

## Algemene Voorwaarden SE Netherlands Logistics Holding BV - 2021

### HOOFDSTUK 1 – ALGEMENE BEPALINGEN

#### ARTIKEL 1 – ALGEMEEN

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, gesloten overeenkomsten en werkzaamheden, waarbij SE Netherlands Logistics Holding BV en/of haar dochterondernemingen en/of alle aan hen gelieerde ondernemingen, hierna afzonderlijk of gezamenlijk 'KLG' te noemen, zich verplicht tot het vervoeren of doen vervoeren, het distribueren van zaken, het opslaan en eventueel behandelen van zaken dan wel tot welke andersoortige prestatie ook, tenzij tevoren uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
2. Onder 'opdrachtgever' wordt in deze voorwaarden verstaan; iedere (rechts)persoon die met KLG een overeenkomst heeft afgesloten dan wel wenst af te sluiten. KLG en opdrachtgever worden gezamenlijk 'partijen' genoemd.
3. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien voor de uitvoering van de werkzaamheden goedkeuring dan wel toestemming van derden of vergunning / ontheffing van een bestuursorgaan nodig is, zorgt opdrachtgever ervoor dat hij tijdig over de vereiste vergunning/ontheffing en/of toestemming beschikt en KLG tijdig voorziet – voor zover noodzakelijk – van deze vergunningen, ontheffingen en toestemmingen. Enige kosten voortvloeiend uit het missen van zulke vergunningen/documenten zullen belast worden aan opdrachtgever. Dit geldt niet voor die vergunningen en/of ontheffingen waarover KLG moet beschikken om zijn bedrijf uit te oefenen.
5. Indien éénmaal onder toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden is gecontracteerd, zijn de Algemene Voorwaarden zonder uitzondering ook van toepassing op toekomstige door KLG af te geven offertes en opdrachtbevestigingen en toekomstige overeenkomsten met KLG.
6. Wijzigingen aan, en afwijkingen van, deze Algemene Voorwaarden zijn enkel geldig indien zij schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen. Deze wijzigingen en/of afwijkingen gelden dan enkel voor het specifieke geval waar het betrekking op heeft.
7. Naast deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing de laatste versies van de navolgende algemene branchevoorwaarden, al naar gelang de uitgevoerde werkzaamheden:
  - a. Bij nationaal vervoer over de weg: [de Algemene Vervoercondities \(AVC 2002\)](#); uitgegeven door sVa/Stichting Vervoeradres;
  - b. In geval van activiteiten uitgevoerd of geregeld door KLG Europe – Bradford Ltd., waarvoor geen internationaal dwingend recht van toepassing is; [the British International Freight Association \(BIFA\), standard trading conditions, 2021 edition \(England & Wales\)](#);
  - c. Bij internationaal vervoer over de weg: [het CMR-Verdrag van Genève, 19 mei 1956, met het Protocol gedateerd in Genève van 5 juli 1978](#), aangevuld door de AVC 2002;
  - d. Bij transport per zee: [de Hague-Visby Rules \(1968\)](#);
  - e. Bij transport per binnenlandse waterwegen: [Budapest Convention on the Contract for the Carriage of Goods by Inland Waterway \(CMNI\) 3 October 2000](#);
  - f. Bij transport per spoor: [Convention concerning International Carriage by Rail \(COTIF\)](#) zoals aangepast door het Vilnius Protocol 1999, inclusief Appendix B (CIM), indien het vervoer per spoor betreft in een land welke valt onder COTIF/CIM regeling;
  - g. Bij transport per spoor: [Agreement on International Goods Transport by Rail \(SMGS\)](#), indien het vervoer per spoor betreft in een land welke valt onder SMGS regeling;

- h. Voor luchttransport: [the Convention on the International Carriage by Air](#), van Warsaw, 12 oktober 1929, zoals aangepast middels Protocol van Den Haag, 28 September 1955, the Convention of Guadalajara, 18 September 1961, en the Convention of Montreal, 28 Mei 1999;
  - i. In geval van 'doen-vervoeren' als bedoeld in art. 8:60 Nederlands Burgerlijk Wetboek en (voorbereidende) douaneformaliteiten: [de Nederlandse Expeditie voorwaarden \(2018\)](#), exclusief de arbitrage clause (art. 23);
  - j. Voor logistieke diensten zoals vervoer, opslag, overslag, ompakken, verpakken, sorteren, etc.: [de Logistieke Services Voorwaarden 2014 \(LSV\)](#);
8. Voor zover enige bepaling van voornoemde algemene branchevoorwaarden en/of -condities strijdig zou zijn met een bepaling van deze Algemene Voorwaarden, gaat deze bepaling van de Algemene Voorwaarden voor.
  9. Alle voorwaarden kunnen gratis gedownload worden van internetwebsite <https://www.klgeurope.com/over-klg/algemene-voorwaarden>. Op verzoek kunnen deze eveneens gratis aan u verzonden worden.
  10. Cabotage is enkel toegestaan na schriftelijke bevestiging van KLG en nadat cabotage verzekering overeenkomstig met Regulation (EC) No 1072/2009 is geregeld, en voldaan is aan de geldende EU regelgeving en enige (additionele) specifieke vereisten per land met betrekking tot cabotage. Opdrachtgever vrijwaart KLG voor alle schades bij overtreding van deze regels.
  11. KLG vermeldt uitdrukkelijk dat het afleveren onder rembours niet mogelijk is.

## HOOFDSTUK 2 – VOORWAARDEN WERKZAAMHEDEN

### ARTIKEL 2 – UITVOERING VAN DE OPDRACHT DOOR KLG

1. KLG is gerechtigd derden in te schakelen indien zij dit voor de uitvoering van de werkzaamheden nodig en/of wenselijk acht, zonder dat een en ander met zich meebrengt dat KLG zich niet meer op deze voorwaarden kan beroepen.
2. KLG is gerechtigd aanvullende kosten aan de opdrachtgever door te belasten indien deze kosten noodzakelijk waren voor de juiste en tijdige vervulling van de aan haar gegeven opdrachten.

### ARTIKEL 3 – ACCEPTATIE VAN LADING

In principe aanvaardt KLG alle soorten goederen met uitzondering van levende have, glas, edelmetalen, edelstenen, juwelen, geld, munten, kunst, waardepapier, wapens, munitie, radioactieve stoffen, verboden of verdovende middelen. Goederen welke geconditioneerd dienen te worden vervoerd of aan bederf onderhevig zijn kunnen uitsluitend na overleg geaccepteerd worden.

### ARTIKEL 4 – EUROPALLETS / EMBALLAGE RUILEN

1. Pallets worden alleen geruild indien dit vooraf is overeengekomen en in de opdracht is aangegeven dat het europallets betreft, en enkel voor de landen Nederland, België, Luxemburg, Duitsland en Frankrijk. Andere ladingdragers worden niet geruild. Het ruilen van pallets is niet in de vrachtprijs inbegrepen zodat een toeslag geldt die gebaseerd is op €1,50 per pallet. Bovendien geldt ten aanzien van het ruilen van pallets het volgende:
  - a. Door KLG wordt standaard een percentage van 5% voor verlies en uitval van europallets in rekening gebracht. Dit houdt in dat KLG 95% van de verstuurde europallets zal retourneren;
  - b. Opdrachtgever garandeert KLG dat de geadresseerde de verplichting op zich heeft genomen om evenveel pallets van hetzelfde type en dezelfde kwaliteit tijdig (zodanig dat deze direct na aflevering van de goederen geladen kunnen worden) klaar te zetten;

- c. De verplichting om pallets te retourneren aan de opdrachtgever rust uitsluitend op de geadresseerde;
- d. Ingeval (een deel van de) onder sub a bedoelde pallets niet of niet tijdig ter beschikking worden gesteld door de geadresseerde, eindigt de inspanningsverplichting van de vervoerder. KLG is gehouden het verschil tussen ingeleverde en retour ontvangen pallets op de vrachtbrief te noteren. Het staat KLG vrij om pallets te weigeren die in ernstige mate afwijken ten aanzien van kwaliteitsniveau of type. Vervoerder is nimmer verplicht om de kwaliteit van de ladingdragers te controleren, noch om een vergoeding te betalen aan de opdrachtgever voor geweigerde pallets of doordat geladen pallets naar het oordeel van opdrachtgever afwijken van de ingeleverde pallets;
- e. Ingeval KLG bij de inontvangstneming van de goederen eigen pallets bij de opdrachtgever inlevert en geen of onvoldoende ladingdragers van hetzelfde type en een vergelijkbare kwaliteit retour ontvangt van de geadresseerde, dient opdrachtgever KLG schadeloos te stellen;
- f. Indien minder pallets door KLG worden teruggegeven aan de opdrachtgever dan aan de geadresseerde zijn afgeleverd, blijft de verplichting van de geadresseerde om de opdrachtgever het restant ladingdragers terug te geven onaangetast. Vervoerder is niet aansprakelijk voor de tekorten.

#### ARTIKEL 5 – ADMINISTRATIEVE PROCEDURES

Beide partijen streven bij voortduring naar vermindering c.q. verbetering van de administratieve procedures en werkzaamheden (meldingen, statusrapporten, besprekingen, etc.). Uitbreiding van deze werkzaamheden kan aanleiding zijn hiervoor separaat kosten te berekenen.

#### ARTIKEL 6 – INTERMODAAL TRANSPORT

Gebeurtenissen met betrekking tot spoor- en of zeetransport buiten de invloedssfeer van KLG kunnen leiden tot een langere transit tijd. Als alternatief kunnen andere routes worden aangeboden tegen een aangepaste prijs en looptijd. Kosten gerelateerd aan onvoorziene wijzigingen binnen de infrastructuur (zowel tijdelijk als permanent) zullen aangekondigd en overeenkomstig belast worden.

### **HOOFDSTUK 3 – VERPLICHTINGEN EN BEVOEGDHEDEN OPDRACHTGEVER**

#### ARTIKEL 7 – LEVERINGSCONDITIES

De opdrachtgever dient correcte informatie te verschaffen aan KLG met betrekking tot afgesproken incoterms met ontvanger. Incoterms in overeenstemming met International Chamber of Commerce (Incoterms 2020).

#### ARTIKEL 8 - OPDRACHTEN / AANMELDINGEN

Opdrachten dienen uiterlijk om 14.00 uur (NL tijd) op de dag voor afhaling te zijn aangemeld. Bij latere opdrachten dient de opdrachtgever rekening te houden met langere looptijden. Opdrachten worden bij voorkeur middels een EDI-bericht of via de web portal van KLG opgegeven te worden dan wel middels een e-mailbericht. Omdat een correcte en volledige opdracht de basis is voor een correcte dienstverlening kan KLG geen telefonische opdrachten accepteren. Desgewenst levert KLG de opdrachtgever graag een tailor-made web portal of opdrachtformulier aan. Aparte orders worden altijd apart afgerekend. Opgegeven zendingen dienen op de dag van lading vanaf 08.00 uur (NL tijd) klaar te staan tenzij anders overeengekomen.

## ARTIKEL 9 – DOUANEWETGEVING BETREFFENDE EXPORT BUITEN DE EU, DIRECTE VERTEGENWOORDIGING

De opdrachtgever of exporteur is de aangever van de goederen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van de aangifte en is aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen die met het doen van de aangifte samenhangen. Daarnaast krijgt de opdrachtgever of exporteur de administratieplicht voor de aangiften en bescheiden. KLG kan alleen namens de opdrachtgever of exporteur, als direct vertegenwoordiger, aangiften ten uitvoer of wederuitvoer indienen. Indien de opdrachtgever dit wenst dienen hiervoor voorafgaand aan de (transport-)opdracht schriftelijke afspraken gemaakt te worden. De opdrachtgever vrijwaart KLG voor alle schade en kosten, onder welke noemer dan ook, die ontstaan (zijn) wegens de onjuistheid van de door opdrachtgever aangeleverde gegevens alsmede voor alle (fiscale) aanslagen van (douane-) autoriteiten om welke reden dan ook.

## ARTIKEL 10 – MELDINGSPLICHT WAARDEVOLLE ZENDINGEN

De opdrachtgever garandeert dat de waarde van de te vervoeren zending niet meer dan € 50.000,- bedraagt. KLG neemt de zending uitdrukkelijk onder deze voorwaarde aan. Indien de waarde van de te vervoeren zending € 50.000,- of hoger is, dient de waarde voor aanvang van het transport schriftelijk aan KLG te worden meegedeeld. Op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever zal KLG voor rekening en verantwoordelijkheid van de opdrachtgever een goederentransportverzekering voor het transport trachten af te sluiten. Enige voorwaarden van deze goederentransportverzekering zijn dan van toepassing voor de opdrachtgever. Bij schending van deze garantie is KLG in ieder geval voor niet meer dan € 50.000,- aansprakelijk.

## ARTIKEL 11 – GEBRUIK VAN BEVEILIGDE PARKEERPLAATSEN

De opdrachtgever dient duidelijke instructies te geven met betrekking tot transporten van hoge waarde. Op verzoek van de opdrachtgever worden beveiligde parkeerplaatsen zoveel als mogelijk gebruikt. In dat geval dient de opdrachtgever voorafgaand aan het transport aan te geven welke parkeerplaatsen gebruikt kunnen worden. De wettelijke rij- en rusttijden worden daarbij in acht genomen. Beveiligde parkeerplaatsen worden eveneens gebruikt indien dit redelijkerwijs vereist is volgens KLG en/of de chauffeur onder de gegeven omstandigheden. Enige kosten voor beveiligd parkeren worden doorbelast aan de opdrachtgever, evenals kosten voor enige additionele kilometers die gereden worden om beveiligde parkeerplaats te gebruiken.

## ARTIKEL 12 – VERPAKKING EN MARKERING

Nadere operationele afspraken worden steeds vastgelegd in separate werkafspraken/protocollen. Aangeboden goederen dienen goed verpakt en voorzien te zijn van duidelijke gegevens omtrent het product, volledige adressering van de ontvanger en afzender, symbolen die de behandeling aangeven e.d. Deze gegevens moeten zodanig bevestigd zijn zodat deze duidelijk te lezen zijn tijdens laden en lossen. Eventuele oude informatie dient te zijn verwijderd, dan wel onleesbaar te zijn gemaakt. Goederen moeten zodanig goed verpakt zijn dat deze vervoerd en gehandeld kunnen worden zonder additionele risico's. De opdrachtgever vrijwaart KLG voor alle mogelijke (gevolg-)schade die ten gevolge van een ondeugdelijke verpakking ontstaat.

## ARTIKEL 13 – GEVAARLIJKE STOFFEN

1. Indien de opdrachtgever gevaarlijke stoffen ter vervoer aanbiedt, moet dit expliciet zijn aangegeven in de transport opdracht, deze vermelding dient alle relevante details te bevatten. De opdrachtgever dient zich hierbij te houden aan de van toepassing

zijnde wettelijke regels. Indien de zending een gevaarlijke stof betreft, dient van de betreffende stof het UN-nummer, de verpakkingscode en de stofnaam bekend gemaakt te worden bij de transportopdracht.

2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste etikettering, goedgekeurde verpakking, de nodige vervoersdocumenten inclusief tunnelcode en de afzenderverklaring. De goederen dienen deugdelijk op pallets verpakt en vastgezet te worden, zodat deze volgens de wettelijke regels en bepalingen gestuwd en vervoerd kunnen worden. Indien de opdrachtgever geen informatie, incomplete informatie of incorrecte informatie heeft verstrekt en/of de etikettering, verpakking of documenten niet voldoen aan de wetgeving is de opdrachtgever verantwoordelijk voor vergoeding van alle gevolgbkosten, waaronder, doch niet beperkt tot, boetes. ADR goederen dienen te allen tijde gepalletiseerd te zijn. Een ADR toeslag is van toepassing, dit zal in offerte worden vermeld.

#### ARTIKEL 14 – BEREIKBAARHEID & OPENINGSTIJDEN

De door de opdrachtgever opgegeven laad- en losadressen dienen met een internationale vrachtwagen bereikbaar te zijn. Indien dit niet mogelijk is, dient dit uitdrukkelijk op de opdracht te worden vermeld en kunnen extra (aflever-)kosten van toepassing zijn. KLG gaat uit van laden en lossen gedurende reguliere openingstijden, voor leveringen buiten standaard openingstijden, of met specifieke tijdsafpraak, kan een toeslag van toepassing zijn.

#### ARTIKEL 15 – LADING, STUWAGE EN ZEKEREN

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor laden, stuwen en zekeren van de lading, tenzij er andere schriftelijke afspraken gemaakt zijn. Indien de chauffeur deze activiteiten alleen of gezamenlijk met het laad- of losadres verricht, is KLG niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit fouten tijdens of ten gevolge van deze activiteiten. Deze aansprakelijkheidsuitsluiting geldt uitdrukkelijk ook voor schade aan of met technische hulpmiddelen zoals heftrucks, pompwagens, kooiopen, etc.
2. Laad,- stuwage,- en zekeringsmiddelen zoals spanbanden, antislip matten etc. worden niet door KLG beschikbaar gesteld. De opdrachtgever dient deze aan te leveren. Opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid van deze middelen.

#### ARTIKEL 16 – WERVING PERSONEEL

Het is de opdrachtgever of haar dochteronderneming niet toegestaan om een werknemersrelatie aan te gaan met personeel van KLG, tenzij expliciet schriftelijk door KLG hier toestemming voor is gegeven. Indien de opdrachtgever of haar dochteronderneming toch een werknemersrelatie aangaat met personeel van KLG zonder expliciete schriftelijke toestemming van KLG, zijn zij zes maanden volledig loon verschuldigd aan KLG.

### **HOOFDSTUK 4 – BEPALINGEN BETREFFENDE FINANCIËLE ZAKEN**

#### ARTIKEL 17 – PRIJZEN, OFFERTES EN BETALINGEN

1. Alle door KLG uitgebrachte aanbiedingen zijn vrijblijvend als bedoeld in art. 6:219 lid 2 BW.
2. De prijzen van KLG zijn gebaseerd op goed te bereiken respectievelijk te berijden plaatsen. Blijkt tijdens de uitvoering van de opdracht dat de bereikbaarheid niet goed is, dan heeft KLG het recht de prijzen te verhogen met alle daardoor ontstane extra kosten.

3. Prijzen en tarieven zijn in euro's, exclusief stort- en tolgelden, eventuele heffingen en rechten, BTW, uitklaringskosten en, bij vervoer, een dieselolietoeslag zoals genoemd in artikel 17 lid 4.
4. Op de gehanteerde prijzen is een dieselclausule van toepassing. De basisprijs en omrekeningsfactor en frequentie van aanpassen van de toeslag is separaat vermeld in iedere offerte. De actuele dieselolieprijs is vermeld op <https://www.oliecentrale.nl/producten/lijstprijs-brandstoffen>.
5. In het geval onvoorziene wijzigingen leiden tot verhoging van de kosten zullen deze extra kosten worden doorbelast aan opdrachtgever.
6. Maatregelen van overheidswege welke niet kunnen worden beïnvloed door KLG en welke financiële gevolgen hebben voor de kostprijs zullen belast worden aan opdrachtgever. Bijvoorbeeld tol, belasting en toeslagen. Indien van toepassing zullen opdrachtgever en KLG bespreken hoe dit te integreren in tarieven vanaf ingangsdatum.
7. Pallets worden als stapelbaar beschouwd en afgerekend indien zij door de opdrachtgever gestapeld zijn aangeboden bij aankondiging en/of bij belading en er tijdens transport en overslag geen verhoogd risico op schade is. KLG heeft de beschikking over een groot aantal zgn. 'double-stock' trailers waar d.m.v. laadbalken pallets tot een max. hoogte van 120 cm en een bepaald max. gewicht 2 hoog geladen kunnen worden. In verband met de hogere investering en afschrijving, beperkte beschikbaarheid, langere laad- c.q. lostijden en bewerkelijker emballage-wisseling, wordt hiervoor een nader af te spreken toeslag berekend.
8. Behoudens overmacht situaties worden zendingen steeds door KLG conform de afgesproken looptijdenschema's (apart voor FTL en LTL) afgeleverd, doch hieraan kunnen nooit rechten worden ontleend. Indien voor bepaalde zendingen afwijkende looptijden noodzakelijk zijn, dienen deze vooraf afgesproken te worden met onze afdeling customer service en kunnen extra kosten van toepassing zijn. Indien wagens, omwille van een afwijkende looptijd, gedurende het weekend in het buitenland over moeten staan, zal afhankelijk van het land waarin ze verblijven, een minimum weekend toeslag van € 250,- worden doorbelast. Voor zaterdagleveringen of zon / feestdag leveringen zijn toeslagen van toepassing. Uitvoering in overleg met de planning en afhankelijk van de mogelijkheden en / of hiervoor gemaakte afspraken.
9. Reclamaties op facturen dienen schriftelijk binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur plaats te vinden. Bij gebreke hiervan geldt dat opdrachtgever met de inhoud daarvan akkoord is.

#### ARTIKEL 18 – BETALEND GEWICHT / MAXIMALE MATEN EN GEWICHTEN

Het betalend gewicht bepaalt welke tariefstaffel in de offerte van toepassing is en kan worden bepaald door het hoogste gewicht te nemen van het werkelijk brutogewicht of het volumegewicht op basis van volgende uitgangspunten:

1 m <sup>3</sup>	=	330 kg
1 laadmeter	=	1750 kg
1 europallet	=	120 x 80 x max. 250 cm = max. 700 kg
1 blokpallet	=	120 x 100 x max. 250 cm = max. 875 kg
Volle wagenlading (FTL)	=	max. 13,6 laadmeter / maximaal gewicht overeenkomstig lokale wetgeving.

Lengtevracht: Indien zendingen langer dan 2,4 meter zijn, wordt voor de benodigde laadmeters of bij speciale afspraken een minimumlengte toeslag van € 50,- berekend. Voor netwerk distributie (last mile), is de maximale hoogte van een zending 210 cm.

#### ARTIKEL 19 – VRIJE LAAD- EN LOSTIJD, WACHTKOSTEN

De volgende laad en lostijden zijn inclusief de opgegeven tarieven:

1. Bij laden of lossen van een groupage of deelzending (LTL) geldt een maximum adrestijd van 30 minuten. Bij laden of lossen van een volle wagen lading (FTL) geldt een maximum adrestijd van 2 uur. Bij omkoppelen van wissel/stand trailers geldt een maximum adrestijd van 30 minuten;
2. Bij overschrijding van deze tijden geldt een tarief van € 24,- per aangevangen half uur. Dit is exclusief een eventuele weekend toeslag (zie artikel 17, lid 8).

#### ARTIKEL 20 – LAADKLEPTOESLAG

Indien zendingen door middel van een laadklep afgeleverd moeten worden dient de opdrachtgever dit, behoudens indien dit de standaard afspraak is, steeds bij iedere opdracht te vermelden. Voor leveringen met laadklep wordt een toeslag van minimaal € 50,- euro gehanteerd.

#### ARTIKEL 21 - TIJDSAFSPRAKEN (RENDEZ-VOUS LEVERINGEN), AANMELDINGEN

1. Tarieven zijn gebaseerd op standaard afleveringen op de dag volgens de looptijd schema's waarbij de meest logische en optimale routes gepland kunnen worden. Het leveren op specifieke tijdstippen veroorzaakt aanzienlijke extra kosten:
  - a. Extra tijd: Om "te laat" te voorkomen moeten wij extra tijd inplannen waardoor de wagen meestal "te vroeg" arriveert en moet wachten;
  - b. Extra kilometers: Omdat routes niet volgens de meeste efficiënte logica opgezet kunnen worden. De beladingsgraad van de wagens daalt omdat de tijdsafspraken gehaald moeten worden waardoor de optimale capaciteit meestal niet kan worden gebruikt.
2. Indien nodig kan KLG voldoen aan deze extra wensen waarvoor de volgende toeslagen gelden:

Zending aanmelden bij ontvanger	: toeslag van € 10,- per zending
Losafspraak maken op dagdeel (AM of PM)	: toeslag van € 35,- per zending
Losafspraak maken met 2 uur tijdsvenster	: toeslag van € 75,- per zending
Losafspraak maken met 1 uur tijdsvenster	: toeslag van € 150,- per zending

#### ARTIKEL 22 - ANNULERINGSKOSTEN

Geplande c.q. geboekte laadruimte wordt altijd afgerekend. Dit betekent dat indien minder ruimte geladen wordt dan initieel opgegeven en gereserveerd is, steeds de gereserveerde ruimte berekend wordt. Opgegeven ladingen kunnen tot uiterlijk 13.00 uur (NL tijd) de dag voor lading kosteloos worden gewijzigd dan wel geannuleerd. Indien ladingen later worden geannuleerd wordt er een foutvracht ter hoogte van 70% van het overeengekomen vrachttarief in rekening gebracht.

#### ARTIKEL 23 – MAUT

De toeslagen voor de tolheffingen (Maut) voor de diverse landen zijn in de tarieven geïncludeerd, vermits anders vermeldt op het B-Blad.

#### ARTIKEL 24 – KREDIETBEPERKING, INVOERRECHTEN, ACCIJNZEN, OMZETBELASTING EN OVERIGE

De in artikel 15 lid 4 Nederlandse Expeditievoorwaarden 2018 bedoelde kredietbeperkingstoeslag bedraagt 3% per maand of een gedeelte van een maand. Invoerrechten, accijnzen, omzetbelasting en overige kosten dienen voorafgaand aan het vervoer te worden voldaan. Vrijgave van goederen vindt plaats, na ontvangst van deze kosten op de rekening van KLG. Indien als uitzondering een afspraak wordt gemaakt tot

verstrekking van krediet geldt een voorschotprovisie van 3% over de voorgeschoten B.T.W., invoerrechten en accijnzen en andere voorgeschoten Rijksafdrachten, alsmede over andere door KLG voorgeschoten bedragen zoals zeevracht e.d. Betaling van facturen met betrekking tot voorgeschoten bedragen dienen dan uiterlijk binnen 8 dagen na factuurdatum te geschieden.

## **HOOFDSTUK 5 – VRACHTBRIEVEN**

### **ARTIKEL 25 – VRACHTBRIEVEN**

1. Indien gewenst kunnen opdrachtgevers bij KLG een inlogcode aanvragen waarmee zij zelf via de internetsite van KLG een kopie van de CMR kunnen opvragen en afdrukken.
2. Indien de opdrachtgever KLG verzoekt om een afleverbewijs toe te zenden, geldt een tarief van € 7,50 per stuk indien het een zending betreft die is afgeleverd in het afgelopen jaar, in alle overige gevallen geldt een tarief van € 25,-. Stukken die betrekking hebben op aflevering langer dan 3 jaar geleden zijn niet opvraagbaar.
3. In geval van schade aan of (gedeeltelijk) verlies van de lading wordt het afleverbewijs zonder voornoemde kosten verstrekt.
4. Het niet verstrekken van afgetekende vrachtbrieven, om welke reden dan ook, zal niet leiden tot vertraging, uitstel of niet voldoen van de vorderingen.

## **HOOFDSTUK 6 – AANSPRAKELIJKHEID, VERTROUWELIJKHEID EN VRIJWARING**

### **ARTIKEL 26 – AANSPRAKELIJKHEID, VERTROUWELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. De opdrachtgever zal alle offertes en afspraken gemaakt met KLG vertrouwelijk behandelen en deze niet verstrekken aan derden. KLG zal alle informatie ontvangen van de opdrachtgever vertrouwelijk behandelen en enkel delen met degenen die deze informatie nodig hebben tijdens de uitvoering van werkzaamheden.
2. Ingeval KLG schade veroorzaakt tijdens de uitvoering van werkzaamheden die niet zijn geregeld in deze Algemene Voorwaarden of in de voorwaarden zoals genoemd in artikel 1 lid 7, is KLG uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en tot een bedrag van maximaal € 10.000,- behoudens overmacht. KLG is niet aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van onjuiste advisering door KLG. Deze beperking geldt niet indien de opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van bestuurders of het hogere management van KLG zelf.
3. KLG zal in geen geval aansprakelijk zijn voor schade ten gevolge van niet of niet-tijdige nakoming van haar verplichtingen ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan oorlog/oproer/sabotage, stakingen, overheidsmaatregelen (nationaal of internationaal), arbeidsonrust (in de meest brede zin), ontvreemding / braak / brand, weercondities, files, ongevallen, storingen, kapotte voertuigen, uitvallen van faciliteiten (zoals water en energie), natuurevenementen, epidemieën, tunnelblokkades en het niet varen van ferry's, ongeacht de wijze van ontstaan en waar deze hebben plaats gehad.
4. KLG is niet verplicht enige compensatie te betalen voor beperkte, redelijke, vertraging.
5. Indien goederen geretourneerd dienen te worden aan de klant of enig ander adres ten gevolge van schade, wordt dit als nieuwe transportopdracht beschouwd voor welke de kosten worden doorbelast aan de klant.
6. Zichtbare schade aan een zending, veroorzaakt door het transport, dient binnen 24 uur na ontvangst van de zending schriftelijk aan KLG te zijn gemeld, op straffe van verval van enig klachtrecht en/of schadevergoeding, onverminderd overige aansprakelijkheidsbeperkingen. Aansprakelijkheid is vastgelegd zoals per van toepassing zijnde condities genoemd in artikel 1 lid 7 van deze Algemene Voorwaarden. Hierin is een aansprakelijkheidsbeperking opgenomen, gerelateerd



aan een maximumbedrag per kilogram in geval van verlies of schade. Het gevolg van de beperkte aansprakelijkheid is dat, hoewel KLG enerzijds mogelijk aansprakelijk is voor een claim, deze aansprakelijkheid vaak niet de totale zendingswaarde dekt. Bijvoorbeeld indien de claim valt onder CMR dekking, is de maximale aansprakelijkheid welke geclaimd kan worden bij KLG 8,33 SDR per beschadigde of verloren kilogrammen. Voor de volledige dekking van de werkelijke waarde van de goederen tijdens transport bevelen we daarom aan de goederen apart tegen transportrisico te verzekeren, KLG kan deze, geheel vrijblijvend, op verzoek aanbieden.

7. Voor schades aan producten welke vanuit hun aard en/of verpakking schadegevoelig zijn (bijvoorbeeld glas) geldt dat opdrachtgever dient te bewijzen dat KLG geen normale zorg heeft geleverd (omgekeerde bewijslast).
8. Relatief kleine schades met een belang van minder dan € 150,- veroorzaken bij alle partijen onevenredig veel administratie- en opvolgingskosten en blijven buiten beschouwing.
9. Indien ondergeschikten of hulppersonen buiten overeenkomst worden aangesproken ter zake van werkzaamheden waartoe zij door de Logistieke dienstverlener zijn gebruikt, is te hunnen behoeve bedongen dat zij zich op alle in de onderhavige Voorwaarden en overeenkomst opgenomen bedingen betreffende uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid kunnen beroepen.

## **HOOFDSTUK 7 – PRIVACY**

### **ARTIKEL 27 – BESCHERMING PERSOONSgegevens**

KLG hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Om u te informeren over de zorgvuldigheid en veiligheid waarmee we dat doen, hebben wij een privacyverklaring opgesteld die u kunt nalezen op [www.klgeurope.com/privacy](http://www.klgeurope.com/privacy). De belangrijkste bepaling daarin in het kader van deze Algemene Voorwaarden luidt als volgt:

*KLG Europe is een logistiek dienstverlener en verwerkt persoonsgegevens van u doordat u gebruik maakt van onze logistieke diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Door gebruik te maken van deze diensten gaat u ermee akkoord dat wij uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken in overeenstemming met deze privacyverklaring. De grondslag voor deze verwerking is de overeenkomst die wij met u hebben afgesloten en de bewaartermijn is tenminste zeven jaar na uitvoering van de overeenkomst wegens wettelijke fiscale verplichting. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken:*

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Telefoonnummer zakelijk
- E-mailadres zakelijk
- Laad- en losadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch.

Voor de resterende informatie verwijzen wij u naar onze privacyverklaring ([www.klgeurope.com/privacy](http://www.klgeurope.com/privacy)).

## **HOOFDSTUK 8 – TOEPASSELIJK RECHT EN GELDIGHEID**

### **ARTIKEL 28 – FORUMKEUZE EN RECHTSKEUZE**

1. Op de rechtsverhouding tussen KLG en haar opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met (de) tussen partijen gesloten overeenkomst(en) en die niet worden beheerst door de relevante branchevoorwaarden zoals genoemd in artikel 1 lid 7, worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam, behalve indien dwingendrechtelijke bepalingen dit verhinderen.
3. Waar toepasselijk zullen arbiters de bepalingen van internationale vervoersverdragen, waaronder onder meer het verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (CMR), toepassen.

#### ARTIKEL 29 – GELDIGHEID

KLG is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Na zulke wijziging zullen de aangepaste Algemene Voorwaarden van toepassing zijn op de volgende overeenkomst tussen opdrachtgever of andere gecontracteerde partij, inclusief de voorafgaande wettelijke relatie. Indien enige clause van deze Algemene Voorwaarden ongeldig is, of ongeldig wordt verklaard zal het resterende van kracht blijven voor zover mogelijk en zal de ongeldige clause vervangen worden, na overleg tussen partijen, door een clause welke de originele clause zoveel mogelijk benadert. In geval van verschillen tussen de Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden en vertalingen daarvan prevaleert de Nederlandse tekst.