voor schade of verliezen als gevolg van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van haar verplichtingen wegens overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan, maar niet uitsluitend: oorlog, oproer, sabotage, stakingen, nationale of internationale overheidsmaatregelen, arbeidsconflicten (in de ruimste zin van het woord), diefstal, inbraak, brand, weersomstandigheden, verkeersopstoppingen, ongevallen, verstoringen, voertuigstoringen, uitval van nutsvoorzieningen (waaronder water en elektriciteit), natuurrampen, epidemieën, tunnelafsluitingen en uitval van veerdiensten, ongeacht de wijze waarop deze zijn ontstaan of de plaats waar zij zich voordoen.
4. KLG is niet gehouden enige schadevergoeding te betalen wegens beperkte of redelijke vertraging. Voorts is KLG nimmer aansprakelijk voor winstderving, gevolgschade of immateriële schade, ongeacht de oorzaak daarvan.

5. Indien goederen als gevolg van schade moeten worden geretourneerd aan de Opdrachtgever of een ander adres, wordt dit beschouwd als een nieuwe transportopdracht en worden de daarmee gemoeide kosten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. Indien een verzekeraar voor de goederen een gedocumenteerd bewijs van vernietiging en/of ophaling van beschadigde goederen verlangt, zal de Opdrachtgever de vereiste documenten verstrekken en medewerking verlenen overeenkomstig de instructies van de verzekeraar.
6. Zichtbare transportschade dient binnen 24 uur na ontvangst van de zending schriftelijk aan KLG te worden gemeld, op straffe van verval van het recht om te klagen en/of schadevergoeding te vorderen, onverminderd alle overige aansprakelijkheidsbeperkingen. De aansprakelijkheid is geregeld overeenkomstig de toepasselijke voorwaarden genoemd in artikel 2. Deze voorwaarden bevatten een beperking van aansprakelijkheid tot een maximaal bedrag per kilogram bij verlies of beschadiging. Door deze beperking dekt de aansprakelijkheid veelal niet de volledige waarde van de zending, ook indien KLG aansprakelijk is. Indien de schade bijvoorbeeld onder het CMR-Verdrag valt, bedraagt de maximale aansprakelijkheid van KLG 8,33 SDR per verloren of beschadigd kilogram. Om de werkelijke waarde van de goederen tijdens transport te verzekeren, adviseert KLG daarom een afzonderlijke transportverzekering af te sluiten. Op verzoek kan KLG hiervoor vrijblijvend een aanbieding verzorgen.
7. Met betrekking tot schade aan producten die naar hun aard en/of verpakking bijzonder schadegevoelig zijn, dient de Opdrachtgever aan te tonen dat KLG niet de vereiste zorgvuldigheid in acht heeft genomen bij de behandeling van de goederen (omkering van de bewijslast).
8. Relatief geringe schade met een waarde van minder dan € 150 veroorzaakt voor alle betrokken partijen een onevenredige hoeveelheid administratieve en operationele kosten en komt daarom niet voor vergoeding in aanmerking.
9. Indien ondergeschikten van KLG, alsmede personen van wier diensten KLG gebruikmaakt bij de uitvoering van de overeenkomst, aansprakelijk worden gesteld, kunnen zij zich beroepen op iedere aansprakelijkheidsbeperking en/of aansprakelijkheidsuitsluiting waarop KLG op grond van deze Algemene Voorwaarden of enige andere wettelijke of contractuele bepaling een beroep kan doen.

ARTIKEL 36 – GEAUTOMATISEERDE VERWERKING EN GEBRUIK VAN KUNSTMATIGE INTELLIGENTIE (AI)

1. De verwerking van klantopdrachten kan geheel of gedeeltelijk plaatsvinden met behulp van geautomatiseerde systemen, waaronder toepassingen van kunstmatige intelligentie (hierna: AI). Deze systemen worden ingezet ter ondersteuning van interne processen, waaronder orderverwerking, voorraadbeheer en communicatie.
2. Het gebruik van AI vindt plaats in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Europese AI-verordening (AI Act). Daarbij wordt zorg gedragen voor een rechtmatige, behoorlijke en transparante verwerking van persoonsgegevens.
3. De Opdrachtgever wordt hierbij geïnformeerd dat het gebruik van AI geen afbreuk doet aan de zorgvuldigheid waarmee KLG haar diensten uitvoert. Geautomatiseerde besluitvorming heeft geen rechtsgevolgen voor of anderszins aanzienlijke gevolgen voor de Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
4. Voor nadere informatie over de wijze waarop AI binnen KLG wordt toegepast, kan contact worden opgenomen via privacy@klgeurope.com.

HOOFDSTUK 8 – PRIVACY

ARTIKEL 37 – BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

KLG hecht groot belang aan de bescherming van persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarom informeert KLG u graag over de zorgvuldige en veilige wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt. Hiertoe heeft KLG een privacyverklaring

opgesteld, welke kan worden geraadpleegd via: https://www.klgeurope.com/privacy. De belangrijkste bepaling uit deze privacyverklaring voor de toepassing van deze Algemene Voorwaarden luidt als volgt:

KLG Europe is een logistiek dienstverlener en verwerkt persoonsgegevens van u doordat u gebruik maakt van onze logistieke diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Door gebruik te maken van deze diensten gaat u ermee akkoord dat wij uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken in overeenstemming met deze privacyverklaring. De grondslag voor deze verwerking is de overeenkomst die wij met u hebben afgesloten en de bewaartermijn is tenminste zeven jaar na uitvoering van de overeenkomst wegens wettelijke fiscale verplichting. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken:

- *Voor- en achternaam*
- *Geslacht*
- *Telefoonnummer zakelijk*
- *E-mailadres zakelijk*
- *Laad- en losadres*
- *Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch.*

Voor de resterende informatie verwijst KLG naar haar privacyverklaring (www.klgeurope.com/privacy).

HOOFDSTUK 9 – TOEPASSELIJK RECHT EN GELDIGHEID

ARTIKEL 38 – FORUMKEUZE EN RECHTSKEUZE

1. Op de rechtsverhouding tussen KLG en haar Opdrachtgevers en of contractspartijen is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst(en) waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn en die niet worden beheerst door een geschillenregeling opgenomen in de toepasselijke branchevoorwaarden als bedoeld in artikel 2 lid 1, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij dwingend recht, toepasselijke verdragen of dwingende bevoegdheidsregels anders bepalen.

ARTIKEL 39 – GELDIGHEID

KLG is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. Een gewijzigde versie is van toepassing op alle overeenkomsten die na de datum van wijziging worden gesloten en, voor zover wettelijk toegestaan, op iedere bestaande rechtsverhouding tussen KLG en de Opdrachtgever. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig, onrechtmatig of onafdwingbaar is of wordt, laat dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen onverlet. De ongeldige, onrechtmatige of onafdwingbare bepaling wordt vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de economische strekking van de oorspronkelijke bepaling. Deze Algemene Voorwaarden zijn oorspronkelijk opgesteld in de Nederlandse taal. In geval van verschillen, tegenstrijdigheden of afwijkingen tussen de Nederlandse versie en een vertaling daarvan, prevaleert de Nederlandse versie.

In geval van strijdigheid tussen:

1. dwingend recht;
2. een ondertekende transport- of logistieke overeenkomst;
3. een offerte of tarieflijst;
4. deze Algemene Voorwaarden;
5. branchevoorwaarden;

prevaleert het document met de hoogste rangorde.